

Relatório de Atividades

Hospital de Caridade São Vicente de Paulo

**Referência em
atendimentos de
alta complexidade**



2024
Compromisso
com a Saúde



Sumário



04	• Identificação & Características da Instituição
05	• Finalidade Estatutária
06	• Mensagem do Superintendente
07	• Mensagem do Diretor-presidente
08	• Destaques em 2024
27	• Planejamento Estratégico 2024 - 2026
28	• Missão, Visão e Valores
29	• Relatório de Sustentabilidade 2023
30	• Resultados Obtido com Sucesso
34	• Projeto Acolha um Quarto, Conforte Vidas
35	• Estrutura
39	• HSV em Números
43	• Parcerias Estratégicas
46	• Conclusão
47	• Segundo Ato - Prestação de Contas

Identificação & Características da Instituição



RAZÃO SOCIAL:

**HOSPITAL DE CARIDADE
SÃO VICENTE DE PAULO**

CNES: 2786435

CNPJ: 50.944.198.0001/30

Endereço: Rua São Vicente de Paulo,
nº 223 - Centro, CEP: 13201-625

Município: Jundiaí

CARACTERÍSTICAS:

Natureza Jurídica: Entidade privada de assistência social sem fins lucrativos

Certificado CNAS: 3.135/1964

Presta atendimento ambulatorial:

sim ☒ não ()

Presta atendimento hospitalar:

sim ☒ não ()

Atende o SUS:

sim ☒ não ()

DIRETORIA EXECUTIVA:

Superintendente:

Sr. Matheus Gomes

Diretor Técnico:

Dr. Marco Aurelio Cunha de Freitas

Diretor Clínico:

Dr. Frederico Michelino de Oliveira

CONSELHO FISCAL:

1º Titular:

Sr. Cláudio Roberto Mariano

2º Titular:

Sr. Adeildo Nogueira da Silva

3º Titular:

Sr. Luíz Antônio Barbosa dos Santos

DIRETORIA ESTATUTÁRIA:

Diretor-presidente:

Sr. Denílson Cardoso de Sá

Vice-presidente:

Sr. Zulmiro Lulio Herrera Primeira

Secretária:

Sra. Milene Lima do Amaral

Segunda Secretária:

Sra. Michele Cristina de Almeida Silva

Primeiro Tesoureiro:

Sr. Clóvis Wilson Fontenla

Segundo Tesoureiro:

Sr. Fabio Rogério Ferreira



Finalidade Estatutária

O HSV tem por finalidade a prática da assistência social e educação na área de saúde, no suporte às famílias necessitadas, nas finalidades correlatas retromencionadas, na prestação de serviços relevantes e essenciais de interesses públicos, bem como no desenvolvimento de programas, continuados e planejados, a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, tendo como público-alvo as famílias e os indivíduos em estado de vulnerabilidade social, dentro das premissas de seu Estatuto Social.



Aponte a câmera
do seu celular para
o QR Code e acesse
o documento na
íntegra, em nosso
site institucional



Mensagem do Superintendente

É com grande satisfação que apresento o **Relatório de Atividades do ano de 2024**. Este documento reflete o compromisso contínuo de nossa Instituição com a excelência no cuidado à saúde, a inovação em nossos serviços e a dedicação em servir à nossa comunidade com humanidade e respeito.

Neste ano, enfrentamos desafios e celebramos conquistas importantes, como as **certificações de Rede Integrada e Centro de Trauma**. Avançamos em projetos estruturantes, fortalecemos nossas parcerias estratégicas e implementamos melhorias que impactaram diretamente na qualidade do atendimento e no bem-estar dos nossos pacientes, como a **inauguração do Novo Pronto Atendimento Ponte São João** e da **nova base do SAMU e do SAEC**. Também concluímos a **reforma de 100% dos quartos das enfermarias** do Hospital por meio do projeto “Acolha um Quarto, Conforto Vidas”. Destaco ainda a expansão de nossas iniciativas voltadas à sustentabilidade, com o lançamento do primeiro Relatório de Sustentabilidade do HSV, e os programas que priorizam a capacitação de nossas equipes por meio da Universidade Corporativa.

O material que será apresentado a seguir é dividido em dois atos. No primeiro, compartilhamos nossas principais ações e realizações ao longo do ano, ressaltando as iniciativas que nos aproximaram ainda mais da nossa missão de cuidar de vidas. Já o segundo ato é dedicado à transparência e à prestação de contas, trazendo um detalhamento das receitas, despesas e investimentos realizados, reforçando nosso compromisso com a ética e a responsabilidade financeira.



Matheus Gomes
Superintendente do HSV

Nada disso seria possível sem o apoio incansável de nossos colaboradores, a confiança de nossos pacientes e a solidariedade de nossos parceiros e doadores. Cada conquista alcançada é fruto de um esforço coletivo, que reafirma nosso propósito de cuidar de vidas com excelência e compaixão.

Convido você a explorar as páginas deste relatório, que trazem um panorama de nossas ações, números e histórias de impacto que marcaram 2024. Juntos, continuamos a construir um futuro de saúde e esperança para todos que buscam nosso cuidado.

Meu sincero agradecimento a todos que caminharam conosco nesta missão. Boa leitura!

Mensagem do Diretor-presidente

Este documento é mais do que um registro de nossas realizações: é um testemunho vivo do compromisso vicentino com o cuidado ao próximo e com a promoção da dignidade humana.

Ao longo deste ano, inspirados pelos valores deixados por São Vicente de Paulo, reafirmamos nossa vocação assistencial e nosso papel de acolher e cuidar de todos, especialmente os mais vulneráveis. Essa missão, que orienta cada ação do HSV, é a essência do trabalho de nossas equipes, sempre dedicadas a oferecer atendimento humanizado e de excelência.

2024 foi um ano de grandes desafios, mas também de avanços importantes. Fortalecemos nossa infraestrutura, ampliamos serviços e consolidamos parcerias que possibilitaram o atendimento a milhares de pessoas. Mais do que números, cada atendimento realizado representa uma vida impactada, um olhar reunido e uma esperança renovada.

A assistência social e o cuidado integral, tão presentes na missão vicentina, continuam sendo o alicerce de nosso trabalho. Este relatório reflete, em cada página, o esforço conjunto de nossos colaboradores, voluntários, parceiros e doadores, que mantêm vivo o legado vicentino em nossa Instituição.



Denílson Cardoso de Sá
Diretor-presidente do HSV



Destques em 2024

O ano de 2024 foi marcado por importantes avanços e conquistas para o Hospital São Vicente (HSV), reafirmando seu compromisso com a saúde e o bem-estar da população de Jundiaí e região. Durante esse período, destacaram-se melhorias estruturais significativas, a implantação de novos serviços e fluxos que aprimoraram a qualidade e a eficiência no atendimento, além do desenvolvimento de projetos inovadores voltados à humanização, acessibilidade e sustentabilidade.

Investimentos em tecnologia e infraestrutura permitiram a modernização de equipamentos, garantindo diagnósticos mais precisos e tratamentos mais eficazes. A ampliação de serviços, como a reestruturação de áreas críticas e a adoção de novas ferramentas para gestão hospitalar, trouxe benefícios diretos aos pacientes e à equipe multiprofissional, otimizando processos e reduzindo o tempo de espera.



Em **janeiro**, com foco na segurança do paciente, a Instituição implantou o Protocolo de Manchester nas Unidades de Pronto Atendimento. Este sistema de triagem, amplamente utilizado na medicina, classifica os pacientes por gravidade através de um sistema de cores, otimizando o uso dos recursos e garantindo atendimento prioritário aos casos mais urgentes. Essa abordagem não apenas organiza o fluxo de atendimento, mas também assegura que os casos mais graves recebam atenção imediata, promovendo um cuidado mais eficaz e humanizado.

Ainda no primeiro mês do ano, a unidade de saúde recebeu a Acreditação **ONA Nível 2**, Acreditado Pleno – que além de avaliar os critérios de segurança, também exige da organização uma gestão integrada dos processos, promovendo ações de melhorias entre as áreas. O Hospital São Vicente passou por uma avaliação detalhada, por meio do Instituto Qualisa de Gestão (IQG), que foi a Instituição Acreditora Credenciada, e uma equipe de avaliadores habilitada pela ONA. Eles buscaram evidências de conformidade com os padrões do Manual Brasileiro de Acreditação nas diversas áreas, incluindo a gestão organizacional, a qualidade e a segurança na assistência prestada e gestão integrada entre os processos.



Fevereiro e Março



Em **fevereiro**, três grandes ações somaram aos avanços do Hospital. A primeira delas foi a realização do Workshop Liderança ESG, com o objetivo de apresentar o Plano Estratégico de Sustentabilidade (PES) para os gestores da Instituição e aprimorar melhores práticas de gestão, voltadas ao fortalecimento da governança, consumo consciente e impacto social. Os encontros reuniram líderes das áreas administrativas, operacionais, médicas, assistenciais e de todas as unidades sob a gestão do Hospital, incluindo SAMU, Prontos Atendimentos e Estratégia Saúde da Família (ESF).

No mesmo mês, em parceria com a Prefeitura de Jundiaí e a *healtech* Munai, o HSV implantou o projeto de Inteligência Artificial nas unidades de Pronto Atendimento (PAs), para automatizar processos, integrar sistemas, realizar acompanhamento de pacientes crônicos e no pós-alta, emitir alertas, entre outras funções. Para fechar fevereiro, o Hospital recebeu a visita de avaliação do Grupo Brasileiro de Classificação de Risco (GBCR), que atestou o cumprimento do Protocolo de Manchester nos PAs.



Em **março**, para celebrar o mês da Mulher, a unidade destacou o trabalho das colaboradoras dentro da Instituição. À época, 69% dos cargos de liderança eram ocupados por mulheres no Hospital São Vicente, que luta pela equidade no mercado de trabalho, promovendo práticas que ofereçam oportunidades. Pensando nisso, um novo formato de programa de valorização profissional também foi implantado. O processo seletivo interno passou por uma revisão com o objetivo de facilitar a candidatura dos colaboradores no Banco de Talentos. A divulgação das oportunidades agora é feita em um único local, permitindo que os colaboradores possam acessá-las e obter informações detalhadas sobre os requisitos da vaga, as etapas do processo seletivo, com a inserção dos dias e horários programados, e as indicações dos materiais para estudo.

Em **abril**, o Hospital São Vicente iniciou a implantação de governança de Rede de Saúde Integrada e Rede do Trauma. O complexo formado por unidades de saúde administradas pelo Hospital é composto por quatro unidades de Pronto Atendimento e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), que também contam com o apoio de mais dois ambulatorios, sendo um de Especialidades e outro de Ortopedia, além de seis Unidades Básicas de Saúde (UBSs). Enquanto um projeto se iniciava, outro era concluído: a organização recebeu a entrega do primeiro Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE). O levantamento de dados das emissões dos gases decorrentes das operações do Hospital, iniciado no final de 2023, foi feito de forma voluntária e gratuita por estudantes do quarto e quinto ano do curso de Engenharia Ambiental da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp). A entrega do material ocorreu no auditório da Universidade Corporativa da Instituição.

Ainda em abril, os gestores do HSV participaram do Programa de Desenvolvimento de Líderes, com análises e aplicação de métodos para promoção de resultados adequados, com equilíbrio e harmonia entre as equipes. O projeto agrega aprendizado, identifica e potencializa habilidades e competências dos profissionais.

Para além dos resultados, também é importante promover humanização no ambiente de trabalho. Por isso, o Hospital também retomou a ação especial “Aniversariantes do Mês”, que proporciona um café da manhã especial aos colaboradores que celebram mais um ano de vida. A iniciativa, que é uma ação conjunta do departamento de Gestão de Pessoas e do Time de Humanização, tem como objetivo celebrar a vida dos profissionais que, com muito amor e dedicação, fazem parte da construção diária do Hospital São Vicente.



Em **maio**, é celebrado o Dia do Profissional da Saúde e da Enfermagem. No Hospital São Vicente, os colaboradores participaram de uma manhã divertida no Parque da Cidade de Jundiaí. A primeira edição do “Dia da Família” contou com uma programação especial, incluindo música ao vivo, plantio de mudas, recreação e café da manhã. Paralelo ao evento, o especialista em Ortopedia, Traumatologia e em Cirurgia de Mão, Dr. Helton Hirata, esteve à frente de um procedimento cirúrgico realizado pela primeira vez no Estado de São Paulo. A intervenção recuperou o movimento e a sensibilidade do membro superior esquerdo de um paciente jovem, através da técnica de transferência de nervos, entre a coluna e o

esôfago, aprendida, estudada e explorada pelo profissional na Índia.

No mesmo mês, as ações voltadas para o crescimento profissional dos colaboradores foram priorizadas. De 2023 até maio de 2024, a Instituição já havia promovido mais de 250 colaboradores em diferentes áreas por meio do Programa de Valorização Profissional. O processo seletivo do Banco de Talentos, promovido pelo departamento de Gestão de Pessoas, por meio do núcleo de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) do HSV, é conduzido de maneira totalmente transparente, aplicando avaliações de perfil, provas práticas e teóricas para classificação dos profissionais.



Além disso, o Hospital inovou em sua estratégia de recrutamento e seleção de novos colaboradores e implantou a plataforma ATS ou *Applicant Tracking System* (Sistema de Rastreamento de Candidatos, na tradução do inglês), trazendo agilidade, eficiência e qualidade para cada etapa do recrutamento. A nova plataforma está disponível no site da Instituição, no botão "Trabalhe Conosco".

Agitado, o mês de maio ainda trouxe reconhecimento internacional pelos serviços prestados pela Instituição. Um grupo de profissionais de cuidados de saúde primários e serviços comunitários do Reino Unido esteve, em Jundiaí, para conhecer o trabalho do HSV, no município, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS). A visita teve por objetivo oportunizar a troca de experiências entre os dois sistemas e a possibilidade de estudar as melhores práticas sobre os caminhos para o desenvolvimento sustentável na área da saúde pública.



Junho

Em **junho**, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) foi homenageado em uma Sessão Ordinária da Câmara Municipal de Jundiaí, pelo atendimento de excelência prestado à população de Jundiaí e região. Reflexo disso, também em junho, três grupos de diferentes cidades do Estado compareceram ao Hospital para ver de perto as transformações em andamento e aquelas já realizadas pela Instituição. Estiveram presentes representantes do Hospital Municipal Dr. José de Carvalho Florence, localizado em São José dos Campos; Hospital Electro Bonini (HEB), de Ribeirão Preto; e Hospital Santa Casa, do município de Cruzeiro.



Trazendo leveza para o sexto mês do ano, o Ambulatório de Ortopedia do HSV iniciou atividades recreativas para pacientes infantis, a fim de aliviar o ambiente, demonstrar segurança e proporcionar diversão às crianças que passam pelo local. São realizadas, às quartas-feiras – o dia da semana dedicado exclusivamente ao atendimento do público infantil, neste ambulatório - oficinas de desenho, pintura e sessões criativas antes, durante e após a consulta médica. As atividades foram cuidadosamente planejadas pela equipe e oferecem diversos benefícios às crianças, como redução da ansiedade; desenvolvimento cognitivo e motor; educação e conscientização.

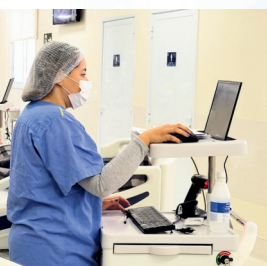
Em **julho**, o HSV recebeu, pelo terceiro ano consecutivo, o Prêmio Destaque, criado pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Jundiaí (CDL) e pelo Sindicato do Comércio Varejista de Jundiaí e Região (Sincomercio). O HSV foi o Hospital mais lembrado pela população jundiaiense por sua qualidade nos serviços prestados. Também neste mês, o programa “HSV Acolhe” recebeu ações de melhoria. Formado por profissionais que auxiliam, esclarecem dúvidas e direcionam os pacientes desde a sua entrada até a saída dos equipamentos integrantes da Rede Integrada HSV, a iniciativa aumentou o quadro de colaboradoras e conta agora com 10 profissionais, divididas entre as unidades do Pronto Atendimento Central (PAC), Pronto-socorro Adulto (PSA) e Pronto-socorro de Ortopedia (PSO). Outra mudança está na identificação visual. O novo uniforme, na cor cinza, com detalhes em azul – cor característica do Hospital – facilita o reconhecimento por parte dos usuários, bem como contribui para a segurança, padronização e para o alinhamento da Instituição.



O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) segue avançando na transformação digital, consolidando um legado que já gera resultados permanentes para Jundiaí e região. Com o objetivo de alcançar o mais alto nível de certificação da *Healthcare Information and Management Systems Society* (HIMSS), o Hospital iniciou, neste mesmo mês, o diagnóstico necessário para atender às exigências do órgão avaliador. Nesse processo, representantes da TechInPulse, empresa do ecossistema MV e responsável pelo sistema de gestão hospitalar do HSV, estiveram presentes no Hospital. Sua missão é colaborar durante o período de análise, estruturando e levantando dados essenciais para registro e adequação às normas da certificação.

Ainda em julho, o HSV deu mais um importante passo em busca da Certificação por Distinção, conferida a partir de uma parceria do Instituto Qualisa de Gestão (IQG) com a Sociedade Brasileira de Atendimento Integrado ao Traumatizado (SBAIT). Para endossar a integração dos serviços para o atendimento qualificado de urgência e emergência do município de Jundiaí, um treinamento reuniu médicos, enfermeiros e odontologistas do Pronto-socorro Adulto (PSA), dos Prontos Atendimentos (PAs), do Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT), do Serviço de Atendimento Móvel

de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), das Unidades Básicas de Saúde (UBSs), da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e do Hospital Universitário (HU). O Centro do Trauma integrado à Rede de Saúde de Jundiaí consolida o HSV como referência regional no atendimento altamente especializado de pacientes com lesões múltiplas, disponibilizando abordagem multiprofissional com avaliações rápidas e ações terapêuticas imediatas, aliadas aos cuidados diários, com o objetivo de garantir agilidade, segurança e reabilitação ao paciente politraumatizado.





Em **agosto**, o projeto teve grande avanço. Profissionais da unidade se reuniram com representantes de concessionárias de rodovias de Jundiaí e região. O encontro teve como objetivo divulgar o fluxo de atendimento do paciente politraumatizado, que faz parte do Centro do Trauma do HSV. Neste mês, com o objetivo de aprofundar conhecimentos, aprimorar técnicas e trocar experiências, os médicos Dr. Frederico Michelino de Oliveira, diretor clínico do HSV; Dr. Wladimir Santos Ferreira, líder médico do Centro do Trauma do HSV; e Dr. Marcelo Okamura, coordenador médico do SAMU Jundiaí, também participaram de treinamentos e eventos voltados aos cuidados com o paciente traumatizado.

Fechando o mês, dois novos projetos foram implantados pelo Núcleo de Experiência do Paciente. A primeira novidade foi o Enfermeiro Navegador, um profissional especializado que oferece suporte integral aos pacientes oncológicos e suas famílias, desde o diagnóstico até o tratamento. Referência em oncologia, a iniciativa surgiu como um ganho para ações de humanização dentro da Instituição. Junto às ações dedicadas à transformação digital, o Seu Vicente, assistente virtual do HSV, carrega a missão, em seu primeiro trabalho, de contribuir com o Serviço de Navegação. A ferramenta tem como objetivo ajudar a população a acessar os serviços de saúde prestados pela Instituição, tanto dentro do Hospital quanto em suas unidades externas.

Setembro

Após muita dedicação, o Centro do Trauma do HSV conquistou, em **setembro**, o nível máximo de qualidade e excelência na Certificação da Rede de Gerenciamento de pacientes politraumatizados. Esta certificação foi concedida em parceria pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG) e pela Sociedade Brasileira de Atendimento Integrado ao Traumatizado (SBAIT). A Acreditação segue o contínuo cuidado por meio da fase pré-hospitalar, Unidade de Emergência e intervenções cirúrgicas necessárias para controle de danos e o acompanhamento de reabilitação. Com o recebimento do selo Diamante, a Rede de Saúde Jundiaí é a primeira no Brasil a ser certificada, tendo controle estratégico entre todas as etapas e coordenando de forma sistemática e colaborativa, oferecendo cuidados abrangentes a pacientes politraumatizados.

Outra grande conquista foi a entrega do **Novo Pronto Atendimento Ponte São João**, com horário de funcionamento das 7h às 19h, todos os dias. O setor de observação funciona 24 horas. O prédio construído entre a avenida Luiz Zorzetti e rua Dr. Antenor Soares Gandra entra para a rede de saúde pública municipal como o terceiro maior equipamento de saúde do município, perdendo somente para a estrutura do Hospital São Vicente de Paulo (HSV) e Hospital Universitário. O local conta com toda a estrutura para atendimento de urgência e emergência, 21 leitos para observação, clínica médica, pediatria e ortopedia, além de equipamentos de raio-x, eletrocardiograma, ultrassonografia e exames clínicos, o que resulta em 99% de resolutividade.



A unidade também celebrou uma nova parceria com o A.C.Camargo Cancer Center, referência nacional no tratamento oncológico, para a realização de exames anatomopatológicos e de imuno-histoquímica. Estratégica, a colaboração representa um avanço significativo na qualidade e na agilidade dos serviços oferecidos pelo HSV, especialmente no que tange ao diagnóstico de doenças complexas, como o câncer. Os benefícios da parceria refletem na otimização do fluxo hospitalar, com a integração das equipes, estimulando uma comunicação clara e contínua.

Mais um motivo para celebrar foi o primeiro ano de funcionamento da Ressonância Magnética. Fruto de uma parceria entre a Prefeitura de Jundiaí, o HSV e a empresa Icon Diagnósticos por Imagem, o recurso é marcado por avanços significativos na qualidade e eficiência dos serviços prestados. A integração entre as equipes médicas do HSV e da Icon promove

discussões colaborativas sobre casos clínicos, garantindo uma abordagem segura e de alta qualidade em cada diagnóstico.

Seguindo a linha de grandes feitos, a equipe de Cardiologia Clínica apresentou um caso raro em um congresso europeu renomado. Referência na área, os especialistas se dedicam ao cuidado integral e direcionado de pacientes com doenças cardíacas, investigando, avaliando e tratando casos de diversas complexidades. A excelência do trabalho realizado pela equipe chamou atenção no ESC Congress 2024, o Congresso Europeu de Cardiologia, edição 2024. Realizado em Londres, na Inglaterra, o evento reuniu especialistas de renome mundial para debater os avanços mais recentes na cardiologia. Durante o congresso, a equipe do HSV, representada pelos cardiologistas Dr. Gustavo André Boeing Boros e Dra. Laís de Oliveira Toledo, apresentou um caso raro registrado no Hospital.



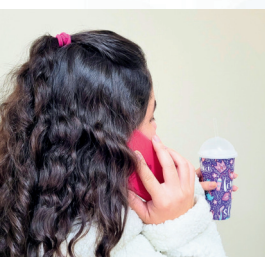
Com foco na sustentabilidade, um novo projeto foi iniciado: “Caixa Vai e Vem”. Implantado pelo gerente de Suprimentos, Valter João Kurgonas, com o apoio do setor de Compras da Instituição, o recurso, conhecido como caixa retornável ou logística reversa, foi aplicado nos departamentos de Almoxarifado e Farmácia. Atualmente, 10 caixas, de 70 litros cada, compõem o estoque. Quinzenalmente, a Instituição realiza um pedido grande de materiais, utilizados nas mais diversas áreas do Hospital, e mantém em estoque, na caixa retornável. É um kit com uma única embalagem. Na data da próxima entrega, o representante leva essa e deixa a outra. A ação faz parte da implantação das diretrizes ESG, sigla, em inglês, para *Environmental, Social e Governance* – conjunto de critérios pelos quais as empresas são avaliadas em relação aos seus impactos ambientais, práticas sociais e qualidade de governança corporativa – no HSV.



Dentre as ações de humanização, uma iniciativa voluntária foi implementada para resgatar a autoestima de pacientes no Ambulatório de Ortopedia do HSV. Mais conhecido como “gaiola”, o fixador externo pode ser utilizado em abordagens variadas, como casos de fraturas simples; fraturas expostas; fraturas patológicas; osteotomias corretivas; deformidades ósseas; pseudoartroses; artrodeses; entre outros acidentes. O aparelho é minimamente invasivo e fundamental para o tratamento de casos como esses, mas traz consigo algumas adversidades em termos estéticos, já que fica visível, o que pode comprometer a autoestima do paciente. Desta forma, por meio do corpo clínico que atua no local e o setor de Projetos Sociais, capas protetoras começaram a ser confeccionadas em parceria com a Associação Socioeducacional Casa da Fonte. É uma forma de acolher os pacientes, deixá-los mais confortáveis, além de contribuir para a recuperação.

Ainda em setembro, o Instituto ZENcancer, em parceria com o Hospital São Vicente, realizou um evento especial voltado exclusivamente para os profissionais de saúde da área de oncologia de Jundiaí. A iniciativa faz parte do programa de bem-estar nos hospitais e teve como objetivo oferecer um espaço de relaxamento e autocuidado para aqueles que estão na linha de frente do cuidado com os pacientes, promovendo equilíbrio físico e mental por meio de práticas integrativas, como ioga e meditação, reconhecidas por seus benefícios na redução do estresse, melhoria da concentração e promoção do controle emocional.

Mas, ainda que cheio de celebrações, o mês também trouxe uma preocupação extra. O tempo é a ferramenta mais valiosa utilizada pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). Para quem se dedica a salvar vidas, todo segundo conta. O serviço registrou um aumento no número de chamadas falsas, conhecidas como trotes, que tomam o lugar de alguém que, de fato, precisa de atendimento médico. O que para muitos pode parecer uma simples brincadeira, para outros pode custar uma vida. O registro foi de um aumento de 24%. Na ocasião, o coordenador médico da unidade, Dr. Marcelo Okamura, alertou a população sobre os riscos da prática.

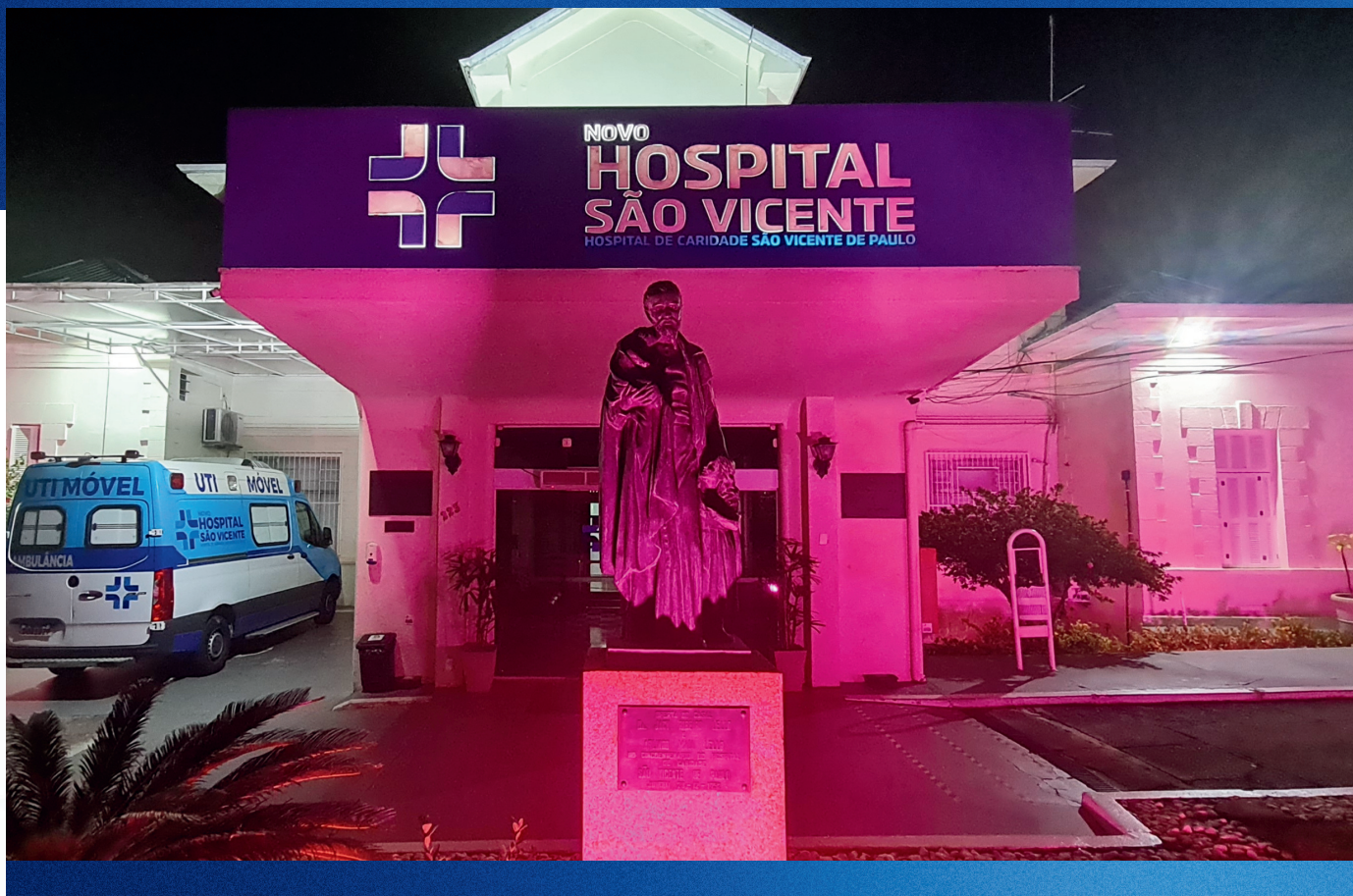


Outubro

Em outubro, o HSV iniciou com a iluminação rosa da fachada, em homenagem ao Outubro Rosa, campanha mundial de conscientização e prevenção ao câncer de mama. A iniciativa, promovida pelo Time de Humanização da Instituição, é realizada anualmente com o objetivo de reforçar a importância da conscientização, prevenção e tratamento da doença. Em conjunto, a Instituição aproveitou para compartilhar o resultado dos investimentos realizados na área e dados importantes sobre os serviços prestados no local. Referência no tratamento oncológico, a Instituição recebeu 300 novos pacientes com câncer de mama para quimioterapia nos primeiros oito meses de 2024. Durante a campanha “Outubro Rosa”, o HSV também reforçou a importância da prevenção e detecção precoce, com práticas como exames regulares, autoexame e hábitos saudáveis,

com a promoção da segunda Caminhada pela Vida, realizada no Parque da Cidade.

No mesmo mês, uma parceria foi firmada entre o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV), a Santa Casa de Misericórdia de Itatiba e as prefeituras de Jundiaí e Itatiba. O foco é aumentar a oferta de vagas cirúrgicas para pacientes oncológicos da Região Metropolitana de Jundiaí, que, assim como a Região Metropolitana de Campinas, faz parte da Rede Estadual de Combate ao Câncer, denominada “Rede Hebe Camargo”. Os serviços que compõem esta rede regionalizada de atendimento ao câncer, como o Hospital São Vicente e a Santa Casa de Itatiba, se complementam para garantir toda a assistência necessária ao paciente com diagnóstico de câncer em tempo ágil, como o acesso à quimioterapia, radioterapia e cirurgias.



Outubro

Ainda em outubro, o Hospital deu início às atividades de um novo serviço de análise de dados, inédito na região. O DRG, sigla para *Diagnosis-Related Groups* e que em português significa Grupos de Diagnósticos Relacionados, é uma metodologia internacional de gestão que utiliza um sistema de classificação de pacientes em grupos homogêneos, com base na complexidade assistencial. Para análise, o recurso considera diversas variáveis, como diagnóstico principal do paciente, idade, doenças preexistentes e procedimentos já realizados. O objetivo é transformar dados assistenciais em informação qualificada para tomada de decisão, visando aprimorar a performance do modelo assistencial e remuneratório.

Ainda no décimo mês do ano, o diretor clínico do Hospital São Vicente, Dr. Frederico Michelino, representou a Instituição e participou do webinar da Sociedade Brasileira de Atendimento Integrado ao Traumatizado (SBAIT). O convite veio após o Centro do

Trauma do HSV conquistar o nível máximo de qualidade de excelência da Certificação da Rede de Gerenciamento de pacientes politraumatizados em setembro, a partir de uma parceria do Instituto Qualisa de Gestão (IQG) com a SBAIT.

O novo Pronto Atendimento Ponte São João completou seu primeiro mês de funcionamento com um expressivo número de atendimentos realizados. Administrado e gerenciado pelo Hospital São Vicente, o PA da Ponte registrou 9.396 pacientes atendidos, consolidando a estrutura como uma peça fundamental na rede de urgência e emergência da cidade. Desse total, 6.352 atendimentos foram na área de clínica médica, refletindo a alta demanda da população por cuidados imediatos em situações de saúde. A pediatria também teve destaque, com 2.859 atendimentos, comprovando a importância de uma infraestrutura adequada para o atendimento do público infantil. Além disso, a ortopedia registrou 140 atendimentos.



Novembro

Em **novembro**, o Hospital São Vicente de Paulo (HSV) continuou com iluminação noturna especial. No entanto, a cor rosa, que marcou as ações do mês de conscientização e prevenção do câncer de mama, deu lugar ao azul como forma de apoio ao Novembro Azul, voltado à atenção da saúde masculina, especialmente de prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata. Também neste mês, a Rede Integrada HSV implantou o Canal de Ética, dedicado a ouvir os colaboradores de maneira segura, anônima e acolhedora. O recurso foi criado para possibilitar um espaço democrático, imparcial e confidencial onde os profissionais possam relatar situações de desconforto contrárias ao Código de Conduta Ética. O Canal é exclusivo para colaboradores que compõem a Rede Integrada do HSV e surge como uma ferramenta fundamental para fortalecer a cultura organizacional, promovendo transparência, responsabilidade e confiança entre colaboradores e pacientes.

Para alegria dos colaboradores, assim como em todos os anos, a Instituição adiantou a primeira parcela do 13º salário. Como forma de valorizar e agradecer o comprometimento e dedicação de seus colaboradores este ano, o valor que, seguindo a diretriz da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), seria pago em 30 de novembro, foi adiantado para o dia 21.



Dezembro

Já no mês de **dezembro**, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) celebrou a conquista de duas certificações de grande relevância para a saúde: a Rede Integrada HSV-PMJ e o reconhecimento como Centro do Trauma. Um evento foi realizado como parte da programação em comemoração ao aniversário de 368 anos da cidade e contou com a participação de colaboradores do Hospital e da Prefeitura de Jundiaí, bem como de autoridades e convidados.



Ainda em dezembro, a Instituição deu um passo significativo em sua história ao lançar, no mês em que completou 122 anos, o seu **primeiro Relatório de Sustentabilidade**. O documento marca a transparência, responsabilidade socioambiental e o compromisso com a sociedade e os diversos públicos atendidos pela Instituição. O relatório, voltado ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, traz um levantamento detalhado das ações e iniciativas da Rede Integrada HSV voltadas ao tripé Ambiental, Social e Governança, evidenciando práticas que englobam desde a gestão consciente dos recursos naturais até projetos sociais que impactam positivamente a comunidade local. A publicação também apresenta indicadores de desempenho econômico, ambiental e social, alinhando-se aos princípios do desenvolvimento sustentável.



Dezembro

O HSV também realizou uma missa especial de Natal e de aniversário do Hospital, além de promover um Mega Sorteio. A ação é uma iniciativa do Time de Humanização da Instituição e o sorteio foi realizado no departamento de Gestão de Pessoas. Além de festejar os aniversariantes do mês, em dezembro o Hospital São Vicente também prestou uma homenagem emocionante por meio da iniciativa “Prata da Casa”. O projeto, lançado com o objetivo de reconhecer a dedicação e os anos de serviço de seus colaboradores, destacou profissionais que marcaram a história da Instituição com seu compromisso e excelência. Os homenageados receberam certificados e palavras de reconhecimento das lideranças presentes, emocionando a todos os participantes.



Para encerrar o ano, o Hospital São Vicente celebrou a finalização dos novos quartos da Enfermaria VII, localizada em prédio anexo ao Pronto Atendimento Central. O espaço, também revitalizado dentro do projeto “Acolha um Quarto, Conforto Vidas”, é composto por 9 quartos e 23 leitos, reforçando a capacidade de atendimento do Hospital. Com a conclusão destas obras, o HSV passa a ter 100% dos quartos das Unidades de Internação totalmente revitalizados.



Planejamento Estratégico 2024 - 2026



O **Planejamento Estratégico 2024-2026 do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV)** representa nosso compromisso com a construção de um futuro sólido, sustentável e alinhado às necessidades da comunidade que atendemos. Este plano foi construído a partir de uma análise cuidadosa das necessidades de nossos pacientes, colaboradores e parceiros, bem como dos desafios e oportunidades do cenário da saúde. Ele reflete nosso compromisso com a excelência no atendimento, a inovação nos processos, a sustentabilidade institucional e, acima de tudo, com o cuidado humanizado que sempre foi a marca de nossa atuação.

Com metas claras, prioridades bem definidas e foco no futuro, o Planejamento

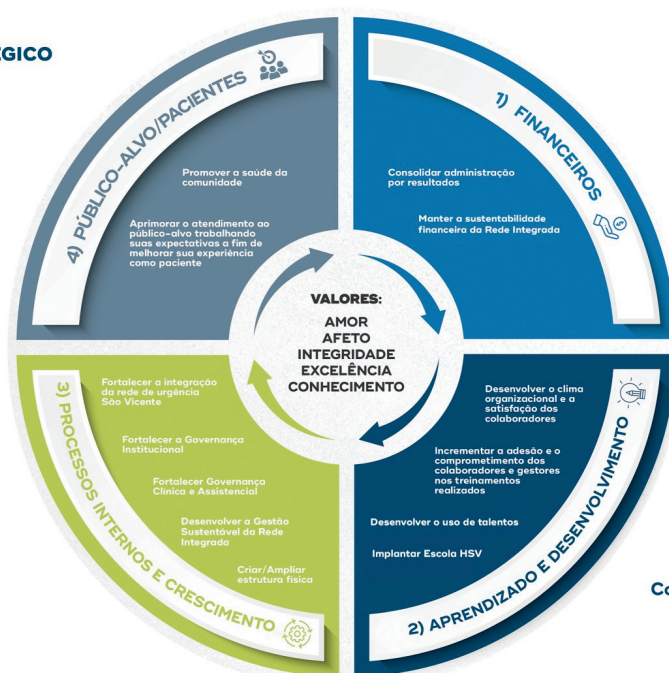
2024-2026 alinha nossas ações aos objetivos institucionais, garantindo que cada passo dado contribua para a melhoria contínua de nossos serviços e para o fortalecimento de nossa missão.

Convidamos todos os colaboradores, parceiros e apoiadores para se engajarem nesse processo, pois entendemos que a construção de um futuro sustentável e promissor depende da união de esforços e da dedicação de todos que compartilham dessa visão.

Que o Planejamento Estratégico 2024-2026 do HSV nos inspire e nos impulse para alcançar novos patamares, sempre com o propósito de transformar vidas por meio do **amor, afeto, da integridade, excelência e do conhecimento.**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2026

Missão:
Realizar atendimento de excelência em saúde, integrado ao ensino, cuidando da comunidade com amor e afeto.



Visão:
Consolidar um modelo de gestão de atendimento integrado, sustentável e inovador até o final de 2026.

Missão, Visão e Valores

Nossa Missão é o fundamento que orienta todas as nossas ações: realizar atendimento de excelência em saúde, integrado ao ensino, cuidando da comunidade com amor e afeto.

Nossa Visão é consolidar um modelo de gestão de atendimento integrado, sustentável e inovador até o final de 2026.

Nossos Valores refletem o que nos define e norteiam nosso trabalho diário:



Amor



Afeto



Integridade



Excelência



Conhecimento



Relatório de Sustentabilidade 2023

Com grande entusiasmo, o Hospital São Vicente compartilha um marco importante na trajetória da Instituição: a publicação do Primeiro Relatório de Sustentabilidade, que abarca o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Ao longo deste documento, o HSV evidencia ações que vão além do cuidado com a saúde e apresenta os esforços para minimizar impactos ambientais, fomentar relações éticas e colaborar com o desenvolvimento sustentável da comunidade que nos acolhe e confia em nosso trabalho.

Este passo foi construído com a participação ativa de toda a equipe HSV, parceiros e colaboradores a partir da condução e expertise de uma consultoria especializada contratada. É também um convite à população para que, juntos, possamos continuar trilhando um caminho que alia excelência em saúde e responsabilidade com o futuro.



Acesse o QR Code, explore o relatório e conheça de perto como o HSV vem transformando desafios em oportunidades para construir um legado sustentável. Nossa visão para o futuro já começou e estamos felizes em compartilhá-la com você.



Resultados Obtidos com Sucesso



O Hospital São Vicente de Paulo tem se destacado ao longo dos anos por alcançar resultados significativos que refletem seu compromisso com a qualidade no atendimento e com a missão de servir à comunidade. Esses resultados são fruto de um trabalho coletivo, que envolve inovação, gestão eficiente e cuidado humanizado, sempre com foco em oferecer excelência em saúde.

Principais conquistas recentes:

Reconhecimentos e Certificações:

Recebemos certificações importantes que destacam a excelência e a segurança em processos assistenciais e administrativos. Confira!

Rede Integrada HSV-PMJ: O conceito de Rede Integrada refere-se a um sistema organizado de unidades e serviços que trabalham de forma coordenada e colaborativa para oferecer atendimento de qualidade e centrado no paciente. Nesta jornada, o processo envolveu o HSV – acompanhado de suas unidades de Pronto Atendimento, Ambulatórios e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) – e seis equipamentos da Atenção Básica: Clínica da Família I Novo Horizonte, Clínica da Família II Novo Horizonte, Nova UBS Santa Gertrudes, Nova UBS Jardim do Lago, UBS Caxambu e UBS Esplanada.

Ao final, a Rede Integrada HSV-PMJ, a primeira do país, foi certificada em níveis diferentes, sendo os Ambulatórios, PAs e UBSS Acreditados Nível 01 e o Hospital São Vicente e o SAMU Acreditados Nível 02.

Centro do Trauma: O reconhecimento como Centro do Trauma reforça o compromisso do HSV com a excelência no atendimento a casos de urgência e emergência, consolidando o Hospital como referência em situações de alta complexidade.



Resultados Obtidos com Sucesso

A Instituição conquistou o nível máximo de qualidade de excelência da Certificação da Rede de Gerenciamento de pacientes politraumatizados, conferida a partir de uma parceria do Instituto Qualisa de Gestão (IQG) com a Sociedade Brasileira de Atendimento Integrado ao Traumatizado (SBAIT).

A Acreditação segue o contínuo cuidado por meio da fase pré-hospitalar, Unidade de Emergência e intervenções cirúrgicas necessárias para controle de danos e o acompanhamento de reabilitação. Com o recebimento do selo Diamante, a Rede de Saúde Jundiaí é a primeira no Brasil a ser certificada, tendo o controle estratégico entre todas as etapas e podendo coordenar de forma sistemática e com colaboração interdisciplinar, os cuidados abrangentes a pacientes politraumatizados.

Prêmio Destaque 2024: Pela terceira vez, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) foi o hospital mais lembrado, pela população jundiaíense, por sua qualidade nos serviços prestados, durante pesquisas presencial e on-line, coordenadas pelo Grupo Impacto de Comunicação. O resultado reafirma seu potencial de atuação e traz novamente à Instituição o Prêmio Destaque, criado pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Jundiaí (CDL) e pelo Sindicato do Comércio Varejista de Jundiaí e Região (Sincomercio).

Novos equipamentos e instalações:

Em 2024, a entrega de novos equipamentos e a expansão de nossas instalações foram fundamentais para aprimorar nossa capacidade de atendimento e fortalecer nossa infraestrutura. Entre os principais avanços, destacam-se a inauguração do novo Pronto Atendimento Ponte São João (PAP), que proporciona um atendimento mais ágil e humanizado à comunidade local, e a nova base do SAMU e do SAEC, localizada dentro do Centro Integrado de Emergência e Segurança (CIES), que amplia a cobertura de emergências e serviços de apoio, garantindo maior rapidez e eficiência no atendimento à população. O espaço tem aproximadamente 11 mil m² de área construída e fica na avenida 14 de Dezembro, local estrategicamente escolhido pela proximidade com as rodovias e fácil acesso a todas as regiões da cidade.



Crescimento orgânico dos Canais de Comunicação:

Ao longo do último ano, o Hospital São Vicente tem experimentado um crescimento significativo em seus canais de comunicação oficiais, resultado de uma estratégia orgânica focada em proximidade, transparência e relevância. Nosso objetivo tem sido fortalecer a conexão com a comunidade, colaboradores, pacientes e parceiros, promovendo um diálogo constante e acessível.

O crescimento orgânico não se baseia em investimentos em publicidade paga, mas sim em uma construção contínua e natural de confiança e reconhecimento. Ele resulta de ações autênticas, que geram um impacto real e positivo nas pessoas, fortalecendo nossa presença digital e solidificando nossa imagem como um hospital que se importa com a saúde e bem-estar da comunidade.

Principais Resultados Alcançados:

Aumento do Engajamento: Nossos perfis nas redes sociais registraram um crescimento constante no número de seguidores, curtidas, comentários e compartilhamentos. Esse envolvimento reflete a identidade do público com os valores do HSV e a relevância do conteúdo, resultado de uma relação verdadeiramente construída ao longo do tempo.



@hsvpjundiai:
17,5 mil seguidores



@hsvpjundiai:
22 mil curtidas e
24 mil seguidores



@hsvicente:
5 mil seguidores

O HSV iniciou recentemente sua atuação no LinkedIn, o que explica o número ainda menor de seguidores e interações nesta plataforma. Estamos investindo no crescimento dessa rede para ampliar nossa presença profissional e estabelecer conexões com outros agentes do setor de saúde, parceiros estratégicos e a comunidade empresarial. Em breve, esperamos ver o crescimento dessa plataforma, com conteúdos direcionados ao público corporativo e à área da saúde.

Resultados Obtidos com Sucesso

Conteúdo informativo e educativo: Compartilhamos regularmente informações sobre saúde, serviços disponíveis e campanhas institucionais, promovendo a conscientização e educação de forma contínua e com impacto direto na comunidade.

Fortalecimento da credibilidade: O crescimento orgânico reforça nossa posição, pois é sustentado pela confiança conquistada ao longo do tempo e pela consistência no compartilhamento de informações relevantes e de qualidade.

Interação direta com a comunidade: As interações diretas com o público mostram um relacionamento mais próximo e personalizado, permitindo respostas rápidas e construindo uma rede de apoio e confiança.

Maior alcance com custo reduzido: O crescimento orgânico permite atingir um público cada vez maior, de forma mais eficiente e com custo reduzido, o que demonstra o impacto real de nossas ações de comunicação.

Código de Conduta Ética e Canal de Ética

Fortalecendo valores

Com o compromisso de reforçar nossos valores institucionais e promover um ambiente ético e respeitoso, a Instituição lançou, em 2024, o Canal de Ética da Rede Integrada HSV, nesta fase disponível aos seus colaboradores. Este é mais um passo em nossa jornada para garantir que todas as nossas ações e relações sejam pautadas pela transparência, integridade e respeito.

O recurso foi criado para possibilitar um espaço democrático, imparcial e confidencial onde os profissionais consigam relatar comportamentos que possam infringir nossos princípios éticos e regulamentações internas, ou seja, o Código de Conduta Ética. Disponível via intranet e, em breve, pela internet através do Portal do Colaborador, o Canal de Ética é exclusivo para os profissionais colaboradores da Instituição que compõem a Rede Integrada HSV.

Todos os relatos são encaminhados para análise criteriosa por uma equipe especializada e imparcial, garantindo que as providências adequadas sejam tomadas com agilidade e ética.



Projeto Acolha um Quarto, Conforte Vidas



O projeto “Acolha um Quarto, Conforte Vidas”, lançado em março de 2019 e articulado pelo HSV e Rede de Cooperação, vinculada à Unidade de Gestão de Governo e Finanças (UGGF) da Prefeitura de Jundiaí, concluiu, em 2024, a revitalização de 66 quartos, com 148 leitos, por meio da iniciativa privada e pessoas físicas. O total arrecadado foi R\$ 8,2 milhões. O projeto arquitetônico foi desenvolvido pelas arquitetas do grupo ‘Um Tijolo por Dia’ e contempla nova estrutura de alvenaria, pisos, revestimentos, pintura, rede elétrica e hidráulica, telhado, forro, ar-condicionado, sanitários com acessibilidade, mobiliário e demais itens, para proporcionar espaços mais humanizados e acolhedores para os pacientes.

População Atendida

Com 122 anos de história, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) é o único hospital filantrópico do município e da região de saúde de Jundiaí habilitado pelo Ministério da Saúde nas áreas de Cardiocirurgia, Oncologia, Traumato-Ortopedia e Neurocirurgia. Referência para assistência em Urgência e Emergência e alta complexidade, tem reconhecida taxa de resolutividade de 97% de toda a demanda hospitalar, atende uma população estimada em 1 milhão de habitantes, sendo moradores de Jundiaí, Várzea Paulista, Campo Limpo Paulista, Jarinu, Itupeva, Cabreúva e Louveira. Na especialidade de oncologia também presta atendimento para Morungaba e Itatiba. É responsável, mensalmente, por mais de 40 mil atendimentos.

Estrutura

Rede Integrada HSV

Além de sua unidade principal, que é o Hospital São Vicente de Paulo, a Rede Integrada HSV se expande por meio de diversos outros equipamentos e unidades externas que oferecem serviços de saúde de qualidade à comunidade. A rede é composta por unidades estratégicas que complementam o atendimento pré-hospitalar e hospitalar, garantindo a continuidade do cuidado em diversas áreas da saúde.

Esses equipamentos fazem parte do nosso objetivo de expandir o acesso à saúde, fornecendo serviços especializados e de excelência em diferentes localidades. Com isso, conseguimos atender um número maior de pacientes e atender a uma demanda crescente por cuidados médicos em diversas especialidades, mantendo sempre o compromisso com a qualidade, a humanização e o bem-estar de todos. São eles:



Pronto Atendimento (PA) Central:

A unidade funciona 24h e presta atendimento médico e odontológico em situações de urgência e emergência para o público adulto.

Pronto Atendimentos (PA) Hortolândia:

A unidade funciona 24h e presta atendimento médico em situações de urgência e emergência para o público adulto e pediátrico.

Pronto Atendimentos (PA) Retiro:

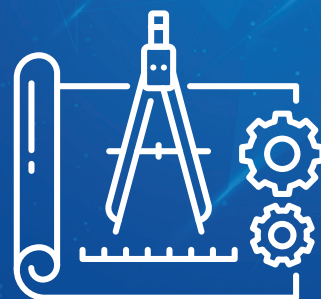
A unidade funciona das 7h às 19h e presta atendimento geral em situações de urgência e emergência para o público adulto e pediátrico.

Novo Pronto Atendimentos (PA) Ponte São João:

A unidade funciona das 7h às 19h e presta atendimento geral em situações de urgência e emergência para o público adulto e pediátrico. O setor de observação para pacientes do cuidado paliativo funciona 24 horas.

Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF):

Através do Convênio ESF.EACS, o HSV atua nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF) e Estratégia de Agentes Comunitários (EACS), localizadas nas regiões de maior vulnerabilidade, e tem como objetivo principal reorganizar e fortalecer o sistema de saúde, permitindo a consolidação da Atenção Primária, no município de Jundiaí. As equipes de ESF atuam com foco no acesso, longitudinalidade, coordenação do cuidado, integralidade, orientação familiar e comunitária, e têm como proposta atuar na prevenção e melhorar a qualidade de vida, não só do indivíduo, mas sim da família toda, atuando sobre as causas das doenças, ou seja, no modo de vida das pessoas e do contexto social de sua comunidade. Atualmente, conta com 408 colaboradores ativos.



Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU):

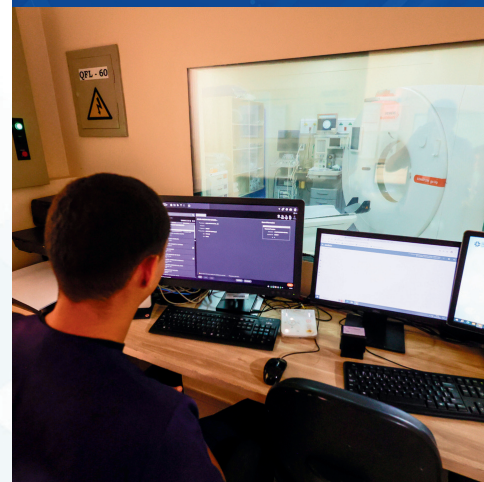
O serviço opera 24h através do número de telefone 192. O SAMU é responsável pelo atendimento médico pré-hospitalar de emergência, salvando vidas nas mais diversas situações.

Serviço de Atendimento a Pacientes Especiais e Crônicos (SAEC):

O serviço registra cerca de 5 mil atendimentos mensais para pacientes com limitações na locomoção, acamados ou que necessitem de transporte adequado em Jundiaí e região. A equipe também atende visitas domiciliares e oferece suporte em acidentes de trânsito envolvendo veículos oficiais e viaturas em trajeto. A iniciativa é fundamental para acesso aos tratamentos de fisioterapia, radioterapia, hemodiálise e outras especialidades.

Ambulatório de Especialidades:

Essa unidade atende as consultas que são marcadas após a passagem dos pacientes pelo HSV (internação), PSA, PSO, PAs, bem como pela Unidade de Gestão de Promoção da Saúde (UGPS), e oferece cerca de 22 especialidades médicas. A média mensal no Ambulatório é de 2 mil atendimentos, divididos entre as especialidades de cirurgia cabeça e pescoço; cirurgia cardíaca; anestesiologia; cirurgia vascular; cirurgia urologia; clínica médica; cirurgia oncológica; cirurgia plástica; cirurgia geral/trauma; reumatologia; anticoagulação; cuidados paliativos; cirurgia torácica; oncologia ginecológica; cirurgia proctologia; cardiologia; neurocirurgia; bucomaxilo; nefrologia e otorrinolaringologia.



Centro de Especialidades Odontológicas (CEO):

Este serviço faz parte de um convênio entre a Prefeitura de Jundiaí e o Hospital São Vicente. A unidade atende cerca de 1.200 pacientes por mês em casos de média e alta complexidade, com procedimentos preventivos e curativos individuais, ações preventivas, diagnóstico bucal com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca.

Ambulatório de Ortopedia:

Este ambulatório, contíguo ao Hospital São Vicente, realiza atendimento a pacientes que precisam de acompanhamento ambulatorial ortopédico e agendamento de cirurgias eletivas. O serviço também é destinado ao acompanhamento do pós-operatório em ortopedia. São realizados, em média, 2 mil atendimentos mensais entre as especialidades de trauma de mão, quadril e joelho; fratura de ombro, pé e tornozelo; coluna, além de ambulatório infantil, oncologia ortopédica, doenças metabólicas e geral/fraturas.

Ambulatório do Colaborador:

Esta unidade tem interligação com os demais serviços de saúde e é responsável pelo atendimento dos 3.194 colaboradores próprios do HSV nas especialidades de clínica geral, nutrição, ginecologia, psicologia e psiquiatria. Por mês são realizados cerca de mil atendimentos. A proposta dessa unidade alinha-se ao lema do Hospital: “o paciente no centro do cuidado e respeito com o colaborador”.



HSV em Números

Dados estatísticos em 2024

Não à toa, o Hospital São Vicente consolida-se como referência em saúde para Jundiaí e região. Este relatório oferece uma análise detalhada dos principais indicadores, incluindo internações, cirurgias, atendimentos de urgência e emergência, exames laboratoriais e diagnósticos por imagem. Cada dado é apresentado com clareza e objetividade, permitindo uma visão precisa do desempenho da Instituição em suas diversas áreas de atuação.

INTERNAÇÕES

Em 2024, o HSV registrou uma média de **1.482 internações mensais**, com picos significativos nos meses de **janeiro, março e abril**. Do total de internações:

- **72% dos pacientes eram residentes em Jundiaí;**
- **28% de pacientes vieram de municípios vizinhos**, como Várzea Paulista, Campo Limpo Paulista, Itupeva e Cabreúva.

Esse dado demonstra a importância do HSV não apenas para a cidade, mas também para toda a região, consolidando seu papel como centro de atendimento hospitalar de alta demanda.

O setor de cirurgias teve uma média mensal de **638 procedimentos**, abrangendo tanto cirurgias eletivas quanto de urgência. Os meses de **junho e outubro** registraram os maiores números de procedimentos. As especialidades atendidas incluem:

- Ortopedia;
- Oncologia;
- Traumatologia;
- Cardiocirurgia;
- Neurocirurgia;
- Urologia;
- Cardiovascular;
- Cabeça e pescoço;
- Outros.

A diversidade das especialidades evidencia o preparo técnico e a amplitude de serviços oferecidos pelo hospital, atendendo a casos complexos e de alta gravidade.

CIRURGIA

Atendimentos de Urgência e Emergência

PRONTO-SOCORRO ADULTO (PSA)

- Média mensal de **1.856 atendimentos**.
- Maiores demandas registradas em **janeiro, março e abril**.
- **75% dos atendimentos foram de pacientes residentes em Jundiaí.**

PRONTO-SOCORRO DE ORTOPEDIA (PSO)

- Média mensal de **2.340 atendimentos**, com fluxo constante superior a 2.000 atendimentos/mês.
- **78% dos pacientes atendidos eram de Jundiaí.**

PRONTO ATENDIMENTO CENTRAL (PAC)

- Média de **13.651 atendimentos mensais**, com picos nos meses de **março e abril**.

PRONTO ATENDIMENTO HORTOLÂNDIA (PAH)

- **Média mensal de 13.305 atendimentos**, distribuídos entre:
 - Clínica médica
 - Ortopedia
 - Pediatria

PRONTO ATENDIMENTO RETIRO (PAR)

- **Média mensal de 6.002 atendimentos**, incluindo:
 - Clínica médica
 - Pediatria

PRONTO ATENDIMENTO PONTE SÃO JOÃO (PAP)

- **Média mensal de 7.666 atendimentos**, abrangendo:
 - Clínica médica
 - Ortopedia
 - Pediatria

Exames Laboratoriais e Diagnósticos por Imagem

EXAMES LABORATORIAIS

Em 2024, o HSV realizou uma média de **115.216 exames laboratoriais mensais**, um volume que reflete o compromisso com diagnósticos precisos e suporte clínico de qualidade para os pacientes.

DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

- A média mensal de exames de diagnóstico por imagem foi de **22.508 exames**, abrangendo procedimentos como:
 - Raio-X
 - Ultrassonografias
 - Tomografias computadorizadas
 - Ressonâncias magnéticas

Esses números reforçam a capacidade tecnológica e estrutural do HSV para atender às demandas diagnósticas de forma ágil e eficaz.

Cuidando com excelência, transformando vidas

Os números apresentados destacam a relevância do HSV como pilar no atendimento hospitalar, diagnóstico e suporte médico na região. A predominância de pacientes residentes em Jundiáí reforça o compromisso do hospital em atender a demanda local, ao mesmo tempo em que sua estrutura capacitada atrai pacientes de municípios vizinhos.

O alto volume de atendimentos e exames realizados demonstra eficiência operacional, enquanto a diversidade de especialidades cirúrgicas e diagnósticas confirma o HSV como referência para casos de alta complexidade.

O desempenho do Hospital São Vicente, em 2024, reflete não apenas o volume expressivo de internações, cirurgias, atendimentos e exames, mas também o impacto positivo no sistema de saúde regional. Com essas conquistas, o HSV reafirma sua missão de oferecer serviços de excelência, promovendo a saúde e o bem-estar da população.

Parcerias Estratégicas

Números expressivos por mês

Icon Diagnósticos por Imagem

A parceria entre o Hospital São Vicente e a Icon Diagnósticos por Imagem teve início em 1992, quando foi instalado o primeiro Ultrassom na Instituição. Passados 31 anos, essa colaboração segue firme e ainda mais robusta, marcada pela implantação do serviço de Ressonância Magnética no HSV. A aliança com esta referência regional em radiologia reforçou a capacidade de oferecer diagnósticos de alta precisão e tecnologia de ponta, beneficiando diretamente pacientes e profissionais de saúde. Essa parceria estratégica garante acesso a recursos tecnológicos avançados e expertise diferenciada, possibilitando diagnósticos por imagem mais detalhados e tratamentos mais assertivos.

Números expressivos/mês:

- 3109 laudos de Tomografia Computadorizada
- 748 exames de Ultrassom/Doppler
- 53 biópsias/punções por Tomografia e/ou Ultrassom
- 16 drenagens percutâneas
- 1074 Ressonâncias Magnéticas

Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP)

Desde 2002, o HSV firmou parceria com a reconhecida AFIP, uma referência em patologia clínica, ampliando sua capacidade de oferecer análises laboratoriais precisas e abrangentes. Essa colaboração proporciona benefícios diretos a pacientes e equipes médicas, garantindo diagnósticos laboratoriais mais ágeis e confiáveis. Trata-se de uma união estratégica que fortalece a área de patologia clínica e impulsiona a promoção da saúde de maneira significativa.

Números expressivos/mês:

- 118.000 exames de patologia clínica

Instituto Jundiaiense Luiz Braille

Desde outubro de 2023, o Instituto Jundiaiense Luiz Braille assumiu o serviço de urgência e emergência em Oftalmologia no Hospital São Vicente de Paulo, com infraestrutura composta por ambulatório oftalmológico, centro cirúrgico e credenciamento como Hospital Dia. Além disso, abriga a Residência Médica em Oftalmologia da Faculdade de Medicina de Jundiaí. Pela excelência em reabilitação visual, reconhecida em todo o Estado de São Paulo, tornou-se uma Unidade de Referência. Essa parceria garante ao HSV um serviço oftalmológico de alta qualidade, abrangendo atendimentos emergenciais, consultas e procedimentos cirúrgicos.

Instituto de Oncologia (IONCO)

Desde 2013, o Instituto de Oncologia (IONCO) tornou-se um aliado estratégico do HSV, oferecendo atendimento especializado aos pacientes em tratamento quimioterápico. Essa parceria reflete um compromisso conjunto com a excelência em oncologia, viabilizando protocolos personalizados e inovações no cuidado com o câncer. Essa colaboração eleva os padrões de tratamento e beneficia diretamente os pacientes.

Números expressivos/mês:

- 1555 consultas médicas
- 300 consultas de enfermagem
- 1400 sessões de quimioterapia

Instituto de Clínicas Especializadas (ICESP)

Desde 1999, o Instituto de Clínicas Especializadas Ltda (ICESP) é um parceiro essencial do HSV na realização de exames e intervenções de hemodinâmica. Com equipamentos de ponta e uma equipe altamente qualificada, o HSV dispõe de suporte ininterrupto para atender às necessidades dos pacientes.

Números expressivos/mês:

- 106 cateterismos
- 56 angioplastias
- 10 angiografias

Centro de Diagnóstica e Terapêutica Cardiovascular (Cardioimagem)

Desde 2015, a Cardioimagem – Centro de Diagnóstica e Terapêutica Cardiovascular Ltda tem contribuído significativamente com serviços de Ecocardiograma. Essa colaboração, pautada na tecnologia e na expertise profissional, fortalece o cuidado cardiovascular dos pacientes atendidos no HSV.

Números expressivos/mês:

- 9 Ecocardiogramas de Estresse
- 19 Ecocardiogramas Transesofágicos
- 469 Ecocardiogramas Transtorácicos
- 59 Ecocardiogramas Transtorácicos no Leito

Associação Beneficente de Coleta de Sangue (COLSAN)

Desde 2013, a COLSAN – Associação Beneficente de Coleta de Sangue atua no HSV com serviços de hemoterapia, assegurando segurança e eficiência nos procedimentos transfusionais e promovendo a continuidade no fornecimento de sangue e seus derivados.

Números expressivos/mês:

- 1100 bolsas transfundidas

Carvalho Medicina Diagnóstica

Desde 2018, a Carvalho Medicina Diagnóstica Ltda vem fortalecendo o HSV por meio da realização de sessões de oxigenoterapia hiperbárica. Essa parceria promove tratamentos inovadores e aceleradores de recuperação.

Números expressivos/mês:

- 112 sessões hiperbáricas

A.C.Camargo Cancer Center

O Hospital São Vicente firmou parceria com o A.C.Camargo Cancer Center para realização de exames anatomopatológicos e de imuno-histoquímica, essenciais para o diagnóstico e tratamento oncológico. Essa união otimizou o fluxo hospitalar e integrou equipes de maneira eficiente.

Números expressivos/mês:

- 900 exames de imuno-histoquímica
- 700 exames anatomopatológicos

IIDA Clínica Médica

O HSV também firmou recentemente parceria com a IIDA Clínica Médica Ltda para a realização de biópsias por congelamento durante cirurgias oncológicas. Esse serviço permite diagnósticos rápidos e precisos em tempo real, proporcionando maior agilidade e segurança nos procedimentos.

Números expressivos/mês:

- 12 pacientes

Conclusão

O Primeiro Ato do Relatório de Atividades 2024 do HSV chega ao final, compartilhando as principais ações e realizações da Instituição. Ao longo deste período, as iniciativas nos aproximaram ainda mais da nossa missão de cuidar de vidas, reafirmando nosso compromisso com a saúde, a humanização e a excelência no atendimento. Cada conquista reflete a dedicação de nossa equipe e o esforço realizado em oferecer um cuidado de qualidade à comunidade que atendemos.

A partir de agora, daremos início ao Segundo Ato deste relatório, que é dedicado à transparência e à prestação de contas. Neste segmento, apresentamos um detalhamento das receitas, despesas e investimentos realizados, reforçando nosso compromisso com a ética e a responsabilidade financeira. Nosso objetivo é garantir que todos os recursos sejam utilizados de maneira eficaz e em benefício de nossa missão institucional, com o mais alto padrão de integridade e transparência.





HOSPITAL
SÃO VICENTE



NOVO
HOSPITAL
SÃO VICENTE

HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

Relatório de Atividades

Convênio 1439/2024

1. ESTRUTURA HOSPITALAR

I – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: são considerados atendimentos de urgências àqueles não programados. O hospital dispõe de atendimento de urgência e emergência, atendendo toda demanda referenciada pela rede de atenção pré-hospitalar e demais serviços, conforme fluxo estabelecido pela Unidade de Gestão de Promoção da Saúde, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

II - AMBULATÓRIO: o hospital conta com estruturas para consultas médicas especializadas e odontológicas para os atendimentos da demanda interna e referenciada do SUS.

III - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO INTERNO E EXTERNO: disponibilização de exames de análises clínicas, raios-x simples e contrastado, tomografia computadorizada, ressonância magnética, cintilografia, ultrassonografia, endoscopia, colonoscopia, ecocardiograma, hemodinâmica e biopsias que necessitem de ambiente hospitalar. Ações de apoio, diagnóstico e terapia para a totalidade dos pacientes atendidos em regime de urgência, emergência e ambulatorial.

IV - SERVIÇO DE HEMODIÁLISE: atendimento a pacientes que necessitam de hemodiálise na fase aguda.

V - INTERNAÇÃO DOMICILIAR: é indicada para pessoas que, estando em estabilidade clínica, necessitam de atenção à saúde em situação de restrição ao leito ou ao lar de maneira temporária ou definitiva ou em grau de vulnerabilidade na qual a atenção domiciliar é considerada a oferta mais oportuna para tratamento, palição, reabilitação e prevenção de agravos, tendo em vista a ampliação de autonomia do usuário, família e cuidador.

VI - SERVIÇOS DE APOIO: ambulância, central de materiais esterilizados, farmácia, higiene e hotelaria, necrotério, nutrição e dietética, serviço de prontuário de paciente (SAME), almoxarifado, ouvidoria, serviço social, núcleo de educação permanente, engenharia clínica e serviços de tecnologia de informação.

VII - SERVIÇO DE EXAMES COMPLEMENTARES PARA ELUCIDAÇÃO DIAGNÓSTICA: a execução do serviço de exames complementares para elucidação diagnóstica conforme, ficará sob responsabilidade do hospital e exclusivamente para pacientes de atendimento ambulatorial eletivo oriundos dos ambulatórios do Hospital São Vicente: de Especialidades Cirúrgicas, de Ortopedia, de Radioterapia e de Oncologia Clínica, mediante regulação interna do próprio Hospital São Vicente de Paulo.

2. OBJETO DA PARCERIA

O presente convênio tem como objeto a conjugação de esforços visando promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região de DEPTO. REG. SAÚDE - DRS VII - CAMPINAS, mediante a transferência de recursos financeiros para ocorrer despesas com Investimentos - Equipamentos

3. CUMPRIMENTO DAS METAS

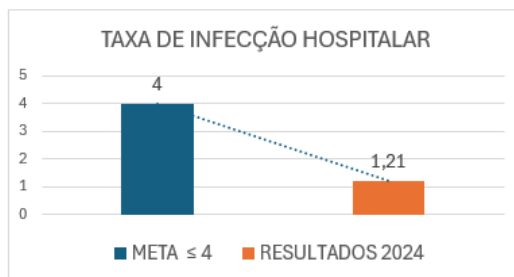
3.1. META QUALITATIVA

A Meta Qualitativa corresponde às ações desenvolvidas pela entidade, visando à qualidade do atendimento.

Descrição da Meta:	Manter a taxa de infecção hospitalar ? 4, dentro dos padrões atuais e exigidos pela OMS.
Ações para Alcance:	Monitorar a taxa de infecção hospitalar
Situação Atual:	Atualmente a taxa de infecção do hospital fica ? 4.
Situação Pretendida:	Garantir que a taxa de infecção hospitalar se mantenha ? 4 , dentro dos padrões atuais e exigidos pela OMS
Indicador de Resultado:	Taxa geral de infecção hospitalar
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$\text{Número de episódios de Infecção Hospitalar no mês na Unidade de Produção / Número de saídas no mês} \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório mensal do setor de SCIH

Meta Qualitativa - Garantir que a taxa de infecção hospitalar se mantenha ≤ 4 , dentro dos padrões atuais e exigidos pela OMS

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	META ≤ 4	RESULTADOS 2024
Set	≤ 4	1,98
Out	≤ 4	1,34
Nov	≤ 4	0,87
Dez	≤ 4	0,63
Média	4	1,21



De acordo com os dados demonstrados acima, pode-se observar que a meta foi atingida. A taxa de infecção hospitalar se manteve abaixo da meta (≤ 4).

3.2. META QUANTITATIVA

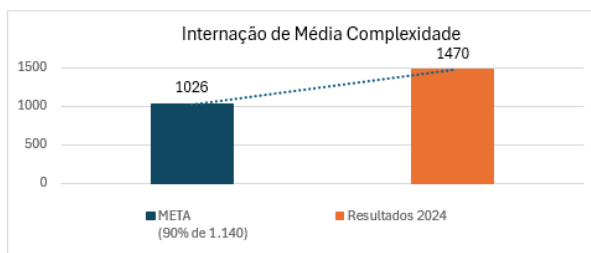
A Meta Quantitativa corresponde às ações desenvolvidas pela entidade, visando à produção do número de atendimento.

Descrição da Meta:	Realizar no mínimo 90% do número internações de média complexidade SUS contratadas (média mês)
Ações para Alcançar:	Monitorar o número de internações realizadas por mês
Situação Atual:	A instituição tem contratado atualmente 1.140 internações de média complexidade (média mês)
Situação Pretendida:	Atingir durante a vigência do convênio o mínimo de 90% das internações de média complexidade SUS contratadas
Indicador de Resultado:	Número de internações de média complexidade realizadas em 2024 igual ou superior a 90% do número de internações de média complexidade SUS contratadas
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Número de internações de média complexidade realizadas / Número de internações de média complexidade SUS contratadas x 100
Fonte do Indicador:	Relatório com número de internações de média complexidade realizadas em 2024 - base Datasus

Meta Quantitativa 1 – Atingir durante a vigência do convênio o mínimo de 90% das internações de média complexidade SUS contratadas.
Média mês: 1.140 internações

MÉDIA COMPLEXIDADE	META (90% de 1.140)	Resultados 2024
Set	1026	1545
Out	1026	1555
Nov	1026	1399
Dez	1026	1382
Média	1026	1470

Informação atualizada de acordo com o arquivo disponibilizado pelo TABWIN-DATASUS



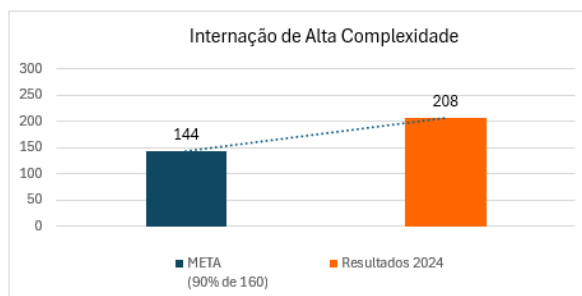
De acordo com os dados demonstrados acima, pode-se observar que a meta foi atingida. O número de internações de média complexidade foi acima da meta estabelecida.

Descrição da Meta:	Realizar no mínimo 90% do número internações de alta complexidade SUS contratadas (média mês)
Ações para Alcance:	Monitorar o número de internações realizadas por mês
Situação Atual:	A instituição tem contratado atualmente 160 internações de alta complexidade (média mês)
Situação Pretendida:	Atingir durante a vigência do convênio o mínimo de 90% das internações de alta complexidade SUS contratadas
Indicador de Resultado:	Número de internações de alta complexidade realizadas em 2024 igual ou superior a 90% do número de internações de alta complexidade SUS contratadas
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$\text{Número de internações de alta complexidade realizadas} / \text{Número de internações de alta complexidade SUS contratadas} \times 100$
Fonte do Indicador:	Relatório com número de internações de alta complexidade realizadas em 2024 - base Datasus

Meta Quantitativa 2 – Atingir durante a vigência do convênio o mínimo de 90% das internações de alta complexidade SUS contratadas
Média mês: 160 internações

ALTA COMPLEXIDADE	META (90% de 160)	Resultados 2024
Set	144	190
Out	144	243
Nov	144	174
Dez	144	223
Média	144	208

Informação atualizada de acordo com o arquivo disponibilizado pelo TABWIN-DATASUS



De acordo com os dados demonstrados acima, pode-se observar que a meta foi atingida. O número de internações de alta complexidade foi acima da meta estabelecida.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A gestão do hospital acompanha mensalmente o cumprimento das metas estabelecidas no convênio e vem aprimorando as ferramentas de análise das informações, principalmente nos sistemas utilizados, visando constantes melhorias nas informações apresentadas.

Atenciosamente,

**DENILSON
CARDOSO DE
SA:25903931804**

Assinado de forma digital por
DENILSON CARDOSO DE
SA:25903931804
Dados: 2025.03.28 10:12:38
-03'00'

Denílson Cardoso de Sá
Presidente

Hospital de Caridade São Vicente de Paulo



Hospital de Caridade São Vicente de Paulo

Rua São Vicente de Paulo, nº 223
Centro, Jundiaí/SP

(11) 4583-8155

www.hsvicente.org.br