



**Relatório de Atividades**

# Hospital de Caridade São Vicente de Paulo

**Referência em  
atendimentos de  
alta complexidade**



# Sumário

|    |                                                  |
|----|--------------------------------------------------|
| 03 | • Identificação & Características da Instituição |
| 04 | • Finalidade Estatutária                         |
| 05 | • Mensagem do Superintendente                    |
| 06 | • Mensagem do Diretor-presidente                 |
| 07 | • Missão, Visão e Valores                        |
| 08 | • População atendida                             |
| 09 | • Estrutura                                      |
| 12 | • Planejamento Estratégico 2024 – 2026           |
| 13 | • Destaques em 2025                              |
| 34 | • Resultados obtidos com sucesso                 |
| 38 | • HSV em números                                 |
| 40 | • Parcerias Estratégicas                         |
| 44 | • Conclusão                                      |



# Identificação & Características da Instituição



## RAZÃO SOCIAL:

**HOSPITAL DE CARIDADE  
SÃO VICENTE DE PAULO**

**CNES:** 2786435

**CNPJ:** 50.944.198.0001/30

**Endereço:** Rua São Vicente de Paulo,  
nº 223 – Centro, CEP: 13201-625

**Município:** Jundiaí

## CARACTERÍSTICAS:

**Natureza Jurídica:** Entidade privada de assistência social sem fins lucrativos

**Certificado CNAS:** 3.135/1964

**Presta atendimento ambulatorial:**

sim ☒ não ( )

**Presta atendimento hospitalar:**

sim ☒ não ( )

**Atende o SUS:**

sim ☒ não ( )

## DIRETORIA EXECUTIVA:

**Superintendente:**

Fernando Ramos

**Diretora de Operações:**

Kely Schettini

**Diretora de Regulação e Controle:**

Dra. Lucimar Moraes Lima

**Diretor Técnico:**

Dr. Wladimir Santos Ferreira

**Diretor Clínico:**

Dr. Frederico Michelino de Oliveira

## CONSELHO FISCAL:

**1º Titular:**

Sr. Cláudio Roberto Mariano

**2º Titular:**

Sr. Alison Souto Carbonário

**3º Titular:**

Sr. Luíz Antônio Barbosa dos Santos

## DIRETORIA ESTATUTÁRIA:

**Diretor-presidente:**

Sr. Denílson Cardoso de Sá

**Vice-presidente:**

Sr. Zulmiro Lulio Herrera Primeira

**Secretária:**

Sra. Milene Lima do Amaral

**Segunda Secretária:**

Sra. Michele Cristina de Almeida Silva

**Primeiro Tesoureiro:**

Sr. Clóvis Wilson Fontenla

**Segundo Tesoureiro:**

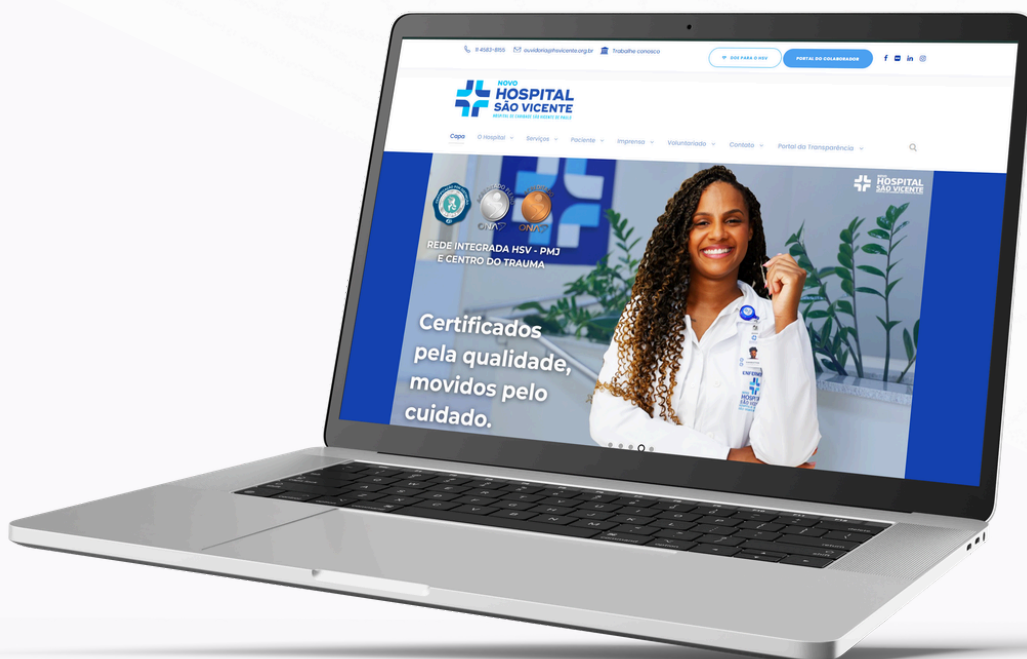
Sr. Fabio Rogério Ferreira

# Finalidade Estatutária

O HSV tem por finalidade a prática da assistência social e educação na área de saúde, no suporte às famílias necessitadas, nas finalidades correlatas retromencionadas, na prestação de serviços relevantes e essenciais de interesses públicos, bem como no desenvolvimento de programas, continuados e planejados, a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, tendo como público-alvo as famílias e os indivíduos em estado de vulnerabilidade social, dentro das premissas de seu Estatuto Social.



**Aponte a câmera  
do seu celular para  
o QR Code e acesse  
o documento na  
íntegra, em nosso  
site institucional**





# Mensagem do Superintendente

É com honra e senso de responsabilidade que apresento este Relatório de Atividades do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo, documento que traduz o trabalho coletivo, a dedicação diária e o compromisso de milhares de profissionais que mantêm viva a missão desta Instituição centenária. Mais do que números e indicadores, este relatório reflete histórias, desafios enfrentados e resultados alcançados em um cenário cada vez mais complexo para a saúde pública.

Minha chegada ao Hospital São Vicente de Paulo marca o início de um novo ciclo, construído sobre bases sólidas, com respeito à trajetória da Instituição e às pessoas que a sustentam. Encontrei um Hospital essencial para a região, com equipes comprometidas, processos consolidados e uma cultura organizacional fortemente orientada ao cuidado humano. Ao mesmo tempo, os desafios que se impõem — assistenciais, operacionais, financeiros e de gestão — exigem olhar técnico, planejamento responsável e decisões alinhadas à sustentabilidade do Hospital no curto, médio e longo prazo.

Registro minha gratidão à Diretoria Estatutária pela confiança depositada e pelo apoio institucional desde o primeiro momento, assim como ao Amauri Liba, cuja atuação responsável e colaborativa foi fundamental para uma transição segura e organizada. Esse espírito de continuidade e respeito ao trabalho realizado até aqui fortalece a governança e demonstra o compromisso do HSV com uma gestão ética e transparente.

Nada disso, no entanto, seria possível sem o empenho dos colaboradores, que atuam com profissionalismo, sensibilidade e dedicação. O acolhimento que recebi das equipes reforça a convicção de que os melhores resultados nascem do trabalho conjunto, do diálogo permanente e da valorização das pessoas. Conto com esse apoio para avançarmos na qualificação dos processos, no fortalecimento da gestão e na busca contínua pela excelência assistencial.



**Fernando Ramos**  
Superintendente do HSV

Este Relatório de Atividades simboliza não apenas a prestação de contas à sociedade, mas também a expectativa de um novo momento para o Hospital São Vicente de Paulo: um período de consolidação, evolução e aprimoramento contínuo, sempre guiado pela eficiência, pela segurança do paciente e, sobretudo, pela humanização do cuidado. Seguimos comprometidos em honrar a história do HSV e em construir, juntos, um futuro ainda mais sólido para a Instituição e para a saúde da nossa região.



# Mensagem do Diretor-presidente



**Denílson Cardoso de Sá**  
Diretor-presidente do HSV

**Apresentamos este Relatório de Atividades de 2025 com profunda fé e gratidão. O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo nasceu do compromisso com o cuidado ao próximo e, ao longo de sua história, mantém vivos os valores que inspiraram sua fundação: a caridade, o respeito à vida e a atenção especial aos mais vulneráveis.**

Inspirados pelo exemplo de São Vicente de Paulo, seguimos conduzindo nossas ações com sensibilidade, ética e compromisso social. Cada atendimento realizado ao longo deste ano reflete o empenho em oferecer não apenas assistência em saúde, mas acolhimento humano, digno e solidário, respeitando a individualidade de cada paciente e colaborador.

O ano de 2025 foi marcado por desafios importantes, mas também por avanços significativos, possíveis graças ao trabalho incansável das equipes, ao apoio de parceiros e à confiança da comunidade. Somos uma instituição que entende o cuidado de forma integral, unindo competência técnica, empatia e atenção espiritual.

Registro meu agradecimento a todos que caminham conosco — colaboradores, voluntários, parceiros e benfeitores — e que, de diferentes formas, sustentam esta missão. Seguimos firmes, confiantes de que, guiados pelo carisma vicentino e pela providência divina, continuaremos fortalecendo o papel do HSV como referência em cuidado, solidariedade e serviço à vida.



# Missão, Visão e Valores

Por que existimos, onde queremos chegar e no que acreditamos.

**Nossa missão** é o ponto de partida de tudo o que fazemos: realizar atendimento de excelência em saúde, integrado ao ensino, cuidando da comunidade com amor e afeto.

**Nossa visão** é clara: até o final de 2026, consolidar um modelo de gestão de atendimento integrado, sustentável e inovador.

**Nossos valores** nos acompanham todos os dias e representam quem somos:



**Amor**



**Afeto**



**Integridade**



**Excelência**



**Conhecimento**





# População atendida

Com 122 anos de história, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) é o único hospital filantrópico do município e da região de saúde de Jundiaí habilitado pelo Ministério da Saúde nas áreas de Cardiocirurgia, Oncologia, Traumato-Ortopedia e Neurocirurgia. Referência para assistência em Urgência e Emergência e alta complexidade, tem reconhecida taxa de resolutividade de 97% de toda

a demanda hospitalar e atende uma população estimada em 1 milhão de habitantes, sendo moradores de Jundiaí, Várzea Paulista, Campo Limpo Paulista, Jarinu, Itupeva, Cabreúva e Louveira. Na especialidade de oncologia também presta atendimento para os municípios de Morungaba e Itatiba. É responsável, em média, por quase 50 mil atendimentos por mês.





# Estrutura

## Rede Integrada HSV

### **Pronto Atendimento (PA) Central:**

A unidade funciona 24h e presta atendimento médico e odontológico em situações de urgência e emergência para o público adulto.

### **Pronto Atendimentos (PA) Hortolândia:**

A unidade funciona 24h e presta atendimento médico em situações de urgência e emergência para o público adulto e pediátrico.

### **Pronto Atendimentos (PA) Retiro:**

A unidade funciona das 7h às 19h (fechamento do portão às 18h) e presta atendimento geral em situações de urgência e emergência para o público adulto e pediátrico.

### **Novo Pronto Atendimentos (PA) Ponte São João:**

A unidade funciona das 7h às 19h (fechamento do portão às 18h) e presta atendimento geral em situações de urgência e emergência para o público adulto e pediátrico. O setor de observação para pacientes do cuidado paliativo funciona 24 horas.

### **Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF):**

Através do Convênio ESF.EACS, o HSV atua nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF) e Estratégia de Agentes Comunitários (EACS), localizadas nas regiões de maior vulnerabilidade, e tem como objetivo principal reorganizar e fortalecer o sistema de saúde, permitindo a consolidação da Atenção Primária no município de Jundiaí. As equipes de ESF atuam com foco no acesso, longitudinalidade, coordenação do cuidado, integralidade, orientação familiar e comunitária, e têm como proposta atuar na prevenção e melhorar a qualidade de vida, não só do indivíduo, mas também de toda a família, atuando sobre as causas das doenças, ou seja, no modo de vida das pessoas e do contexto social de sua comunidade.





## **Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU):**

O serviço opera 24h através do número de telefone 192. O SAMU é responsável pelo atendimento médico pré-hospitalar de emergência, salvando vidas nas mais diversas situações.

## **Serviço de Atendimento a Pacientes Especiais e Crônicos (SAEC):**

O serviço registra cerca de 5 mil atendimentos mensais para pacientes com limitações na locomoção, acamados ou que necessitem de transporte adequado em Jundiaí e região. A equipe também atende visitas domiciliares e oferece suporte em acidentes de trânsito envolvendo veículos oficiais e viaturas em trajeto. A iniciativa é fundamental para acesso aos tratamentos de fisioterapia, radioterapia, hemodiálise e outras especialidades.

## **Ambulatório de Especialidades:**

A unidade atende as consultas que são marcadas após a passagem dos pacientes pelo HSV (internação), PSA, PSO, PAs, bem como pela Unidade de Gestão de Promoção da Saúde (UGPS), e oferece cerca de 22 especialidades médicas. A média mensal no Ambulatório é de 2 mil atendimentos, divididos entre as especialidades de cirurgia cabeça e pescoço; cirurgia cardíaca; anestesiologia; cirurgia vascular; cirurgia urologia; clínica médica; cirurgia oncológica; cirurgia plástica; cirurgia geral/trauma; reumatologia; anticoagulação; cuidados paliativos; cirurgia torácica; oncologia ginecológica; cirurgia proctologia; cardiologia; neurocirurgia; bucomaxilo; e nefrologia.

## **Centro de Especialidades Odontológicas (CEO):**

O serviço faz parte de um convênio entre a Prefeitura de Jundiaí e o Hospital São Vicente, que abrange duas unidades: Anhangabaú e Vila Aparecida. São atendidos, em média, 1.100 pacientes por mês em casos de média e alta complexidade, com procedimentos preventivos e curativos individuais, ações preventivas e diagnóstico bucal com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca.



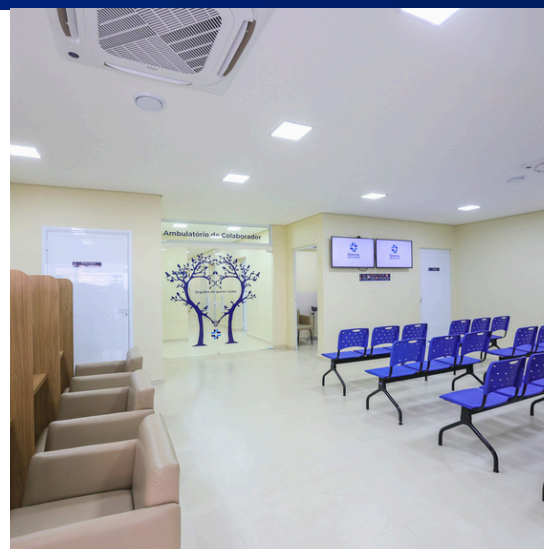


## **Ambulatório de Ortopedia:**

O ambulatório, contíguo ao Hospital São Vicente, realiza atendimento a pacientes que precisam de acompanhamento ambulatorial ortopédico e agendamento de cirurgias eletivas. O serviço também é destinado ao acompanhamento do pós-operatório em ortopedia. São realizados, em média, 2 mil atendimentos mensais entre as especialidades de trauma de mão, quadril e joelho; fratura de ombro, pé e tornozelo; coluna, além de ambulatório infantil, oncologia ortopédica, doenças metabólicas e geral/fraturas.

## **Ambulatório do Colaborador:**

A unidade tem interligação com os demais serviços de saúde e é responsável pelo atendimento de mais de 3 mil colaboradores próprios do HSV nas especialidades de clínica geral, nutrição, ginecologia, psicologia, ortopedia e psiquiatria. Por mês são realizados cerca de mil atendimentos. A proposta dessa unidade alinha-se ao lema do Hospital: “o paciente no centro do cuidado e respeito com o colaborador”.





# Planejamento Estratégico 2024 – 2026



O **Planejamento Estratégico 2024-2026 do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV)** representa nosso compromisso com a construção de um futuro sólido, sustentável e alinhado às necessidades da comunidade. Este plano foi construído a partir de uma análise cuidadosa das necessidades de nossos pacientes, colaboradores e parceiros, bem como dos desafios e oportunidades do cenário da saúde. Ele reflete nosso compromisso com a excelência no atendimento, a inovação nos processos, a sustentabilidade institucional e, acima de tudo, com o cuidado humanizado que sempre foi a marca de nossa atuação.

Com metas claras, prioridades bem definidas e foco no futuro, o Planejamento Estratégico 2024-2026

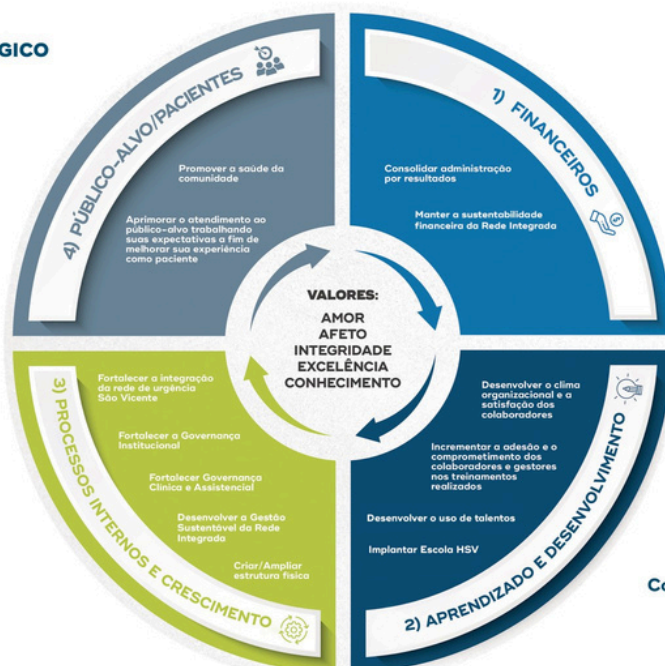
alinha nossas ações aos objetivos institucionais, garantindo que cada passo dado contribua para a melhoria contínua de nossos serviços e para o fortalecimento de nossa missão.

Convidamos todos os colaboradores, parceiros e apoiadores para se engajarem nesse processo, pois entendemos que a construção de um futuro sustentável e promissor depende da união de esforços e da dedicação de todos que compartilham dessa visão.

Que o Planejamento Estratégico 2024-2026 do HSV continue a nos inspirar e impulsionar para alcançar novos patamares, sempre com o propósito de transformar vidas por meio do amor, afeto, da integridade, excelência e do conhecimento.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2026

**Missão:**  
Realizar atendimento de excelência em saúde, integrado ao ensino, cuidando da comunidade com amor e afeto.



**Visão:**  
Consolidar um modelo de gestão de atendimento integrado, sustentável e inovador até o final de 2026.



# Destaques em 2025

## Janeiro

No primeiro mês do ano, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo analisou e divulgou os dados de 2024 dos Prontos Atendimentos (PAs), administrados pela Instituição. Ao todo, foram realizados 461.353 atendimentos nas unidades Central, Retiro, Hortolândia e Ponte São João: um aumento de 28% em relação a 2023. O crescimento expressivo demonstra a confiança da população e os avanços obtidos com a modernização da infraestrutura, a capacitação das equipes e a implantação da Rede Integrada HSV-PMJ, que garantiu mais agilidade, acolhimento e eficiência no cuidado com a saúde pública.

O Bazar do Voluntariado do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) passou a receber doações em novo horário: às quartas-feiras, das 14h às 16h. Os itens arrecadados, como roupas, calçados, acessórios, brinquedos e utensílios domésticos em bom estado, são comercializados a preços acessíveis, entre R\$ 3 e R\$ 50, com toda a renda revertida ao Hospital. Mais do que uma ação de arrecadação, o Bazar reforça o compromisso social da Instituição, promovendo o consumo consciente, o reaproveitamento de recursos e o fortalecimento dos laços de solidariedade com a comunidade.





Ainda neste mês, a Instituição iniciou as obras de implantação da infraestrutura para utilização de gás canalizado na unidade hospitalar. A iniciativa é resultado de uma parceria com a Comgás, maior distribuidora de gás natural encanado da América Latina, viabilizada por meio da Rede Jundiáí de Cooperação, da Prefeitura de Jundiáí. O investimento, estimado em R\$ 115.035,78, foi totalmente custeado pela empresa. Nesta primeira fase, foi instalado o Conjunto de Regulagem e Medição (CRM) e executada a ligação da rede ao equipamento. A próxima etapa prevê a passagem da tubulação até a cozinha, beneficiando diretamente o Serviço de Nutrição e Dietética (SND). A iniciativa representa não apenas uma economia financeira, como também reforça a segurança no abastecimento e na operação de uma área indispensável para o funcionamento da Instituição.

Em janeiro, o Ambulatório de Especialidades do HSV realizou o 1º Encontro de Sensibilização para a equipe médica e residentes de Neurocirurgia, com a participação de 12 profissionais. A ação faz parte das iniciativas para a certificação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). O encontro promoveu reflexões sobre gestão da qualidade, segurança do paciente, melhoria contínua dos processos, integração das equipes e cuidado centrado na pessoa. Também proporcionou a troca de experiências e o fortalecimento do compromisso com a excelência assistencial e o aprendizado permanente.

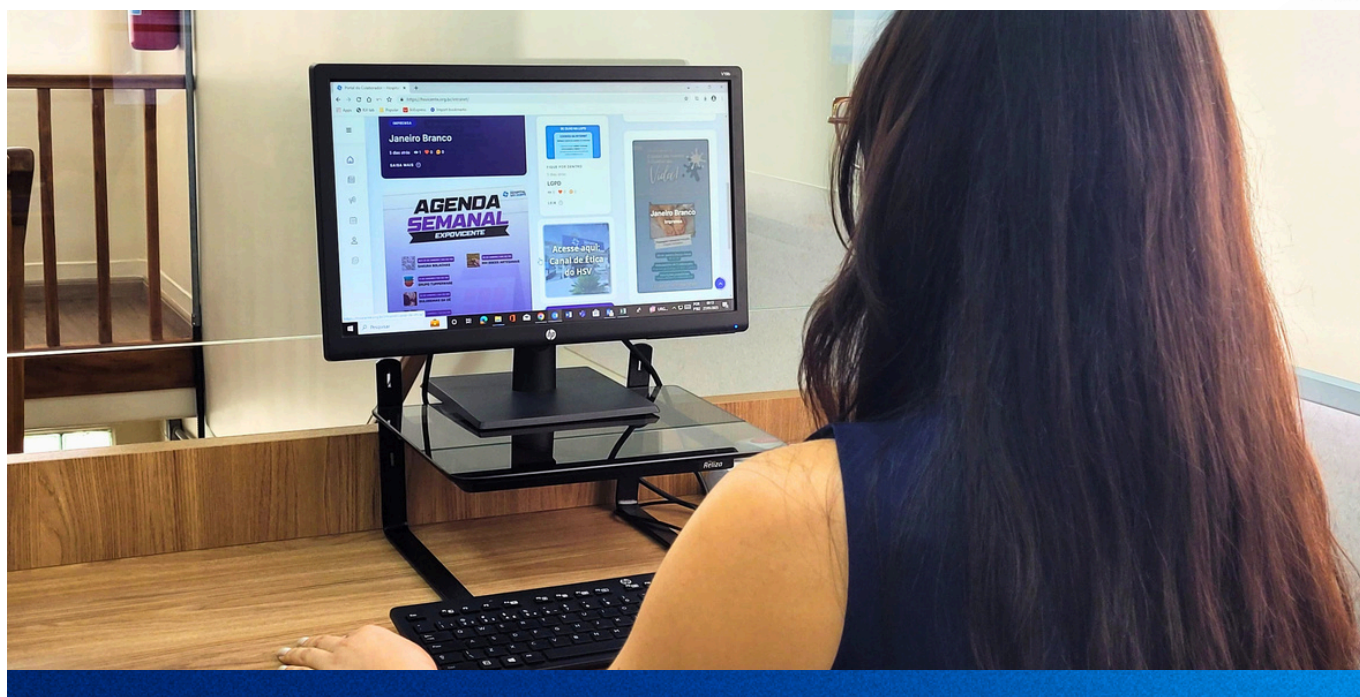
A Instituição também realizou a integração de 418 novos estagiários, que atuaram no primeiro semestre de 2025. O evento foi realizado pelo Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV), por meio do Núcleo de Educação Permanente (NEP), em parceria com o Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS) e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) da Instituição.





# Fevereiro

Neste mês, o Hospital deu início às atividades do Comitê de Governança Digital e Tecnologia da Informação. Composto por membros da diretoria, gerentes e supervisores, o grupo tem como objetivo fortalecer a transformação digital na Rede Integrada HSV, definindo prioridades tecnológicas e alinhando ações à certificação HIMSS. A proposta é mapear processos ainda não digitalizados e integrar os gestores à jornada digital, promovendo eficiência, segurança e conformidade com a LGPD. A iniciativa reforça o compromisso do HSV com a inovação e a excelência na gestão hospitalar.



Para otimizar a comunicação interna e promover mais eficiência no dia a dia, foi lançado o Portal do Colaborador. A nova plataforma digital centraliza conteúdos como comunicados, escalas médicas, campanhas, cardápio semanal e o Planejamento Estratégico 2024-2026, além do Código de Conduta Ética e do Canal de Ética da Instituição. A iniciativa integra a estratégia de modernização do HSV, reforçando o compromisso com a inclusão tecnológica, o fortalecimento do trabalho em equipe e a valorização dos profissionais.



# Março

Em março, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo deu início a um novo tempo em sua trajetória. Durante Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 6, foi aprovada a reestruturação de sua governança, com foco no alinhamento às políticas públicas da atual gestão municipal. Com mais de 12 anos de dedicação ao HSV, Amauri Liba assumiu a Superintendência. Mestre em Controladoria e Ph.D. em Gestão de Organizações Filantrópicas, ele chegou com o compromisso de fortalecer a integração com o Poder Público e a sociedade civil, mantendo a excelência no cuidado e impulsionando a modernização da Instituição.

No Mês da Mulher, o HSV destacou o protagonismo feminino na saúde. Com 72,22% do quadro de colaboradores formado por mulheres, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) reforçou, em março, o protagonismo feminino em todas as áreas da Instituição. Presentes desde a assistência até cargos de liderança, elas são fundamentais para a qualidade do atendimento e o avanço da humanização. A valorização também se reflete no crescimento profissional: em 2024, 79% das promoções internas foram de colaboradoras. O Hospital segue comprometido com a igualdade de oportunidades e com o fortalecimento de uma cultura mais justa e inclusiva.



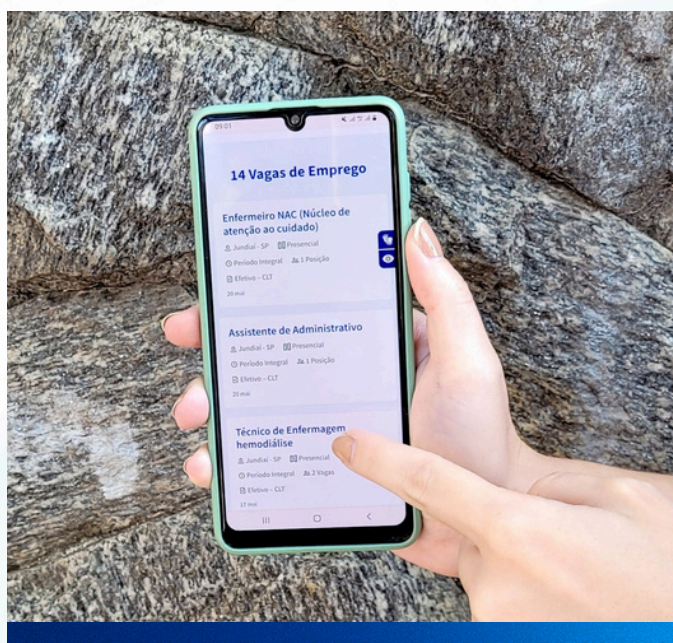


No HSV, o recrutamento de novos colaboradores passou a ser 100% digital. Em abril, a Instituição adotou a plataforma on-line como único canal oficial para recebimento de currículos e candidaturas. Utilizada há quase um ano, a ferramenta se tornou o meio exclusivo para o processo seletivo. Disponível na seção “Trabalhe Conosco” do site oficial ([www.hsvicente.org.br](http://www.hsvicente.org.br)), a plataforma permite fácil acesso às vagas, cadastro e atualização de currículos, além de agilizar a triagem de candidatos.

A digitalização eliminou o uso de papel, alinhando o HSV aos princípios de sustentabilidade e inovação, reforçando seu compromisso com a valorização dos talentos da equipe.



A retomada da ação Aniversariantes do Mês, promovida pelo Departamento de Gestão de Pessoas e pelo Time de Humanização do Hospital, completou um ano em abril de 2025. Desde abril de 2024, a iniciativa reuniu 720 colaboradores em momentos de confraternização e reconhecimento. A ação reforça o compromisso do hospital em valorizar seus colaboradores, promovendo a integração, o reconhecimento e o espírito de equipe.





No mês de maio, passaram a vigorar três novos convênios que envolvem a administração dos Prontos Atendimentos Central, Hortolândia e Retiro. Cada unidade passou a ter um contrato individual, garantindo mais transparência e agilidade na gestão dos serviços. Esses convênios foram aprovados em 30 de abril pelo Conselho Municipal de Saúde (Comus). A continuidade da parceria foi possível após a reavaliação das propostas apresentadas pela Instituição no início do ano. Com forte alinhamento técnico e diálogo constante com a administração municipal, a nova gestão do HSV implementou ajustes administrativos e operacionais para otimizar a estrutura e garantir a sustentabilidade dos serviços, sem comprometer a qualidade do atendimento à população. O HSV reafirmou seu compromisso com a saúde pública e a transparência na gestão dos recursos públicos, fortalecendo a parceria com o município para assegurar o pleno funcionamento das unidades e a continuidade do cuidado humanizado aos pacientes.

Implantada em maio de 2024, a página de carreiras do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) e Rede Integrada, com sistema ATS (Applicant Tracking System), completou um ano com avanços importantes no recrutamento e seleção. Entre os resultados, destacam-se a redução de 58% no tempo médio dos processos seletivos e uma taxa de efetividade de contratações de 84%, garantindo mais agilidade e assertividade nas escolhas. Além disso, a plataforma formou um banco de talentos com mais de 27 mil candidatos cadastrados, ampliando as oportunidades internas e externas de emprego. A ferramenta também fortaleceu a marca empregadora, com avaliação média de 4,7 (de 0 a 5) pelos colaboradores, e tornou os processos mais transparentes, com maior clareza e facilidade para os candidatos.





O Hospital São Vicente também comemorou a doação de um eletrocardiógrafo, equipamento essencial para diagnósticos cardíacos, reforçando a estrutura do atendimento emergencial. A doação foi realizada em parceria com o Rotary Club de Jundiaí Vila Arens. O equipamento foi destinado ao Pronto-Socorro Adulto, agilizando exames e diagnósticos em emergências.





Em junho, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) implantou a Comissão do Hospital Amigo do Idoso, formada por equipe multidisciplinar, para reforçar o cuidado humanizado e seguro aos pacientes com mais de 60 anos. O grupo atua na implantação de práticas que minimizem riscos durante a internação e desenvolvam projetos voltados ao bem-estar, como o programa Hospital Seguro para Pessoa Idosa (PROADI-SUS - HCOR), que busca prevenir complicações comuns nesse público, e o Instituição Amiga do Idoso, da Secretaria de Estado da Saúde, que incentiva o envelhecimento ativo, a inclusão social e a autonomia. Com essas ações, o HSV reafirma seu compromisso em oferecer um atendimento especializado, acolhedor e transformador, garantindo qualidade de vida e respeito aos idosos.

Em parceria com o Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo (Coren-SP) e por meio da Universidade Corporativa e Educação Continuada, o HSV promoveu o treinamento especial "Contenção Física e Mecânica para Paciente Psiquiátrico", voltado a enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem. A capacitação teve como objetivo preparar os profissionais para realizar a contenção de pacientes em surto psiquiátrico de forma segura, ética e responsável, abordando aspectos legais, éticos, protocolos institucionais e técnicas que minimizam riscos e lesões. Mais de 50 colaboradores participaram, destacando a importância da atualização contínua e do aprimoramento das práticas para proteger tanto os pacientes quanto a equipe, fortalecendo a qualidade e a segurança do atendimento.



O segundo semestre começou com importantes entregas de melhorias. Neste mês, o HSV inaugurou a ampliação e revitalização do Pronto-socorro Adulto, que passou a contar com 14 leitos. O investimento, de aproximadamente R\$ 1 milhão, foi viabilizado pela empresa Pollo Engenharia e resultou em um espaço mais moderno, confortável e humanizado. A obra contemplou também a renovação completa da recepção, com novo layout, climatização, acessibilidade e sinalização aprimorada.

Referência regional em média e alta complexidade, o HSV segue atuando acima de sua capacidade instalada, e iniciativas como essa são fundamentais para ampliar a qualidade e a eficiência da assistência prestada à população.





Foi neste mês que o tradicional Bazar do Voluntariado do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) reabriu as portas após reforma, com novo visual, araras modernas e o carinho de sempre das voluntárias. O evento, que une boas compras a preços populares e solidariedade, tem toda a renda revertida em benefício dos pacientes e da Instituição.

Em julho, o Hospital São Vicente também lançou a campanha “A vida continua, se você conversar com quem fica”, para incentivar o diálogo sobre a doação de órgãos com familiares. A iniciativa reforçou a importância da conscientização e da comunicação sobre um tema que salva vidas. Com linguagem sensível e foco no amor ao próximo, a ação convidou pacientes, acompanhantes, visitantes e colaboradores a refletir sobre o poder da decisão de doar e o impacto positivo desse gesto. O HSV segue engajado em promover campanhas que valorizem a vida, o acolhimento e a solidariedade.

Desde 2021, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo possui o selo “Instituição Amiga do Idoso”, concedido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, em reconhecimento às práticas voltadas à qualidade, segurança e conforto no atendimento a pessoas com mais de 60 anos. Após nova avaliação, em julho, o Hospital manteve a certificação, comprovando a eficácia das ações implantadas. Entre os avanços estão a adequação da estrutura física da Instituição, como rampas, barras de apoio e sistemas de chamada de emergência, além da criação da Comissão do Hospital Amigo do Idoso, formada por equipe multiprofissional dedicada à segurança, ao bem-estar e à humanização da assistência. A conquista reflete o compromisso contínuo do HSV e de seus colaboradores em garantir um cuidado digno, eficiente e acolhedor à população idosa.





# Agosto

Em agosto, o HSV deu início a uma nova campanha para incentivar as doações por meio do Programa Nota Fiscal Paulista (NFP), do Governo do Estado de São Paulo. A iniciativa permite que qualquer cidadão contribua automaticamente ao se cadastrar no site da NFP, incluir o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo como instituição beneficente em “Entidades” e, a cada compra, solicitar o CPF na nota. Os valores arrecadados são revertidos em melhorias estruturais, aquisição de equipamentos e manutenção dos serviços, reforçando a qualidade do atendimento prestado à população.





Uma nova captação de órgãos devolveu esperança a pacientes que aguardam por um transplante. A ação foi possível graças à autorização da família de um paciente de 30 anos, que transformou a dor da perda em gesto de amor. Foram captados coração, pulmão, fígado, rins e córneas, destinados a centros de referência como o InCor, Unicamp e Banco de Olhos de Sorocaba.

O processo foi conduzido pela Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes (CIHT) do HSV, equipe multiprofissional responsável por garantir o acolhimento da família e a logística segura dos órgãos.

O HSV reforçou o título de excelência em oncologia em Jundiaí e região ao realizar, pela primeira vez, uma retossigmoidectomia com linfadenectomia por videolaparoscopia. Esta cirurgia de alta complexidade, que retira parte do intestino grosso e os linfonodos afetados, foi conduzida pela equipe de cirurgia oncológica, unindo precisão técnica e cuidado humanizado. A videolaparoscopia, método minimamente invasivo com monitoramento em tempo real, permite menor impacto ao paciente, consolidando o HSV como referência em inovação, segurança e atenção integral à saúde.

Em agosto, a Casa de Coleta do HSV passou a atender em novo endereço, dentro do prédio do Ambulatório do Colaborador, oferecendo infraestrutura moderna e fluxo otimizado para a realização de exames laboratoriais. A mudança trouxe mais conforto à população e não alterou horários, equipe ou procedimentos, que continuam mediante agendamento, de segunda a sexta-feira, das 6h às 9h30, preservando a excelência técnica e o cuidado humanizado que caracterizam o atendimento do HSV.





# Setembro

Durante todo o mês, a fachada do HSV foi iluminada em amarelo, iniciativa atrelada à campanha nacional Setembro Amarelo, de conscientização sobre saúde mental e prevenção do suicídio. Mais que simbólica, a ação reforça o compromisso do Hospital com o cuidado integral, incentivando o diálogo sobre sofrimento psíquico e a busca por ajuda. Como maior Hospital público da região, o Hospital São Vicente destaca que promover a vida é parte do cuidado diário, lembrando que cada paciente, acompanhante e colaborador importa e merece atenção.

O HSV recebeu a ONG Cabelegria para a ação “Banco de Perucas Móvel”, entregando perucas a pacientes oncológicos e oferecendo cortes de cabelo voluntários. A iniciativa promove autoestima e acolhimento durante o tratamento. Colaboradores, como a enfermeira líder Carla Chiquetto, participaram ativamente, doando cabelos e inspirando esperança. A ação evidencia a união entre Hospital, equipe e comunidade em prol do bem-estar dos pacientes.





Em homenagem ao padroeiro da Instituição, São Vicente de Paulo, lembrado no dia 27 de setembro, foi realizada uma celebração especial reunindo colaboradores, pacientes, acompanhantes e autoridades locais. A missa, conduzida pelo padre Rafael Guiglielmin de Godoy, reforçou valores como a caridade, a solidariedade e o cuidado com o próximo, inspirando toda a equipe na missão de servir com amor e dignidade. O momento simbolizou fé, união e compromisso com a vida, reforçando a identidade do Hospital como referência em atendimento público e humanizado em Jundiaí e região.

O HSV promoveu, em alusão ao Dia Mundial de Combate à Sepse e ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, atividades voltadas à conscientização, diagnóstico precoce e cultura de segurança na assistência. Profissionais de diversas áreas participaram de ações integradas, como dinâmicas e jogos educativos, reforçando a importância da segurança diária do paciente. A iniciativa fortaleceu o engajamento da equipe, valorizou o trabalho multidisciplinar e reafirmou o compromisso do Hospital com a excelência e qualidade assistencial.

Ainda neste mês, o HSV avançou em sustentabilidade e cuidado ao paciente com a chegada da primeira remessa de coxins produzidos a partir de uniformes que seriam descartados. Esses apoios, desenvolvidos para dorsais, calcâneos e braços, garantem conforto, segurança e prevenção de lesões, especialmente em pacientes idosos e acamados. Confeccionados pelas costureiras da associação socioeducacional Casa da Fonte, os coxins unem inovação, reaproveitamento e bem-estar, mostrando que pequenas ações podem gerar grande impacto na qualidade do atendimento e no cuidado humanizado do Hospital.





# Outubro

---

Em alusão ao Outubro Rosa, a fachada do HSV ficou iluminada na cor rosa durante todo o mês, reforçando a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. A ação, organizada pelo Time de Humanização, vai além do simbolismo, envolvendo colaboradores em iniciativas como exames gratuitos de mamografia e a campanha "Vista a camisa contra o câncer de mama", estimulando diálogo, autocuidado e engajamento coletivo. Com essas medidas, a Instituição reafirma seu compromisso com a saúde pública, a informação e o cuidado humanizado, transformando prevenção em esperança e vida.





No início do mês, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) esteve entre os seis primeiros hospitais do país a participar do treinamento internacional Mass Casualty Management, promovido pela Organização Mundial da Saúde (OMS). A capacitação reuniu 10 profissionais da Instituição e teve como foco o atendimento em situações de desastre com múltiplas vítimas, fortalecendo a resposta hospitalar em cenários de alta complexidade. Realizado em Campinas, o curso foi conduzido por especialistas internacionais da OMS e incluiu simulações práticas, discussões éticas e protocolos de atendimento emergencial. A participação do HSV reforça seu compromisso com a excelência técnica, a segurança dos pacientes e a preparação contínua das equipes para atuar com eficiência e agilidade em situações críticas.

Em outubro, uma onda de preocupação tomou conta do país após a confirmação de diversos casos de intoxicação por bebidas alcoólicas adulteradas. Mais uma vez, o HSV se destacou na região, especialmente pelo atendimento rápido e eficiente diante de casos de intoxicação por metanol, assumindo papel de referência e fonte confiável de informações. Com protocolos específicos, triagem ágil e intervenções imediatas, o Hospital garantiu cuidado seguro aos pacientes. Profissionais da Instituição também atuaram como porta-vozes confiáveis, orientando a população sobre prevenção, sinais de alerta e condutas corretas diante da ingestão de bebidas de origem desconhecida.





Ainda neste mês, o projeto “Rumo ao Riso” levou leveza e alegria aos corredores do HSV. A iniciativa, realizada em parceria com a Blau Farmacêutica, utilizou a risoterapia como ferramenta de cuidado e humanização, promovendo acolhimento, empatia e bem-estar entre pacientes, familiares e profissionais. Durante a visita, o grupo proporcionou momentos de descontração e empatia, transformando a rotina hospitalar em uma experiência mais leve e positiva.

O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) recebeu a visita do Dr. José Gustavo Parreira, presidente da Sociedade Brasileira de Atendimento Integrado ao Traumatizado (SBAIT), para avaliação da Instituição com vistas à implantação do programa de Residência Médica em Cirurgia do Trauma, previsto para 2026. A iniciativa integra o Planejamento Estratégico do HSV, que busca fortalecer a formação especializada e o aprimoramento do atendimento a vítimas de trauma, uma das principais causas de mortalidade entre jovens no país. Durante a visita, foram destacados a estrutura física, a qualidade assistencial e o comprometimento das equipes do Centro de Trauma, reconhecido nacionalmente. Primeiro Hospital 100% SUS a conquistar o título de Centro de Trauma, o HSV reafirma sua posição de referência e o compromisso com a excelência técnica, a inovação e o cuidado humanizado.





# Novembro

---

Durante o mês de novembro, o Hospital São Vicente aderiu à campanha Novembro Azul, movimento internacional de conscientização sobre a saúde do homem e a prevenção do câncer de próstata. Como ação simbólica, a fachada da Instituição recebeu iluminação especial na cor azul ao longo de todo o mês, reforçando a importância do diagnóstico precoce e do cuidado contínuo com a saúde masculina.

A iniciativa, promovida pelo Time de Humanização do HSV, foi acompanhada de atividades internas voltadas à informação e ao incentivo do autocuidado, envolvendo colaboradores e pacientes. A mobilização reafirma o compromisso institucional do Hospital com a promoção da saúde, a prevenção de doenças e a disseminação de informações que contribuam para uma comunidade mais consciente e saudável.





Neste mês, o HSV avançou na implantação do Projeto Boas Práticas – HCor no Pronto Atendimento Hortolândia, com foco na aplicação da metodologia Lean para aprimorar fluxos internos, otimizar processos assistenciais e fortalecer a cultura de eficiência e qualidade. A iniciativa prevê a padronização de práticas e o monitoramento de indicadores assistenciais, alinhados a diretrizes reconhecidas nacional e internacionalmente.

Nesta etapa, o projeto concentra-se em condições tempo-dependentes, como infarto agudo do miocárdio, sepse e acidente vascular cerebral (AVC), com acompanhamento de indicadores relacionados ao tempo de resposta, adesão terapêutica e manejo clínico. A ação reforça o compromisso institucional do HSV com a inovação, a melhoria contínua dos processos e a qualificação da assistência, visando uma jornada mais ágil, segura e resolutiva para pacientes e melhores condições de trabalho para os profissionais.

O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo anunciou, em novembro, a contratação de Fernando Ramos como novo superintendente da Instituição, decisão deliberada em Assembleia Geral. Com quase três décadas de experiência em gestão hospitalar, o profissional possui trajetória consolidada em instituições públicas e privadas de grande porte, com atuação em frentes estratégicas da gestão administrativa, financeira e assistencial.

A chegada do novo superintendente, com início efetivo em 1º de dezembro, reforça o compromisso do HSV com a qualificação contínua da gestão, a modernização de processos e o fortalecimento da eficiência operacional, da segurança do paciente e do cuidado de excelência. O processo de transição foi conduzido de forma responsável e planejada, assegurando a continuidade institucional e a integração com a rede de saúde.





# Dezembro

---

Em dezembro, o Hospital promoveu o último bazar do ano, edição especial de Natal, reunindo colaboradores e comunidade em uma ação solidária que alia consumo consciente e apoio institucional. O evento ofereceu produtos variados a preços acessíveis, com toda a renda revertida para melhorias na estrutura e nos serviços do Hospital.

Organizado com o apoio das voluntárias do HSV, o bazar reforçou o engajamento da comunidade e a importância das ações de responsabilidade social para o fortalecimento da assistência hospitalar. A iniciativa reafirma o compromisso da Instituição com a sustentabilidade, a participação social e a captação de recursos complementares voltados à qualificação do atendimento à população.





O HSV também deu continuidade às ações voltadas ao cuidado com os colaboradores, com destaque para o programa “Eu me Cuido”, desenvolvido pelo Ambulatório do Colaborador em parceria com a equipe da Higiene Hospitalar. A iniciativa é voltada à promoção da saúde mental, por meio de encontros periódicos de escuta ativa, orientação e acompanhamento multiprofissional.

O programa tem contribuído para o fortalecimento do bem-estar emocional, o estímulo à busca ativa por apoio terapêutico e a construção de um ambiente de trabalho mais acolhedor e seguro. A ação reforça o compromisso institucional do HSV com a valorização das pessoas, a humanização das relações de trabalho e a promoção de uma cultura organizacional baseada no cuidado, no diálogo e no desenvolvimento dos colaboradores.



Em dezembro, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo também celebrou o Natal e os 123 anos de fundação, completados em 20 de dezembro, com a realização de uma missa na Capela da Instituição. A celebração reuniu autoridades municipais, membros da Diretoria Estatutária e da Diretoria Executiva, além de colaboradores, pacientes e acompanhantes.

O momento foi marcado por emoção, espiritualidade e gratidão, reforçando os valores que sustentam a trajetória do HSV ao longo de mais de um século: o cuidado com a vida, a humanização da assistência e o compromisso com a comunidade.





# Resultados obtidos com sucesso



O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo tem se destacado ao longo dos anos por alcançar resultados significativos que refletem seu compromisso com a qualidade no atendimento e a missão de servir à comunidade. Esses resultados são fruto de um trabalho coletivo, que envolve inovação, gestão eficiente e cuidado humanizado, sempre com foco em oferecer excelência na assistência em saúde.

## Principais conquistas recentes:

### Rede Integrada HSV-PMJ mantém certificação ONA

O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) e a Prefeitura de Jundiá mantiveram, em maio, a certificação da Rede Integrada HSV-PMJ, concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) após avaliação técnica do Instituto Qualisa de Gestão (IQG).

A Rede permanece com acreditação Nível 1 para os Ambulatórios, Prontos Atendimentos (PAs) e Unidades Básicas de Saúde (UBSs), e Nível 2 para o Hospital São Vicente e o SAMU. Estão incluídas na certificação seis UBSs: Clínica da Família I e II Novo Horizonte, Nova UBS Santa Gertrudes, Nova UBS Jardim do Lago, UBS Caxambu e UBS Esplanada.

A auditoria destacou boas práticas assistenciais, organização dos processos e o papel estratégico do HSV como referência em saúde pública regional. O resultado reafirma a eficiência do modelo de gestão compartilhada entre o Hospital e o município e reforça o compromisso com a qualidade, segurança e humanização no atendimento à população.





### HSV mantém selo Diamante como Centro de Trauma

O HSV também garantiu a manutenção da certificação como Centro de Trauma, com o selo Diamante da Rede de Gerenciamento de Pacientes Politraumatizados. A certificação é concedida por meio de parceria entre o Instituto Qualisa de Gestão (IQG) e a Sociedade Brasileira de Atendimento Integrado ao Traumatizado (SBAIT).

O reconhecimento confirma a excelência do Hospital no atendimento a pacientes politraumatizados, abrangendo desde a fase pré-hospitalar até o processo de reabilitação. A certificação considera critérios como protocolos clínicos, fluxos assistenciais, capacitação contínua das equipes e integração entre os serviços.

Jundiaí segue como a primeira cidade do Brasil com uma rede pública de saúde certificada para gerenciar de forma integrada e estratégica todas as etapas do cuidado ao trauma. O resultado reforça a capacidade técnica e a estrutura do HSV para atender casos de alta complexidade com segurança, eficiência e qualidade.





# HSV em números

## Dados estatísticos entre os meses de janeiro e dezembro de 2025

### INTERNAÇÕES

- Em 2025, a instituição registrou **16.433 internações**.
- As internações se concentraram principalmente entre agosto e outubro, período que respondeu por aproximadamente 26,1% do total anual.
- Outubro foi o mês com maior número de internações, representando 8,93% do total, seguido por março, com cerca de 8,59%.
- A maioria das internações foi de pacientes residentes em Jundiaí, que concentraram 68,37% do total anual (**11.235 internações**).
- Os demais municípios responderam por 31,63%, com destaque para Várzea Paulista (7,68%), Campo Limpo Paulista (5,19%) e Itupeva (4,67%), reforçando o perfil regionalizado do atendimento.

### PRODUÇÃO CIRÚRGICA

- Em 2025, foram realizadas **7.095 cirurgias**.
- A produção cirúrgica apresentou distribuição mensal relativamente equilibrada.
- Houve maior concentração entre março e outubro, período responsável por cerca de 67% do total anual.
- O maior volume de cirurgias ocorreu em outubro, com **622 procedimentos**.
- A média mensal foi de **591 cirurgias**.



## ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

- Em 2025, as unidades de Pronto Atendimento Central, Hortolândia, Retiro e Ponte São João, além dos Prontos-socorros Adulto e de Ortopedia, totalizaram **552.743 atendimentos**.
- A distribuição mensal foi relativamente homogênea, com maior concentração entre maio e outubro, período que respondeu por aproximadamente 52% do total anual.
- Outubro apresentou o maior volume, com **50.837 atendimentos**.
- A média mensal foi de **46.062 atendimentos**.

## ORIGEM DOS ATENDIMENTOS

- Do total de 552.743 atendimentos, **495.404** tiveram origem em Jundiá, o equivalente a **89,6%** do total.
- Os demais municípios responderam por **10,4%** dos atendimentos.
- Destacaram-se Várzea Paulista (27.726 atendimentos; 5,0%), Campo Limpo Paulista (7.739; 1,4%) e outros municípios (11.546; 2,1%).

## DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR UNIDADE

- O Pronto Atendimento Central concentrou o maior volume, com **167.019 atendimentos (30,2%)**.
- O Pronto Atendimento Hortolândia registrou **145.949 atendimentos (26,4%)**.
- O Pronto Atendimento Ponte São João somou **122.675 atendimentos (22,2%)**.
- O Pronto Atendimento Retiro respondeu por **12,8%** do total anual.
- O Pronto-socorro de Ortopedia representou **4,9%** dos atendimentos.
- O Pronto-socorro Adulto – Clínica Cirúrgica concentrou **3,6%** do volume total.



# Exames Laboratoriais e Diagnósticos por Imagem

### EXAMES LABORATORIAIS

Média mensal de **123.480 exames laboratoriais**

### DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

Média mensal de **25.416 exames de diagnóstico por imagem**

## Análise Geral

Os números apresentados destacam a relevância do HSV como pilar no atendimento hospitalar, diagnóstico e suporte clínico na região. A predominância de pacientes residentes em Jundiaí reforça o compromisso do hospital em atender a demanda local, ao mesmo tempo em que sua estrutura capacitada atrai pacientes de municípios vizinhos.



# Parcerias Estratégicas

## Números expressivos por mês

### Icon Diagnósticos por Imagem

A parceria entre o Hospital São Vicente e a **ICON Diagnósticos por Imagem** existe desde 1992, momento em que foi instalado o primeiro Ultrassom da Instituição. Após 33 anos, a parceria continua ativa e ainda mais forte, com a inauguração da primeira Ressonância Magnética dentro do Hospital, em 2023. A partir do momento que o HSV uniu forças com essa empresa líder regional no setor de radiologia, houve o fortalecimento da nossa capacidade de fornecer serviços de diagnóstico de última geração, beneficiando diretamente pacientes e profissionais de saúde. Esta aliança estratégica permite o acesso a tecnologias e expertise de ponta, potencializando nossa capacidade de oferecer diagnósticos por imagem mais precisos e tratamentos mais eficazes.

#### Números expressivos/mês:

- **3.824** laudos de Tomografia Computadorizada
- **617** exames de Ultrassom/Doppler
- **60** biópsias/punções por Tomografia e/ou Ultrassom
- **21** drenagens percutâneas
- **1.091** Ressonâncias Magnéticas

### Centro de Diagnóstica e Terapêutica Cardiovascular (Cardioimagem)

Desde 2015, o **Centro de Diagnóstica e Terapêutica Cardiovascular Ltda (Cardioimagem)** fornece exames de Ecocardiograma aos pacientes do HSV. Essa parceria estratégica representa um compromisso conjunto com a excelência em saúde cardiovascular. Essa colaboração visa proporcionar e impactar positivamente a vida dos pacientes por meio da expertise profissional, dos recursos tecnológicos avançados e diagnósticos precisos.

#### Números expressivos/mês:

- **4** Ecocardiogramas de Estresse
- **16** Ecocardiogramas Transesofágicos
- **321** Ecocardiogramas Transtorácicos
- **59** Ecocardiogramas Transtorácicos no Leito



## Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP)

Desde 2002, o HSV une forças com essa renomada empresa de patologia clínica, a **Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP)**, fortalecendo a sua capacidade de proporcionar análises laboratoriais abrangentes e confiáveis. Essa parceria permite que nossos pacientes e profissionais de saúde se beneficiem da experiência especializada da empresa em questões relacionadas à patologia clínica, contribuindo para diagnósticos mais rápidos e precisos. Esta colaboração não é apenas uma aliança comercial, mas sim, uma sinergia de esforços que desempenha um papel crucial no avanço da patologia clínica e na promoção da saúde de maneira mais ampla.

### Números expressivos/mês:

- **123.480** exames de patologia clínica

## Instituto de Clínicas Especializadas (ICESP)

Desde 1999, o **Instituto de Clínicas Especializadas Ltda (ICESP)**, estrategicamente, passou a ser um importante parceiro do HSV por meio da prestação de serviços em excelência de exames, procedimentos e intervenções em hemodinâmica. Através da disponibilização dos equipamentos e de uma equipe altamente capacitada, o HSV possui suporte 24 horas para os pacientes que necessitam desse serviço.

### Números expressivos/mês:

- **94** cateterismos
- **60** angioplastias
- **8** angiografias

## Associação Beneficente de Coleta de Sangue (COLSAN)

Desde 2013, a **Associação Beneficente de Coleta de Sangue (COLSAN)** presta serviço de hemoterapia, nível agência transfusional. Essa parceria estratégica reflete nosso compromisso conjunto em garantir a segurança e eficácia dos procedimentos transfusionais e assegura o fornecimento contínuo de sangue e seus componentes, fundamentais para tratamentos médicos e procedimentos cirúrgicos. Essa aliança não apenas fortalece a disponibilidade de recursos sanguíneos, mas também enfatiza a importância da qualidade, rastreabilidade e conformidade com as normas regulatórias. Essa colaboração estratégica reforça nosso comprometimento compartilhado com a segurança transfusional e o bem-estar da comunidade atendida.

### Números expressivos/mês:

- **1.021** bolsas transfundidas



## A.C.Camargo Cancer Center

O Hospital São Vicente também conta com a parceria do **A.C.Camargo Cancer Center**, referência nacional no tratamento oncológico, para a realização de exames anatomopatológicos e de imuno-histoquímica. Esses exames são fundamentais no diagnóstico e tratamento de pacientes oncológicos. O anatomopatológico é responsável pelo diagnóstico de alterações teciduais gerais, como inflamações. Os benefícios da parceria refletem na otimização do fluxo hospitalar, com a integração das equipes, estimulando a comunicação clara e contínua.

### Números expressivos/mês:

- **94** exames de imuno-histoquímica
- **256** exames anatomopatológicos

## IIDA Clínica Médica

Em 2024, o Hospital São Vicente firmou parceria com **IIDA Clínica Médica LTDA**, prestador este que atua em conjunto com nossos cirurgiões para biópsia por congelamento, durante cirurgia oncológica, mediante a retirada de amostra de tecido do paciente para análise patológica, a fim de fornecer diagnóstico em tempo real, para todos os pacientes que necessitarem da biópsia retromencionada.

### Números expressivos/mês:

- **7** pacientes

## Carvalho Medicina Diagnóstica

Desde 2018, a **Carvalho Medicina Diagnóstica Ltda**, através de uma parceria com o HSV, estabelece a realização de sessões hiperbáricas, refletindo nossa dedicação conjunta em oferecer terapias inovadoras e avançadas para a promoção da saúde. Ao colaborar com a equipe especializada em oxigenoterapia hiperbárica, visamos proporcionar aos pacientes benefícios terapêuticos excepcionais e acelerar processos de recuperação.

### Números expressivos/mês:

- **36** sessões hiperbáricas



## Instituto de Oncologia (IONCO)

Desde 2013, o **Instituto de Oncologia** é um parceiro estratégico do HSV, oferecendo atendimento especializado aos pacientes em tratamento quimioterápico. Essa união representa um compromisso mútuo com a excelência no tratamento do câncer, pautado na colaboração, no compartilhamento de conhecimentos e na criação de protocolos personalizados. A parceria não apenas eleva o padrão de cuidado oferecido, como também impulsiona avanços significativos, beneficiando os pacientes e fortalecendo o protagonismo do HSV no cenário da saúde.

### Números expressivos/mês:

- **1.849** consultas médicas
- **1.347** consultas de enfermagem
- **1.420** sessões de quimioterapia



# Conclusão

O ano de 2025 foi marcado por importantes movimentos de transição no Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV). Logo no início do ano, a Instituição iniciou um novo ciclo de gestão, pautado pela transparência, responsabilidade e compromisso com a excelência nos serviços prestados à população. Em novembro, o Hospital iniciou uma nova etapa de gestão, pautada pela preservação dos valores institucionais, alicerçada na força de sua história e no respeito às pessoas que fazem a Instituição acontecer, com a responsabilidade de seguir avançando.

Sabemos que períodos de transição exigem adaptação, diálogo e resiliência. Ainda assim, mesmo diante dos desafios, mantivemos o foco no fortalecimento institucional, no aprimoramento dos fluxos de atendimento e na preservação da qualidade assistencial que faz do Hospital São Vicente uma referência em alta complexidade na região.

Este relatório reflete os resultados de um trabalho coletivo, fundamentado na dedicação das equipes, na escuta ativa dos setores e na busca contínua por soluções sustentáveis, capazes de garantir a continuidade e a evolução da assistência hospitalar.

Encerramos este ciclo com a convicção de que os avanços alcançados vão além de indicadores e números. Eles representam cuidado, acolhimento, histórias impactadas e a reafirmação do nosso compromisso com a dignidade humana.

Seguiremos empenhados em evoluir, inovar e cuidar com ainda mais eficiência e humanização, honrando a história do HSV e fortalecendo, a cada decisão, o compromisso com a saúde e com a população que confia em nosso trabalho.







HOSPITAL  
SÃO VICENTE



NOVO

**HOSPITAL  
SÃO VICENTE**

HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO



# **Relatório de Atividades** **Exercício 2025**

# **Convênio** **001065/2025**

Vigência: 03/07/2025 a 31/12/2025



## 1. ESTRUTURA HOSPITALAR

**I - URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:** são considerados atendimentos de urgências àqueles não programados. O hospital dispõe de atendimento de urgência e emergência, atendendo toda demanda referenciada pela rede de atenção pré-hospitalar e demais serviços, conforme fluxo estabelecido pela Unidade de Gestão de Promoção da Saúde, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

**II - AMBULATÓRIO:** o hospital conta com estruturas para consultas médicas especializadas e odontológicas para os atendimentos da demanda interna e referenciada do SUS.

**III - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO INTERNO E EXTERNO:** disponibilização de exames de análises clínicas, raios-x simples e contrastado, tomografia computadorizada, ressonância magnética, cintilografia, ultrassonografia, endoscopia, colonoscopia, ecocardiograma, hemodinâmica e biopsias que necessitem de ambiente hospitalar. Ações de apoio, diagnóstico e terapia para a totalidade dos pacientes atendidos em regime de urgência, emergência e ambulatorial.

**IV - SERVIÇO DE HEMODIÁLISE:** atendimento a pacientes que necessitam de hemodiálise na fase aguda.

**V - INTERNAÇÃO DOMICILIAR:** é indicada para pessoas que, estando em estabilidade clínica, necessitam de atenção à saúde em situação de restrição ao leito ou ao lar de maneira temporária ou definitiva ou em grau de vulnerabilidade na qual a atenção domiciliar é considerada a oferta mais oportuna para tratamento, palição, reabilitação e prevenção de agravos, tendo em vista a ampliação de autonomia do usuário, família e cuidador.

**VI - SERVIÇOS DE APOIO:** ambulância, central de materiais esterilizados, farmácia, higiene e hotelaria, necrotério, nutrição e dietética, serviço de prontuário de paciente (SAME), almoxarifado, ouvidoria, serviço social, núcleo de



educação permanente, engenharia clínica e serviços de tecnologia de informação.

**VII - SERVIÇO DE EXAMES COMPLEMENTARES PARA ELUCIDAÇÃO DIAGNÓSTICA:** a execução do serviço de exames complementares para elucidação diagnóstica conforme, ficará sob responsabilidade do hospital e exclusivamente para pacientes de atendimento ambulatorial eletivo oriundos dos ambulatorios do Hospital São Vicente: de Especialidades Cirúrgicas, de Ortopedia, de Radioterapia e de Oncologia Clínica, mediante regulação interna do próprio Hospital São Vicente de Paulo.

## **2. OBJETO DA PARCERIA:**

O presente convênio tem como objeto a conjugação de esforços visando promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região de DEPTO. REG. SAÚDE - DRS VII - CAMPINAS, mediante a transferência de recursos financeiros para ocorrer despesas com Custeio – Material de Consumo/medicamentos.

## **3. CUMPRIMENTO DAS METAS**

### **3.1. META QUALITATIVA**

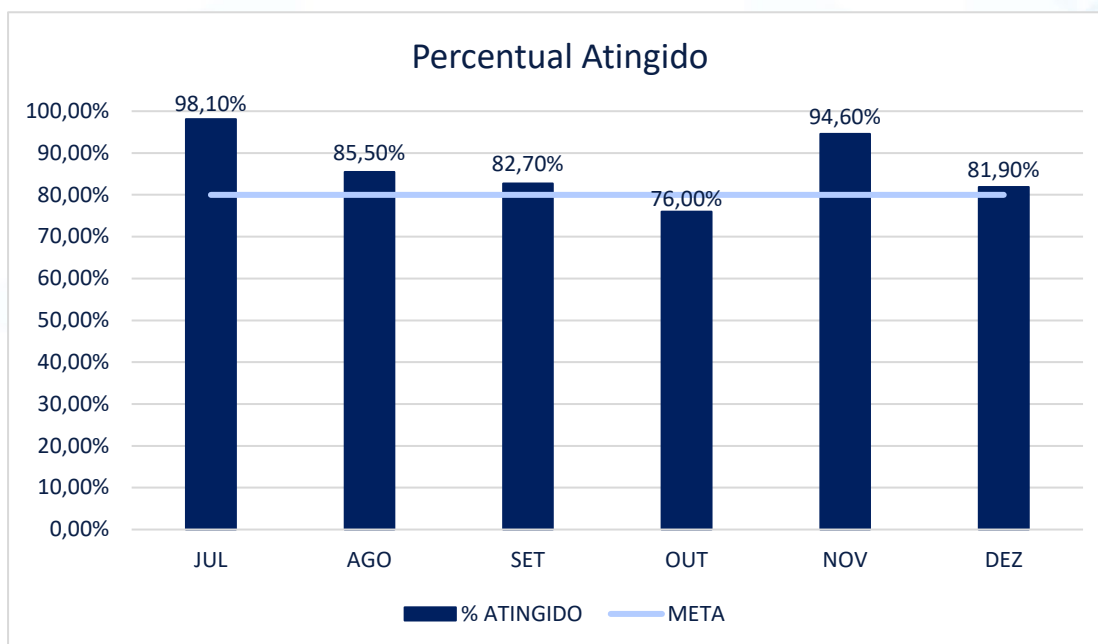
A Meta Qualitativa corresponde às ações desenvolvidas pela entidade, visando à qualidade do atendimento.

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descrição da Meta:</b>  | Manter o nível de satisfação acima de 80% entre "bom e ótimo" dos pacientes internados, aplicando em média 150 pesquisas mês em relação ao atendimento prestado pelo HSV.                                                                                                                                      |
| <b>Ações para Alcance:</b> | Mensalmente aplicar a pesquisa em 150 pacientes da internação SUS, com uma escala de notas de 0 a 5. As pontuações serão classificadas da seguinte forma: notas 4 e 5 correspondem pacientes satisfeitos, a nota 3 indica uma avaliação neutra, e as notas entre 0 e 2 correspondem a pacientes insatisfeitos. |
| <b>Situação Atual:</b>     | Atualmente a pesquisa atinge o índice de 80% entre "bom e ótimo", com 150 entrevistados da internação SUS.                                                                                                                                                                                                     |



|                                         |                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Situação Pretendida:</b>             | Assegurar a taxa de satisfação dos pacientes da internação acima de 80%, com notas entre 4 e 5 (entre "bom e ótimo"), dos 150 pacientes da internação pelo período de vigência do convênio. |
| <b>Indicador de Resultado:</b>          | Percentual de satisfação dos usuários SUS.                                                                                                                                                  |
| <b>Fórmula de Cálculo do Indicador:</b> | $(\text{Número de avaliação respondidas com notas entre 4 e 5 no período} / \text{número total de avaliações respondidas no mesmo período}) \times 100$ .                                   |
| <b>Fonte do Indicador:</b>              | Relatório das pesquisas.                                                                                                                                                                    |

| MESES      | JUL    | AGO    | SET    | OUT    | NOV    | DEZ    | MÉDIA  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| % ATINGIDO | 98,10% | 85,50% | 82,70% | 76,00% | 94,60% | 81,90% | 86,47% |



### Justificativa do não cumprimento integral das Metas Qualitativas:

Considerando os indicadores de satisfação referentes ao mês de outubro, no qual atingimos um índice de 76% de satisfação geral. É importante destacar que, apesar dos pontos de atenção, tivemos um volume expressivo de 59 elogios registrados (89,39% das interações diretas), o que demonstra o reconhecimento do trabalho das nossas equipes na ponta.



Realizamos uma análise detalhada dos dados para identificar os pontos que impactaram o resultado final. Abaixo, destaco os principais ofensores e onde já estamos concentrando nossos planos de ação:

- **Qualidade das Refeições:** Identificamos que 22 usuários (15,94%) classificaram o serviço como "Regular". Este é o nosso principal ponto de atenção para conversão em satisfação.
- **Estrutura Física:** 21 feedbacks (15,22%) apontaram a infraestrutura como "Regular", com registros pontuais de "Ruim". Estamos revisando o cronograma de manutenção preventiva para reverter essa percepção.
- **Volume de Reclamações Diretas:** Registramos 7 reclamações formais (10,61%) no período. Embora a grande maioria tenha registrado elogios, trabalhamos para reduzir esse volume.
- **Serviço de Nutrição:** 11 (7,97%) o avaliam como "Regular", indicando oportunidade de melhoria, uma vez que esse grupo não contribui para a formação de promotores da marca.



### 3.2. META QUANTITATIVA

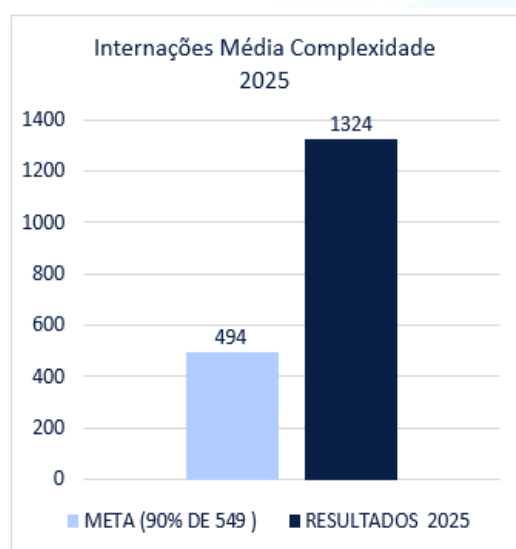
A Meta Quantitativa corresponde às ações desenvolvidas pela entidade, visando à produção do número de atendimento.

|                                         |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descrição da Meta:</b>               | Realizar no mínimo 90% do número internações de média complexidade realizados em 2024, que foi de 549 (média mês).                                                   |
| <b>Ações para Alcance:</b>              | Monitorar o número de internações realizadas no mês.                                                                                                                 |
| <b>Situação Atual:</b>                  | A instituição realizou uma média mensal de 549 internações de média complexidade em 2024.                                                                            |
| <b>Situação Pretendida:</b>             | Atingir durante a vigência do convênio o mínimo de 90% de média complexidade em 2024.                                                                                |
| <b>Indicador de Resultado:</b>          | Percentual de Internações na internação SUS.                                                                                                                         |
| <b>Fórmula de Cálculo do Indicador:</b> | $\frac{\text{Número de Internações de média complexidade mensal no período}}{\text{Número Internações de média complexidade pactuados no mesmo período}} \times 100$ |
| <b>Fonte do Indicador:</b>              | Relatório com número de internações de média complexidade realizadas em 2024 - base DataSUS.                                                                         |

#### Meta Quantitativa 1:

| MÉDIA COMPLEXIDADE | META (90% DE 549 ) | RESULTADOS 2025 |
|--------------------|--------------------|-----------------|
| JULHO              | 494                | 1300            |
| AGOSTO             | 494                | 1339            |
| SETEMBRO           | 494                | 1361            |
| OUTUBRO            | 494                | 1377            |
| NOVEMBRO           | 494                | 1293            |
| DEZEMBRO           | 494                | 1272            |
| MÉDIA              | 494                | 1324            |

Informação atualizada de acordo com o arquivo disponibilizado pelo TABWIN-DATASUS



De acordo com os dados demonstrados acima, pode-se observar que a meta foi atingida. O número de internações de média complexidade ficou acima da meta estabelecida.

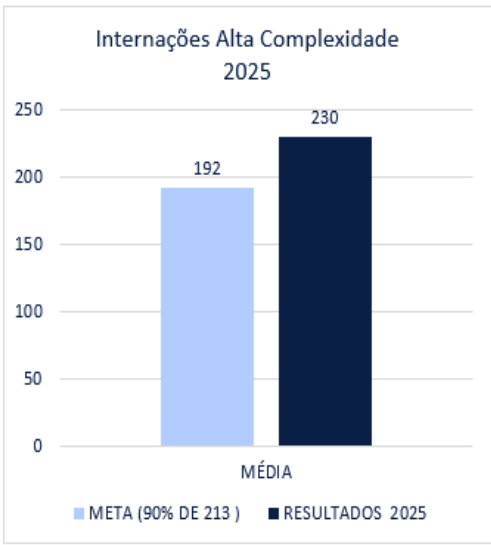


Meta quantitativa 2:

|                                  |                                                                                                                                          |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição da Meta:               | Realizar no mínimo 90% do número internações de alta complexidade realizados e 2024, que doi de 213 (média mês)                          |
| Ações para Alcance:              | Monitorar o número de internações realizadas por mês.                                                                                    |
| Situação Atual:                  | A instituição realizou uma média mensal de 213 internações de alta complexdade em 2024.                                                  |
| Situação Pretendida:             | Atingir durante a vigência do convênio o mínimo de 90% da média das internações de alta complexidade em 2024.                            |
| Indicador de Resultado:          | Percentual de Internações realizads na internação SUS.                                                                                   |
| Fórmula de Cálculo do Indicador: | Número de Internações de alta complexidade mensal no período / Número Internações de alta complexidade pactuados no mesmo período X 100. |
| Fonte do Indicador:              | Relatório com número de internações de alta complexidade realizadas em 2024 - base DataSUS.                                              |

| ALTA COMPLEXIDADE | META (90% DE 213 ) | RESULTADOS 2025 |
|-------------------|--------------------|-----------------|
| JULHO             | 192                | 220             |
| AGOSTO            | 192                | 238             |
| SETEMBRO          | 192                | 230             |
| OUTUBRO           | 192                | 239             |
| NOVEMBRO          | 192                | 228             |
| DEZEMBRO          | 192                | 224             |
| MÉDIA             | 192                | 230             |

Informação atualizada de acordo com o arquivo disponibilizado pelo TABWIN-DATASUS



De acordo com os dados demonstrados acima, pode-se observar que a meta foi atingida. O número de internações de alta complexidade foi acima da meta estabelecida.



#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A gestão do hospital acompanha mensalmente o cumprimento das metas estabelecidas no convênio e vem aprimorando as ferramentas de análise das informações, principalmente nos sistemas utilizados, visando constantes melhorias nas informações apresentadas.

Atenciosamente,

DENILSON  
CARDOSO DE  
SA:25903931804

Assinado de forma digital  
por DENILSON CARDOSO  
DE SA:25903931804  
Dados: 2026.03.31  
09:01:22 -03'00'

---

**Denílson Cardoso de Sá**  
**Presidente**  
**Hospital de Caridade São Vicente de Paulo**





# **Hospital de Caridade São Vicente de Paulo**

Rua São Vicente de Paulo, nº 223  
Centro, Jundiaí/SP

(11) 4583-8155

[www.hsvicente.org.br](http://www.hsvicente.org.br)

