



Relatório de Atividades

Hospital de Caridade São Vicente de Paulo

**Referência em
atendimentos de
alta complexidade**



Sumário

03	• Identificação & Características da Instituição
04	• Finalidade Estatutária
05	• Mensagem do Superintendente
06	• Mensagem do Diretor-presidente
07	• Missão, Visão e Valores
08	• População atendida
09	• Estrutura
12	• Planejamento Estratégico 2024 – 2026
13	• Destaques em 2025
21	• Resultados obtidos com sucesso
23	• HSV em números
27	• Parcerias Estratégicas
31	• Conclusão
32	• Segundo Ato – Prestação de Contas

Identificação & Características da Instituição



RAZÃO SOCIAL:

**HOSPITAL DE CARIDADE
SÃO VICENTE DE PAULO**

CNES: 2786435

CNPJ: 50.944.198.0001/30

Endereço: Rua São Vicente de Paulo,
nº 223 – Centro, CEP: 13201-625

Município: Jundiá

CARACTERÍSTICAS:

Natureza Jurídica: Entidade privada de assistência social sem fins lucrativos

Certificado CNAS: 3.135/1964

Presta atendimento ambulatorial:

sim ☒ não ☐

Presta atendimento hospitalar:

sim ☒ não ☐

Atende o SUS:

sim ☒ não ☐

DIRETORIA EXECUTIVA:

Superintendente:

Sr. Amauri Liba

Diretor de Operações:

Marcel Oliveira

Diretora de Regulação e Controle:

Dra. Lucimar Moraes Lima

Diretor Técnico:

Dr. José Celso Giordan Cavalcanti Sarinho

Diretor Clínico:

Dr. Frederico Michelino de Oliveira

CONSELHO FISCAL:

1º Titular:

Sr. Cláudio Roberto Mariano

2º Titular:

Sr. Alison Souto Carbonário

3º Titular:

Sr. Luíz Antônio Barbosa dos Santos

DIRETORIA ESTATUTÁRIA:

Diretor-presidente:

Sr. Denílson Cardoso de Sá

Vice-presidente:

Sr. Zulmiro Lulio Herrera Primeira

Secretária:

Sra. Milene Lima do Amaral

Segunda Secretária:

Sra. Michele Cristina de Almeida Silva

Primeiro Tesoureiro:

Sr. Clóvis Wilson Fontenla

Segundo Tesoureiro:

Sr. Fabio Rogério Ferreira

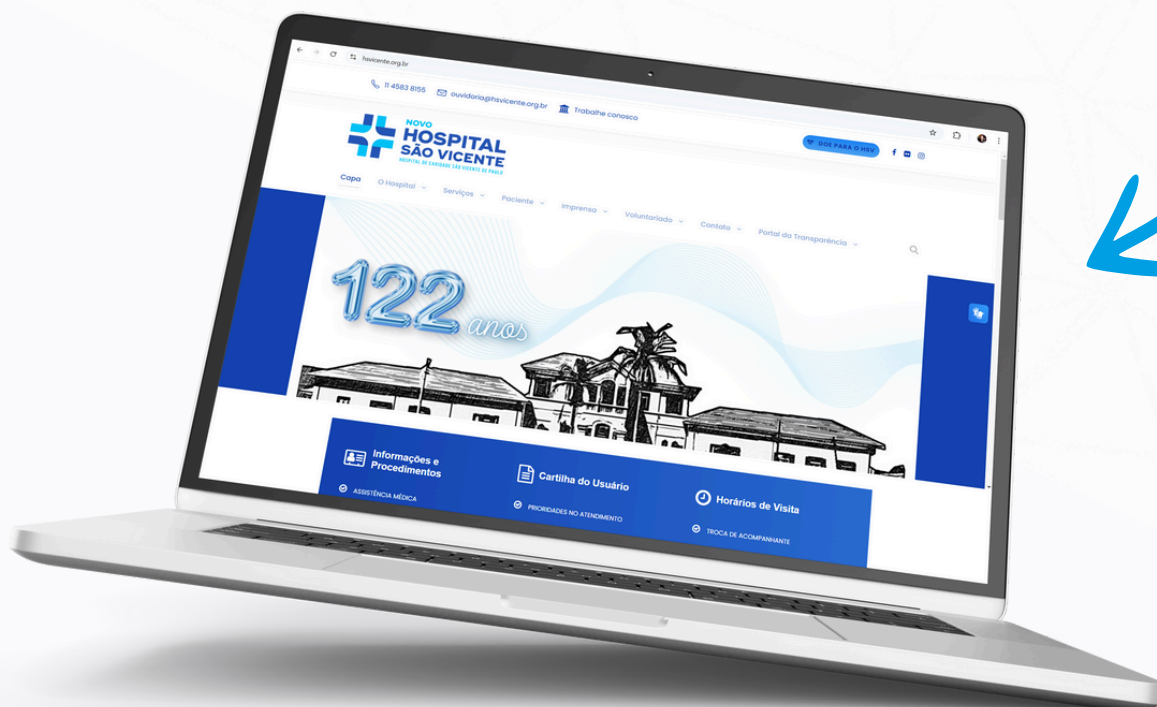


Finalidade Estatutária

O HSV tem por finalidade a prática da assistência social e educação na área de saúde, no suporte às famílias necessitadas, nas finalidades correlatas retromencionadas, na prestação de serviços relevantes e essenciais de interesses públicos, bem como no desenvolvimento de programas, continuados e planejados, a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, tendo como público-alvo as famílias e os indivíduos em estado de vulnerabilidade social, dentro das premissas de seu Estatuto Social.



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e acesse o documento na íntegra, em nosso site institucional



Mensagem do Superintendente

Assumir a superintendência do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) em março de 2025 foi, ao mesmo tempo, uma grande honra e um desafio imensurável. Esta Instituição, que há mais de um século é referência em saúde pública para toda a região, carrega consigo uma história de dedicação, compromisso e cuidado com aqueles que mais precisam.

O ano de 2025 nos trouxe desafios significativos, mas também inúmeras oportunidades de crescimento e inovação. Com uma equipe altamente qualificada e comprometida, seguimos avançando para garantir um atendimento cada vez mais humanizado, eficiente e transparente. A prestação de contas à sociedade e a busca constante por melhorias em nossa infraestrutura e serviços são pilares da nossa gestão neste período.

Nosso compromisso com a excelência na assistência hospitalar é refletido nos números e resultados que apresentamos neste relatório. Mais do que estatísticas, cada atendimento realizado, cada vida salva e cada melhoria implementada são frutos do esforço coletivo de nossos colaboradores, parceiros e do apoio fundamental da comunidade.

Sabemos que os desafios da saúde pública são contínuos e nossa missão exige empenho diário. Estamos focados em fortalecer ainda mais nosso papel como hospital de referência, buscando inovações tecnológicas, ampliação de serviços e aprimoramento de processos que beneficiem nossos pacientes e seus familiares. Além disso, mantemos nosso compromisso de fortalecer o bom relacionamento e a união com o poder público, em especial com a Prefeitura de Jundiaí, nossa grande parceira nesta jornada.



Amauri Liba
Superintendente do HSV

Agradeço imensamente a todos que fazem parte desta trajetória: nossos colaboradores diretos e indiretos, voluntários, prestadores de serviço e toda a sociedade civil. A cada um que deposita sua confiança no HSV, reafirmo nosso compromisso de seguir trabalhando incansavelmente para oferecer um atendimento digno e de qualidade para todos.

Juntos, construiremos um futuro ainda mais sólido e próspero para o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo.

Mensagem do Diretor-presidente



Denílson Cardoso de Sá
Diretor-presidente do HSV

É com grande alegria e gratidão a Deus que apresentamos este Relatório de Atividades de 2025 do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV). Como um hospital fundado sob os princípios de São Vicente de Paulo, nossa missão sempre foi oferecer cuidados médicos com dignidade, respeito e amor ao próximo, especialmente aos mais necessitados.

Nesta jornada de fé e serviço, a cada passo, buscamos ser reflexo do amor em nossas ações e decisões. São Vicente de Paulo, nosso patrono, nos inspira a seguir no caminho da caridade, da solidariedade e da compaixão, valores que norteiam todas as nossas atividades. A cada atendimento e a cada gesto temos a oportunidade de demonstrar dedicação ao próximo.

Ao longo de 2025, superamos desafios e celebramos conquistas, sempre com o apoio de nossos colaboradores e parceiros. Somos um hospital que, além de cuidar da saúde física, oferece também o cuidado espiritual, acolhendo cada paciente e colaborador com amor e empatia.

Agradecemos profundamente a todos que contribuem, diariamente, para o sucesso de nosso trabalho, seja com suas orações, doações ou serviços prestados. O comprometimento de cada um de vocês é o que torna possível a realização de nossa missão. Em 2025, seguimos firmes, guiados pelo exemplo de São Vicente de Paulo, confiantes de que o Senhor continuará a nos abençoar nessa caminhada.

Missão, Visão e Valores

Por que existimos, onde queremos chegar e no que acreditamos.

Nossa missão é o ponto de partida de tudo o que fazemos: realizar atendimento de excelência em saúde, integrado ao ensino, cuidando da comunidade com amor e afeto.

Nossa visão é clara: até o final de 2026, consolidar um modelo de gestão de atendimento integrado, sustentável e inovador.

Nossos valores nos acompanham todos os dias e representam quem somos:



Amor



Afeto



Integridade



Excelência



Conhecimento



População atendida

Com 122 anos de história, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) é o único hospital filantrópico do município e da região de saúde de Jundiaí habilitado pelo Ministério da Saúde nas áreas de Cardiocirurgia, Oncologia, Traumato-Ortopedia e Neurocirurgia. Referência para assistência em Urgência e Emergência e alta complexidade, tem reconhecida taxa de resolutividade de 97% de toda

a demanda hospitalar e atende uma população estimada em 1 milhão de habitantes, sendo moradores de Jundiaí, Várzea Paulista, Campo Limpo Paulista, Jarinu, Itupeva, Cabreúva e Louveira. Na especialidade de oncologia também presta atendimento para os municípios de Morungaba e Itatiba. É responsável, em média, por quase 50 mil atendimentos por mês.



Estrutura

Rede Integrada HSV

Pronto Atendimento (PA) Central:

A unidade funciona 24h e presta atendimento médico e odontológico em situações de urgência e emergência para o público adulto.

Pronto Atendimentos (PA) Hortolândia:

A unidade funciona 24h e presta atendimento médico em situações de urgência e emergência para o público adulto e pediátrico.

Pronto Atendimentos (PA) Retiro:

A unidade funciona das 7h às 19h (fechamento do portão às 18h) e presta atendimento geral em situações de urgência e emergência para o público adulto e pediátrico.

Novo Pronto Atendimentos (PA) Ponte São João:

A unidade funciona das 7h às 19h (fechamento do portão às 18h) e presta atendimento geral em situações de urgência e emergência para o público adulto e pediátrico. O setor de observação para pacientes do cuidado paliativo funciona 24 horas.

Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF):

Através do Convênio ESF.EACS, o HSV atua nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF) e Estratégia de Agentes Comunitários (EACS), localizadas nas regiões de maior vulnerabilidade, e tem como objetivo principal reorganizar e fortalecer o sistema de saúde, permitindo a consolidação da Atenção Primária no município de Jundiaí. As equipes de ESF atuam com foco no acesso, longitudinalidade, coordenação do cuidado, integralidade, orientação familiar e comunitária, e têm como proposta atuar na prevenção e melhorar a qualidade de vida, não só do indivíduo, mas também de toda a família, atuando sobre as causas das doenças, ou seja, no modo de vida das pessoas e do contexto social de sua comunidade. Atualmente, conta com 426 colaboradores ativos.



Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU):

O serviço opera 24h através do número de telefone 192. O SAMU é responsável pelo atendimento médico pré-hospitalar de emergência, salvando vidas nas mais diversas situações.

Serviço de Atendimento a Pacientes Especiais e Crônicos (SAEC):

O serviço registra cerca de 5 mil atendimentos mensais para pacientes com limitações na locomoção, acamados ou que necessitem de transporte adequado em Jundiaí e região. A equipe também atende visitas domiciliares e oferece suporte em acidentes de trânsito envolvendo veículos oficiais e viaturas em trajeto. A iniciativa é fundamental para acesso aos tratamentos de fisioterapia, radioterapia, hemodiálise e outras especialidades.

Ambulatório de Especialidades:

Essa unidade atende as consultas que são marcadas após a passagem dos pacientes pelo HSV (internação), PSA, PSO, PAs, bem como pela Unidade de Gestão de Promoção da Saúde (UGPS), e oferece cerca de 22 especialidades médicas. A média mensal no Ambulatório é de 2 mil atendimentos, divididos entre as especialidades de cirurgia cabeça e pescoço; cirurgia cardíaca; anestesiologia; cirurgia vascular; cirurgia urologia; clínica médica; cirurgia oncológica; cirurgia plástica; cirurgia geral/trauma; reumatologia; anticoagulação; cuidados paliativos; cirurgia torácica; oncologia ginecológica; cirurgia proctologia; cardiologia; neurocirurgia; bucomaxilo; e nefrologia.

Centro de Especialidades Odontológicas (CEO):

Este serviço faz parte de um convênio entre a Prefeitura de Jundiaí e o Hospital São Vicente, que abrange duas unidades: Anhangabaú e Vila Aparecida. São atendidos, em média, 1.100 pacientes por mês em casos de média e alta complexidade, com procedimentos preventivos e curativos individuais, ações preventivas e diagnóstico bucal com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca.

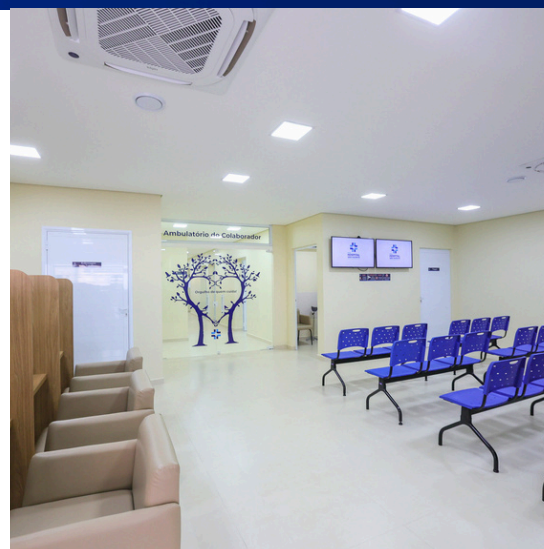


Ambulatório de Ortopedia:

Este ambulatório, contíguo ao Hospital São Vicente, realiza atendimento a pacientes que precisam de acompanhamento ambulatorial ortopédico e agendamento de cirurgias eletivas. O serviço também é destinado ao acompanhamento do pós-operatório em ortopedia. São realizados, em média, 2 mil atendimentos mensais entre as especialidades de trauma de mão, quadril e joelho; fratura de ombro, pé e tornozelo; coluna, além de ambulatório infantil, oncologia ortopédica, doenças metabólicas e geral/fraturas.

Ambulatório do Colaborador:

Esta unidade tem interligação com os demais serviços de saúde e é responsável pelo atendimento de mais de 3 mil colaboradores próprios do HSV nas especialidades de clínica geral, nutrição, ginecologia, psicologia, ortopedia e psiquiatria. Por mês são realizados cerca de mil atendimentos. A proposta dessa unidade alinha-se ao lema do Hospital: "o paciente no centro do cuidado e respeito com o colaborador".



Planejamento Estratégico 2024 – 2026



O **Planejamento Estratégico 2024-2026 do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV)** representa nosso compromisso com a construção de um futuro sólido, sustentável e alinhado às necessidades da comunidade. Este plano foi construído a partir de uma análise cuidadosa das necessidades de nossos pacientes, colaboradores e parceiros, bem como dos desafios e oportunidades do cenário da saúde. Ele reflete nosso compromisso com a excelência no atendimento, a inovação nos processos, a sustentabilidade institucional e, acima de tudo, com o cuidado humanizado que sempre foi a marca de nossa atuação.

Com metas claras, prioridades bem definidas e foco no futuro, o Planejamento Estratégico 2024-2026

alinha nossas ações aos objetivos institucionais, garantindo que cada passo dado contribua para a melhoria contínua de nossos serviços e para o fortalecimento de nossa missão.

Convidamos todos os colaboradores, parceiros e apoiadores para se engajarem nesse processo, pois entendemos que a construção de um futuro sustentável e promissor depende da união de esforços e da dedicação de todos que compartilham dessa visão.

Que o Planejamento Estratégico 2024-2026 do HSV continue a nos inspirar e impulsionar para alcançar novos patamares, sempre com o propósito de transformar vidas por meio do amor, afeto, da integridade, excelência e do conhecimento.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2026

Missão:
Realizar atendimento de excelência em saúde, integrado ao ensino, cuidando da comunidade com amor e afeto.



Visão:
Consolidar um modelo de gestão de atendimento integrado, sustentável e inovador até o final de 2026.

Destaques em 2025

Janeiro

No primeiro mês do ano, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo analisou e divulgou os dados de 2024 dos Prontos Atendimentos (PAs), administrados pela Instituição. Ao todo, foram realizados 461.353 atendimentos nas unidades Central, Retiro, Hortolândia e Ponte São João: um aumento de 28% em relação a 2023. O crescimento expressivo demonstra a confiança da população e os avanços obtidos com a modernização da infraestrutura, a capacitação das equipes e a implantação da Rede Integrada HSV-PMJ, que garantiu mais agilidade, acolhimento e eficiência no cuidado com a saúde pública.

O Bazar do Voluntariado do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) passou a receber doações em novo horário: às quartas-feiras, das 14h às 16h. Os itens arrecadados, como roupas, calçados, acessórios, brinquedos e utensílios domésticos em bom estado, são comercializados a preços acessíveis, entre R\$ 3 e R\$ 50, com toda a renda revertida ao Hospital. Mais do que uma ação de arrecadação, o Bazar reforça o compromisso social da Instituição, promovendo o consumo consciente, o reaproveitamento de recursos e o fortalecimento dos laços de solidariedade com a comunidade.



Ainda neste mês, a Instituição iniciou as obras de implantação da infraestrutura para utilização de gás canalizado na unidade hospitalar. A iniciativa é resultado de uma parceria com a Comgás, maior distribuidora de gás natural encanado da América Latina, viabilizada por meio da Rede Jundiáí de Cooperação, da Prefeitura de Jundiáí. O investimento, estimado em R\$ 115.035,78, foi totalmente custeado pela empresa. Nesta primeira fase, foi instalado o Conjunto de Regulagem e Medição (CRM) e executada a ligação da rede ao equipamento. A próxima etapa prevê a passagem da tubulação até a cozinha, beneficiando diretamente o Serviço de Nutrição e Dietética (SND). A iniciativa representa não apenas uma economia financeira, como também reforça a segurança no abastecimento e na operação de uma área indispensável para o funcionamento da Instituição.

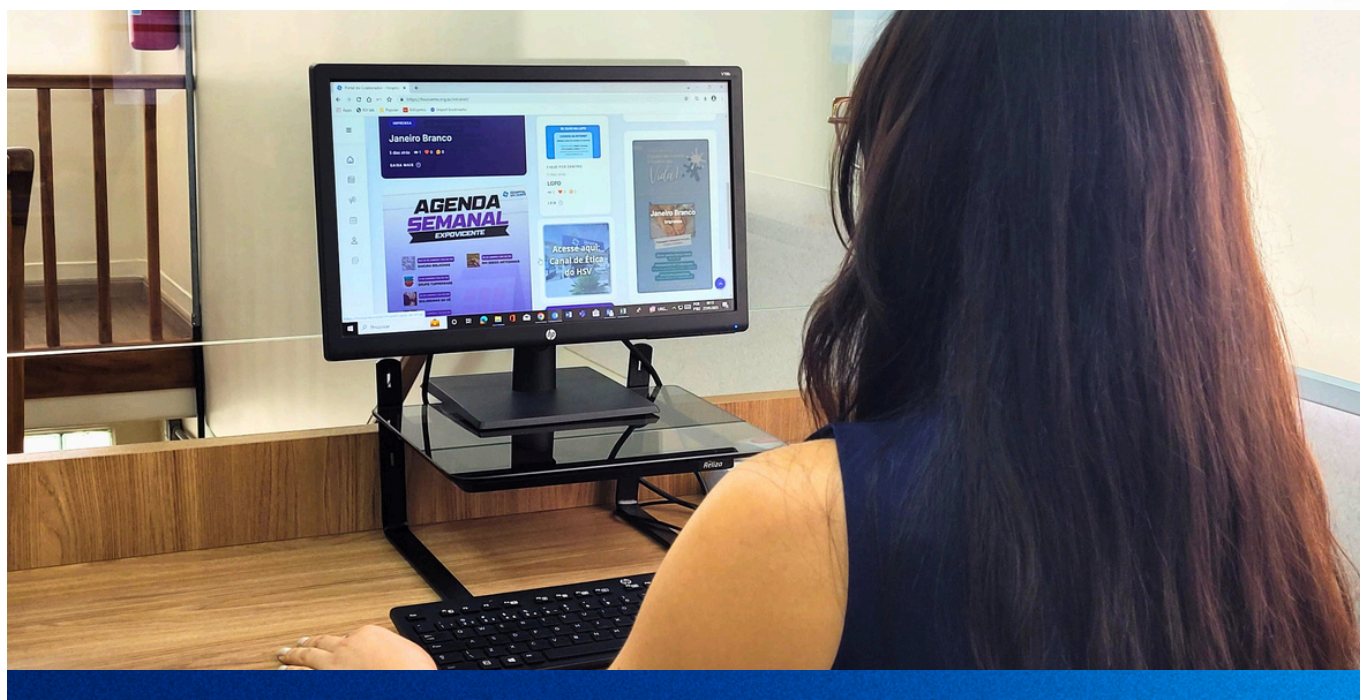
Em janeiro, o Ambulatório de Especialidades do HSV realizou o 1º Encontro de Sensibilização para a equipe médica e residentes de Neurocirurgia, com a participação de 12 profissionais. A ação faz parte das iniciativas para a certificação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). O encontro promoveu reflexões sobre gestão da qualidade, segurança do paciente, melhoria contínua dos processos, integração das equipes e cuidado centrado na pessoa. Também proporcionou a troca de experiências e o fortalecimento do compromisso com a excelência assistencial e o aprendizado permanente.

A Instituição também realizou a integração de 418 novos estagiários, que atuaram no primeiro semestre de 2025. O evento foi realizado pelo Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV), por meio do Núcleo de Educação Permanente (NEP), em parceria com o Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS) e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) da Instituição.



Fevereiro

Neste mês, o Hospital deu início às atividades do Comitê de Governança Digital e Tecnologia da Informação. Composto por membros da diretoria, gerentes e supervisores, o grupo tem como objetivo fortalecer a transformação digital na Rede Integrada HSV, definindo prioridades tecnológicas e alinhando ações à certificação HIMSS. A proposta é mapear processos ainda não digitalizados e integrar os gestores à jornada digital, promovendo eficiência, segurança e conformidade com a LGPD. A iniciativa reforça o compromisso do HSV com a inovação e a excelência na gestão hospitalar.



Para otimizar a comunicação interna e promover mais eficiência no dia a dia, foi lançado o Portal do Colaborador. A nova plataforma digital centraliza conteúdos como comunicados, escalas médicas, campanhas, cardápio semanal e o Planejamento Estratégico 2024-2026, além do Código de Conduta Ética e do Canal de Ética da Instituição. A iniciativa integra a estratégia de modernização do HSV, reforçando o compromisso com a inclusão tecnológica, o fortalecimento do trabalho em equipe e a valorização dos profissionais.

Março

Em março, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo deu início a um novo tempo em sua trajetória. Durante Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 6, foi aprovada a reestruturação de sua governança, com foco no alinhamento às políticas públicas da atual gestão municipal. Com mais de 12 anos de dedicação ao HSV, Amauri Liba assumiu a Superintendência. Mestre em Controladoria e Ph.D. em Gestão de Organizações Filantrópicas, ele chegou com o compromisso de fortalecer a integração com o Poder Público e a sociedade civil, mantendo a excelência no cuidado e impulsionando a modernização da Instituição.

No Mês da Mulher, o HSV destacou o protagonismo feminino na saúde. Com 72,22% do quadro de colaboradores formado por mulheres, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) reforçou, em março, o protagonismo feminino em todas as áreas da Instituição. Presentes desde a assistência até cargos de liderança, elas são fundamentais para a qualidade do atendimento e o avanço da humanização. A valorização também se reflete no crescimento profissional: em 2024, 79% das promoções internas foram de colaboradoras. O Hospital segue comprometido com a igualdade de oportunidades e com o fortalecimento de uma cultura mais justa e inclusiva.

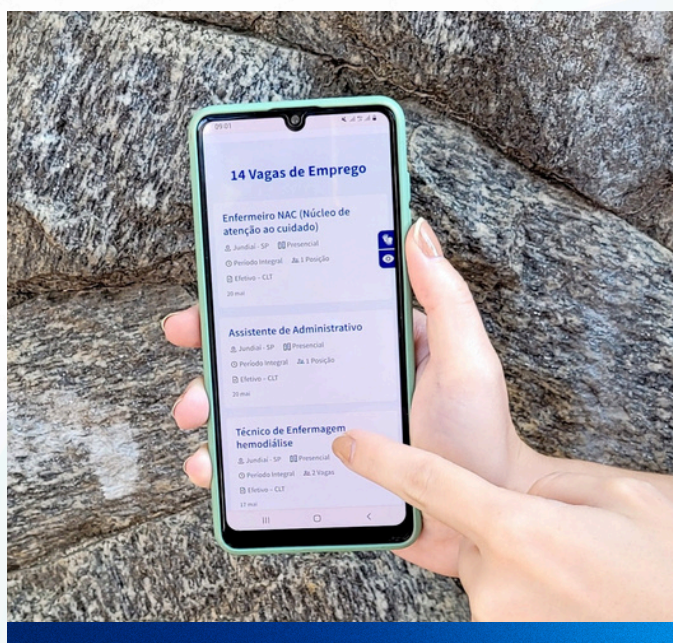


No HSV, o recrutamento de novos colaboradores passou a ser 100% digital. Em abril, a Instituição adotou a plataforma on-line como único canal oficial para recebimento de currículos e candidaturas. Utilizada há quase um ano, a ferramenta se tornou o meio exclusivo para o processo seletivo. Disponível na seção “Trabalhe Conosco” do site oficial (www.hsvicente.org.br), a plataforma permite fácil acesso às vagas, cadastro e atualização de currículos, além de agilizar a triagem de candidatos.

A digitalização eliminou o uso de papel, alinhando o HSV aos princípios de sustentabilidade e inovação, reforçando seu compromisso com a valorização dos talentos da equipe.



A retomada da ação Aniversariantes do Mês, promovida pelo Departamento de Gestão de Pessoas e pelo Time de Humanização do Hospital, completou um ano em abril de 2025. Desde abril de 2024, a iniciativa reuniu 720 colaboradores em momentos de confraternização e reconhecimento. A ação reforça o compromisso do hospital em valorizar seus colaboradores, promovendo a integração, o reconhecimento e o espírito de equipe.



No mês de maio, passaram a vigorar três novos convênios que envolvem a administração dos Prontos Atendimentos Central, Hortolândia e Retiro. Cada unidade passou a ter um contrato individual, garantindo mais transparência e agilidade na gestão dos serviços. Esses convênios foram aprovados em 30 de abril pelo Conselho Municipal de Saúde (Comus). A continuidade da parceria foi possível após a reavaliação das propostas apresentadas pela Instituição no início do ano. Com forte alinhamento técnico e diálogo constante com a administração municipal, a nova gestão do HSV implementou ajustes administrativos e operacionais para otimizar a estrutura e garantir a sustentabilidade dos serviços, sem comprometer a qualidade do atendimento à população. O HSV reafirmou seu compromisso com a saúde pública e a transparência na gestão dos recursos públicos, fortalecendo a parceria com o município para assegurar o pleno funcionamento das unidades e a continuidade do cuidado humanizado aos pacientes.

Implantada em maio de 2024, a página de carreiras do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) e Rede Integrada, com sistema ATS (Applicant Tracking System), completou um ano com avanços importantes no recrutamento e seleção. Entre os resultados, destacam-se a redução de 58% no tempo médio dos processos seletivos e uma taxa de efetividade de contratações de 84%, garantindo mais agilidade e assertividade nas escolhas. Além disso, a plataforma formou um banco de talentos com mais de 27 mil candidatos cadastrados, ampliando as oportunidades internas e externas de emprego. A ferramenta também fortaleceu a marca empregadora, com avaliação média de 4,7 (de 0 a 5) pelos colaboradores, e tornou os processos mais transparentes, com maior clareza e facilidade para os candidatos.



O Hospital São Vicente também comemorou a doação de um eletrocardiógrafo, equipamento essencial para diagnósticos cardíacos, reforçando a estrutura do atendimento emergencial. A doação foi realizada em parceria com o Rotary Club de Jundiaí Vila Arens. O equipamento foi destinado ao Pronto-Socorro Adulto, agilizando exames e diagnósticos em emergências.



Em junho, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) implantou a Comissão do Hospital Amigo do Idoso, formada por equipe multidisciplinar, para reforçar o cuidado humanizado e seguro aos pacientes com mais de 60 anos. O grupo atua na implantação de práticas que minimizem riscos durante a internação e desenvolvam projetos voltados ao bem-estar, como o programa Hospital Seguro para Pessoa Idosa (PROADI-SUS - HCOR), que busca prevenir complicações comuns nesse público, e o Instituição Amiga do Idoso, da Secretaria de Estado da Saúde, que incentiva o envelhecimento ativo, a inclusão social e a autonomia. Com essas ações, o HSV reafirma seu compromisso em oferecer um atendimento especializado, acolhedor e transformador, garantindo qualidade de vida e respeito aos idosos.

Em parceria com o Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo (Coren-SP) e por meio da Universidade Corporativa e Educação Continuada, o HSV promoveu o treinamento especial "Contenção Física e Mecânica para Paciente Psiquiátrico", voltado a enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem. A capacitação teve como objetivo preparar os profissionais para realizar a contenção de pacientes em surto psiquiátrico de forma segura, ética e responsável, abordando aspectos legais, éticos, protocolos institucionais e técnicas que minimizam riscos e lesões. Mais de 50 colaboradores participaram, destacando a importância da atualização contínua e do aprimoramento das práticas para proteger tanto os pacientes quanto a equipe, fortalecendo a qualidade e a segurança do atendimento.

Resultados obtidos com sucesso



O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo tem se destacado ao longo dos anos por alcançar resultados significativos que refletem seu compromisso com a qualidade no atendimento e a missão de servir à comunidade. Esses resultados são fruto de um trabalho coletivo, que envolve inovação, gestão eficiente e cuidado humanizado, sempre com foco em oferecer excelência na assistência em saúde.

Principais conquistas recentes:

Rede Integrada HSV-PMJ mantém certificação ONA

O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) e a Prefeitura de Jundiá mantiveram, em maio, a certificação da Rede Integrada HSV-PMJ, concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) após avaliação técnica do Instituto Qualisa de Gestão (IQG).

A Rede permanece com acreditação Nível 1 para os Ambulatórios, Prontos Atendimentos (PAs) e Unidades Básicas de Saúde (UBSs), e Nível 2 para o Hospital São Vicente e o SAMU. Estão incluídas na certificação seis UBSs: Clínica da Família I e II Novo Horizonte, Nova UBS Santa Gertrudes, Nova UBS Jardim do Lago, UBS Caxambu e UBS Esplanada.

A auditoria destacou boas práticas assistenciais, organização dos processos e o papel estratégico do HSV como referência em saúde pública regional. O resultado reafirma a eficiência do modelo de gestão compartilhada entre o hospital e o município e reforça o compromisso com a qualidade, segurança e humanização no atendimento à população.



HSV mantém selo Diamante como Centro de Trauma

O HSV também garantiu a manutenção da certificação como Centro de Trauma, com o selo Diamante da Rede de Gerenciamento de Pacientes Politraumatizados. A certificação é concedida por meio de parceria entre o Instituto Qualisa de Gestão (IQG) e a Sociedade Brasileira de Atendimento Integrado ao Traumatizado (SBAIT).

O reconhecimento confirma a excelência do Hospital no atendimento a pacientes politraumatizados, abrangendo desde a fase pré-hospitalar até o processo de reabilitação. A certificação considera critérios como protocolos clínicos, fluxos assistenciais, capacitação contínua das equipes e integração entre os serviços.

Jundiaí segue como a primeira cidade do Brasil com uma rede pública de saúde certificada para gerenciar de forma integrada e estratégica todas as etapas do cuidado ao trauma. O resultado reforça a capacidade técnica e a estrutura do HSV para atender casos de alta complexidade com segurança, eficiência e qualidade.



HSV em números

Dados estatísticos entre os meses de janeiro e maio de 2025

INTERNAÇÕES

Em 2025, o HSV registrou uma média de **1.338 internações mensais**, com picos significativos nos meses de março e maio. Do total de internações:

- **68% dos pacientes eram residentes em Jundiaí;**
- **32% dos pacientes vieram de municípios vizinhos**, como Várzea Paulista, Campo Limpo Paulista, Itupeva e Cabreúva.

Esse dado demonstra a importância do HSV não apenas para a cidade, mas também para toda a região, consolidando seu papel como centro de atendimento hospitalar de alta demanda.

O setor de cirurgias teve uma média mensal de **585 procedimentos**, abrangendo tanto cirurgias eletivas quanto de urgência. Os meses de **março e abril** registraram os maiores números de procedimentos. As especialidades atendidas incluem:

- Ortopedia;
- Oncologia;
- Traumatologia;
- Cardiocirurgia;
- Neurocirurgia;
- Urologia;
- Cardiovascular;
- Cabeça e pescoço;
- Outros.

A diversidade das especialidades evidencia o preparo técnico e a amplitude de serviços oferecidos pelo hospital, atendendo a casos complexos e de alta gravidade.

CIRURGIAS

Atendimentos de Urgência e Emergência

PRONTO-SOCORRO ADULTO (PSA)

- **Média mensal de 1.608 atendimentos;**
- Maiores demandas registradas em **janeiro e março;**
- **71% dos atendimentos foram de pacientes residentes em Jundiaí.**

PRONTO-SOCORRO DE ORTOPEDIA (PSO)

- Média mensal de 2.212 atendimentos;
- **76% dos pacientes atendidos eram de Jundiaí.**

PRONTO ATENDIMENTO CENTRAL

- Média mensal de 12.396 atendimentos;
- **82% dos pacientes atendidos eram de Jundiaí.**

PRONTO ATENDIMENTO HORTOLÂNDIA

- Média mensal de 11.440 atendimentos;
- **97% dos pacientes atendidos eram de Jundiaí.**

PRONTO ATENDIMENTO RETIRO

- Média mensal de 6.088 atendimentos;
- **97% dos pacientes atendidos eram de Jundiaí.**

PRONTO ATENDIMENTO PONTE SÃO JOÃO

- Média mensal de 9.337 atendimentos;
- **94% dos pacientes atendidos eram de Jundiaí.**

Exames Laboratoriais e Diagnósticos por Imagem

EXAMES LABORATORIAIS

De janeiro a junho de 2025, o HSV realizou **764.348 exames laboratoriais**, um volume que reflete o compromisso com diagnósticos precisos e suporte clínico de qualidade para os pacientes.

DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

A média mensal de exames de diagnóstico por imagem foi de **26.000 exames**, abrangendo procedimentos como:

- Raios X;
- Ultrassonografias;
- Tomografias computadorizadas;
- Ressonâncias magnéticas.

Esses números reforçam a capacidade tecnológica e estrutural do HSV para atender às demandas diagnósticas de forma ágil e eficaz.

Análise Geral

Os números apresentados destacam a relevância do HSV como pilar no atendimento hospitalar, diagnóstico e suporte clínico na região. A predominância de pacientes residentes em Jundiaí reforça o compromisso do hospital em atender a demanda local, ao mesmo tempo em que sua estrutura capacitada atrai pacientes de municípios vizinhos.

Parcerias Estratégicas

Números expressivos por mês

Icon Diagnósticos por Imagem

A parceria entre o Hospital São Vicente e a Icon Diagnósticos por Imagem existe desde 1992, momento em que foi instalado o primeiro Ultrassom da Instituição. Após 33 anos, a parceria continua ativa e ainda mais forte, com a inauguração da primeira Ressonância Magnética dentro do Hospital, em 2023. A partir do momento que o HSV uniu forças com essa empresa líder regional no setor de radiologia, houve o fortalecimento da nossa capacidade de fornecer serviços de diagnóstico de última geração, beneficiando diretamente pacientes e profissionais de saúde. Esta aliança estratégica permite o acesso a tecnologias e expertise de ponta, potencializando nossa capacidade de oferecer diagnósticos por imagem mais precisos e tratamentos mais eficazes.

Média semestral:

- 3859 laudos de tomografia computadorizada
- 2500 exames de Ultrassom /Doppler
- 50 biópsias / punções por tomografia e/ou ultrassom
- 06 drenagens percutâneas
- 1096 ressonâncias magnéticas

Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP)

Desde 2002, o HSV une forças com essa renomada empresa de patologia clínica, a **Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP)**, fortalecendo a sua capacidade de proporcionar análises laboratoriais abrangentes e confiáveis. Essa parceria permite que nossos pacientes e profissionais de saúde se beneficiem da experiência especializada da empresa em questões relacionadas à patologia clínica, contribuindo para diagnósticos mais rápidos e precisos. Esta colaboração não é apenas uma aliança comercial, mas sim, uma sinergia de esforços que desempenha um papel crucial no avanço da patologia clínica e na promoção da saúde de maneira mais ampla.

Média semestral:

- 127.391 exames de patologia clínica

Instituto Jundiaiense Luiz Braille

Desde outubro de 2023, o **Instituto Jundiaiense Luiz Braille** passou a ser responsável pelo serviço de urgência e emergência em Oftalmologia do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo. A estrutura conta com um prédio exclusivo para ambulatorio oftalmológico, centro cirúrgico e é credenciada como Hospital Dia para atendimentos na especialidade. Além disso, abriga o programa de Residência Médica em Oftalmologia da Faculdade de Medicina de Jundiaí. Pelos méritos conquistados pela Reabilitação, reconhecida em todo o Estado de São Paulo, tornou-se ainda uma Unidade de Referência em Serviços de Reabilitação Visual. Esta parceria permite ao HSV contar com um serviço de excelência como retaguarda em Oftalmologia com atendimento de urgência e emergência, incluindo consultas e procedimentos de Pronto Atendimento e Cirúrgicos, bem como atendimentos em Plantão de Retaguarda. **Em 2025, a média semestral foi de 1.090 consultas médicas e 725 exames realizados.**

Instituto de Oncologia (IONCO)

Desde 2013, o Instituto de Oncologia é um parceiro estratégico do HSV, oferecendo atendimento especializado aos pacientes em tratamento quimioterápico. Essa união representa um compromisso mútuo com a excelência no tratamento do câncer, pautado na colaboração, no compartilhamento de conhecimentos e na criação de protocolos personalizados. A parceria não apenas eleva o padrão de cuidado oferecido, como também impulsiona avanços significativos, beneficiando os pacientes e fortalecendo o protagonismo do HSV no cenário da saúde.

Média semestral:

- 1805 consultas médicas
- 1321 consultas de enfermagem
- 666 sessões de quimioterapia

Instituto de Clínicas Especializadas (ICESP)

Desde 1999, o Instituto de Clínicas Especializadas Ltda (ICESP), estrategicamente, passou a ser um importante parceiro do HSV por meio da prestação de serviços em excelência de exames, procedimentos e intervenções em hemodinâmica. Através da disponibilização dos equipamentos e de uma equipe altamente capacitada, o HSV possui suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, para os pacientes que necessitam desse serviço.

Média semestral:

- 43 cateterismos
- 54 angioplastias
- 04 angiografias

Centro de Diagnóstica e Terapêutica Cardiovascular (Cardioimagem)

Desde 2015, o Centro de Diagnóstica e Terapêutica Cardiovascular Ltda (Cardioimagem) fornece exames de Ecocardiograma aos pacientes do HSV. Essa parceria estratégica representa um compromisso conjunto com a excelência em saúde cardiovascular. Essa colaboração visa proporcionar e impactar positivamente a vida dos pacientes por meio da expertise profissional, dos recursos tecnológicos avançados e diagnósticos precisos.

Média semestral:

- 2 ecocardiogramas de estresse
- 14 ecocardiogramas transesofágicos
- 280 ecocardiogramas transtorácicos
- 79 ecocardiogramas transtorácicos (leito)

Associação Beneficente de Coleta de Sangue (COLSAN)

Desde 2013, a Associação Beneficente de Coleta de Sangue (COLSAN) presta serviço de hemoterapia, nível agência transfusional. Essa parceria estratégica reflete nosso compromisso conjunto em garantir a segurança e eficácia dos procedimentos transfusionais e assegura o fornecimento contínuo de sangue e seus componentes, fundamentais para tratamentos médicos e procedimentos cirúrgicos. Essa aliança não apenas fortalece a disponibilidade de recursos sanguíneos, mas também enfatiza a importância da qualidade, rastreabilidade e conformidade com as normas regulatórias. Essa colaboração estratégica reforça nosso comprometimento compartilhado com a segurança transfusional e o bem-estar da comunidade atendida.

Média semestral:

- 1030 bolsas transfundidas

Carvalho Medicina Diagnóstica

Desde 2018 a Carvalho Medicina Diagnóstica Ltda, através de uma parceria com o HSV, estabelece a realização de sessões hiperbáricas, refletindo nossa dedicação conjunta em oferecer terapias inovadoras e avançadas para a promoção da saúde. Ao colaborar com a equipe especializada em oxigenoterapia hiperbárica, visamos proporcionar aos pacientes benefícios terapêuticos excepcionais e acelerar processos de recuperação.

Média semestral:

- 35 sessões hiperbáricas

A.C.Camargo Cancer Center

O Hospital São Vicente também conta com a parceria do A.C.Camargo Cancer Center, referência nacional no tratamento oncológico, para a realização de exames anatomopatológicos e de imuno-histoquímica. Esses exames são fundamentais no diagnóstico e tratamento de pacientes oncológicos. O anatomopatológico é responsável pelo diagnóstico de alterações teciduais gerais, como inflamações. Os benefícios da parceria refletem na otimização do fluxo hospitalar, com a integração das equipes, estimulando a comunicação clara e contínua.

Média semestral:

- 22 exames de Imunohistoquímica
- 80 exames de anatomopatológico

IIDA Clínica Médica

Em 2024, o Hospital São Vicente firmou parceria com Iida Clínica Médica LTDA, prestador este que atua em conjunto com nossos cirurgiões para biópsia por congelamento, durante cirurgia oncológica, mediante a retirada de amostra de tecido do paciente para análise patológica, a fim de fornecer diagnóstico em tempo real, para todos os pacientes que necessitarem da biópsia retromencionada.

Média semestral:

- 7 biópsias por congelamento

Conclusão

O início de 2025 marcou um novo ciclo no Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV), com a chegada de uma nova gestão comprometida com a transparência, a responsabilidade e a excelência nos serviços prestados à população.

Sabemos que todo processo de transição traz desafios e este ano não tem sido diferente. Mesmo diante das dificuldades, seguimos firmes no propósito de fortalecer a Instituição, aprimorar os fluxos de atendimento e manter a qualidade que faz do São Vicente referência em alta complexidade na região.

Este relatório reflete os primeiros resultados de um trabalho coletivo, pautado na dedicação das equipes, na escuta ativa dos setores e na construção de soluções sustentáveis para o presente e o futuro da assistência hospitalar.

Encerramos este primeiro ciclo do ano com a certeza de que o trabalho desenvolvido até aqui representa mais do que números: trata-se de impactar histórias, compartilhar esperança e garantir dignidade.

Seguiremos empenhados em evoluir, inovar e cuidar com ainda mais eficiência e humanidade. O compromisso com a saúde permanece sendo a base de todas as nossas decisões.



Relatório de Atividades

Convênio 1139/2024

1. ESTRUTURA HOSPITALAR

I - URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: são considerados atendimentos de urgências àqueles não programados. O hospital dispõe de atendimento de urgência e emergência, atendendo toda demanda referenciada pela rede de atenção pré-hospitalar e demais serviços, conforme fluxo estabelecido pela Unidade de Gestão de Promoção da Saúde, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

II - AMBULATÓRIO: o hospital conta com estruturas para consultas médicas especializadas e odontológicas para os atendimentos da demanda interna e referenciada do SUS.

III - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO INTERNO E EXTERNO: disponibilização de exames de análises clínicas, raios-x simples e contrastado, tomografia computadorizada, ressonância magnética, cintilografia, ultrassonografia, endoscopia, colonoscopia, ecocardiograma, hemodinâmica e biopsias que necessitem de ambiente hospitalar. Ações de apoio, diagnóstico e terapia para a totalidade dos pacientes atendidos em regime de urgência, emergência e ambulatorial.

IV - SERVIÇO DE HEMODIÁLISE: atendimento a pacientes que necessitam de hemodiálise na fase aguda.

V - INTERNAÇÃO DOMICILIAR: é indicada para pessoas que, estando em estabilidade clínica, necessitam de atenção à saúde em situação de restrição ao leito ou ao lar de maneira temporária ou definitiva ou em grau de vulnerabilidade na qual a atenção domiciliar é considerada a oferta mais oportuna para tratamento, palição, reabilitação e prevenção de agravos, tendo em vista a ampliação de autonomia do usuário, família e cuidador.

VI - SERVIÇOS DE APOIO: ambulância, central de materiais esterilizados, farmácia, higiene e hotelaria, necrotério, nutrição e dietética, serviço de

prontuário de paciente (SAME), almoxarifado, ouvidoria, serviço social, núcleo de educação permanente, engenharia clínica e serviços de tecnologia de informação.

VII - SERVIÇO DE EXAMES COMPLEMENTARES PARA ELUCIDAÇÃO DIAGNÓSTICA: a execução do serviço de exames complementares para elucidação diagnóstica conforme, ficará sob responsabilidade do hospital e exclusivamente para pacientes de atendimento ambulatorial eletivo oriundos dos ambulatorios do Hospital São Vicente: de Especialidades Cirúrgicas, de Ortopedia, de Radioterapia e de Oncologia Clínica, mediante regulação interna do próprio Hospital São Vicente de Paulo.

2. OBJETO DA PARCERIA:

O presente convênio tem como objeto a conjugação de esforços visando promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região de DEPTO. REG. SAÚDE - DRS VII - CAMPINAS, mediante a transferência de recursos financeiros para ocorrer despesas com CUSTEIO - MATERIAL DE CONSUMO - MEDICAMENTO.

3. CUMPRIMENTO DAS METAS

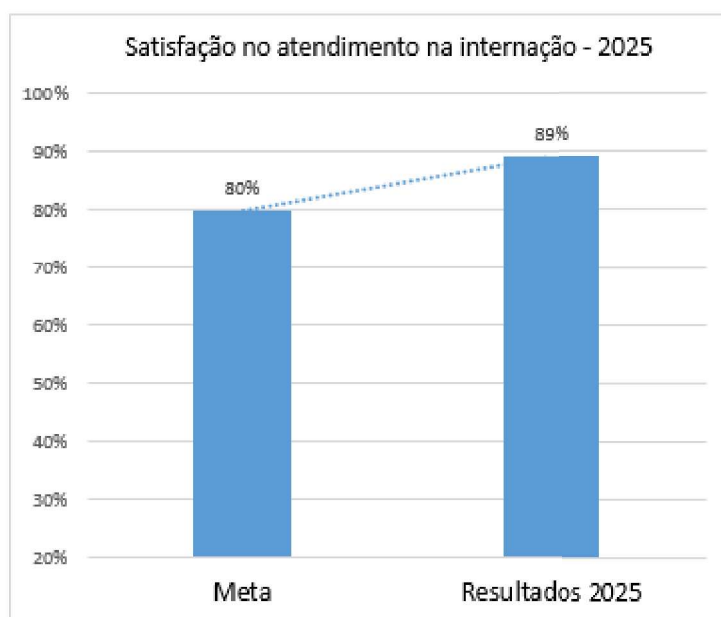
3.1. META QUALITATIVA

A Meta Qualitativa corresponde às ações desenvolvidas pela entidade, visando à qualidade do atendimento.

Descrição da Meta:	Atingir o mínimo de 80% de satisfação no atendimento na internação
Ações para Alcance:	Monitorar o atendimento realizado pela Instituição para atingir a meta pretendida
Situação Atual:	Atualmente o hospital atinge o mínimo de 80% de satisfação no atendimento na internação
Situação Pretendida:	Manter a taxa de satisfação de no mínimo de 80% no atendimento na internação
Indicador de Resultado:	Taxa Geral de satisfação do Usuário na Internação
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Número de satisfação / Número de pesquisa x 100
Fonte do Indicador:	Relatórios das pesquisa de satisfação realizadas pela Instituição no mês.

Meta Qualitativa - Manter a taxa de satisfação de no mínimo de 80% no atendimento na internação.

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	Meta	Resultados 2025
Janeiro	80%	86%
Fevereiro	80%	85%
Março	80%	86%
Abril	80%	93%
Maio	80%	93%
Junho	80%	92%
MÉDIA	80%	89%



A pesquisa de satisfação atingiu a meta estabelecida, se manteve acima de 80% durante o exercício de 2025 (janeiro a junho).

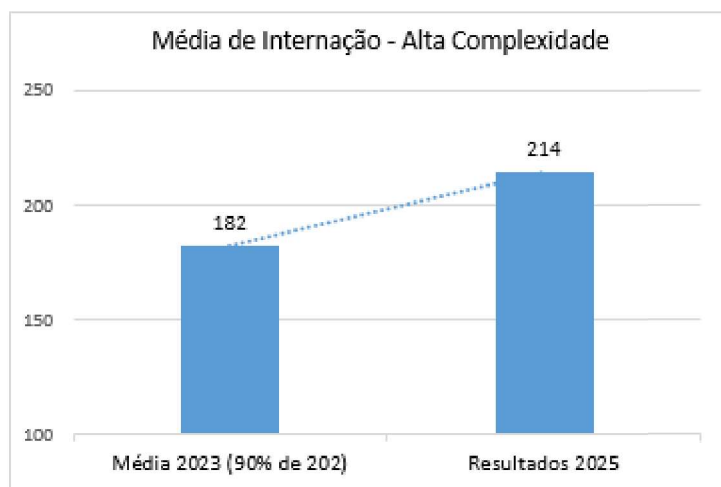
3.2. META QUANTITATIVA

A Meta Quantitativa corresponde às ações desenvolvidas pela entidade, visando à produção do número de atendimento.

Descrição da Meta:	Realizar no mínimo 90% do número internações de alta complexidade realizados em 2023 que foi de 202 (média mês)
Ações para Alcance:	Monitorar o número de internações realizadas por mês
Situação Atual:	A instituição realizou o total de 202 internações de alta complexidade em 2023 (média mês)
Situação Pretendida:	Atingir durante a vigência do convênio o mínimo de 90% das internações de alta complexidade realizadas em 2023
Indicador de Resultado:	Número de internações de alta complexidade realizadas em 2024 igual ou superior a 90% do número de internações de alta complexidade realizadas em 2023
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$\text{Número de internações de alta complexidade realizadas em 2024} / \text{Número de internações de alta complexidade realizadas em 2023} \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório com número de internações de alta complexidade realizadas em 2024 - base Datasus

Meta Quantitativa 1 – Atingir durante a vigência do convênio o mínimo de 90% das internações de alta complexidade realizadas em 2023. (Média mês: 202).

ALTA COMPLEXIDADE	Média 2023 (90% de 202)	Resultados 2025
Janeiro	182	187
Fevereiro	182	226
Março	182	194
Abril	182	176
Maio	182	257
Junho	182	244
MÉDIA	182	214



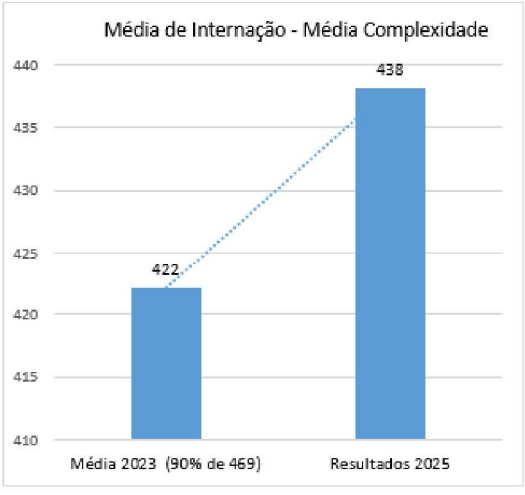
Fonte: Informação atualizada de acordo com o arquivo disponibilizado pelo TABWIN-DATASUS.

Durante a vigência final (janeiro a junho/2025) do convênio pode-se observar que meta foi superada e atingiu a média de 214 internações de alta complexidade.

Descrição da Meta:	Realizar no mínimo 90% do número internações de média complexidade realizados em 2023 que foi de 469 (média mês)
Ações para Alcance:	Monitorar o número de internações realizadas por mês
Situação Atual:	A instituição realizou o total de 469 internações de média complexidade em 2023 (média mês)
Situação Pretendida:	Atingir durante a vigência do convênio o mínimo de 90% das internações de média complexidade realizadas em 2023
Indicador de Resultado:	Número de internações de média complexidade realizadas em 2024 igual ou superior a 90% do número de internações de alta complexidade realizadas em 2023
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$\text{Número de internações de média complexidade realizadas} / \text{Número de internações de alta complexidade realizadas em 2023} \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório com número de internações de média complexidade realizadas em 2024 - base Datasus

Meta quantitativa 2 - Atingir durante a vigência do convênio o mínimo de 90% das internações de média complexidade realizadas em 2023. (Média mês: 469)

MÉDIA COMPLEXIDADE	Média 2023 (90% de 469)	Resultados 2025
Janeiro	422	429
Fevereiro	422	461
Março	422	449
Abril	422	412
Maio	422	474
Junho	422	404
MÉDIA	422	438



Fonte: Informação atualizada de acordo com o arquivo disponibilizado pelo TABWIN-DATASUS

Durante a vigência final (janeiro a junho/2025) do convênio pode-se observar que meta foi superada e atingiu a média de 438 internações de média complexidade.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A gestão do hospital acompanha mensalmente o cumprimento das metas estabelecidas no convênio e vem aprimorando as ferramentas de análise das informações, principalmente nos sistemas utilizados, visando constantes melhorias nas informações apresentadas.

Atenciosamente,

**DENILSON
CARDOSO DE
SA:25903931
804**

Assinado de forma
digital por DENILSON
CARDOSO DE
SA:25903931804
Dados: 2025.09.29
11:54:57 -03'00'

Denílson Cardoso de Sá
Presidente
Hospital de Caridade São Vicente de Paulo



HOSPITAL
SÃO VICENTE



NOVO
**HOSPITAL
SÃO VICENTE**

HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO



Hospital de Caridade São Vicente de Paulo

Rua São Vicente de Paulo, nº
223 Centro, Jundiaí/SP

(11) 4583-8155

www.hsvicente.org.br