



NOVO
HOSPITAL
SÃO VICENTE
HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

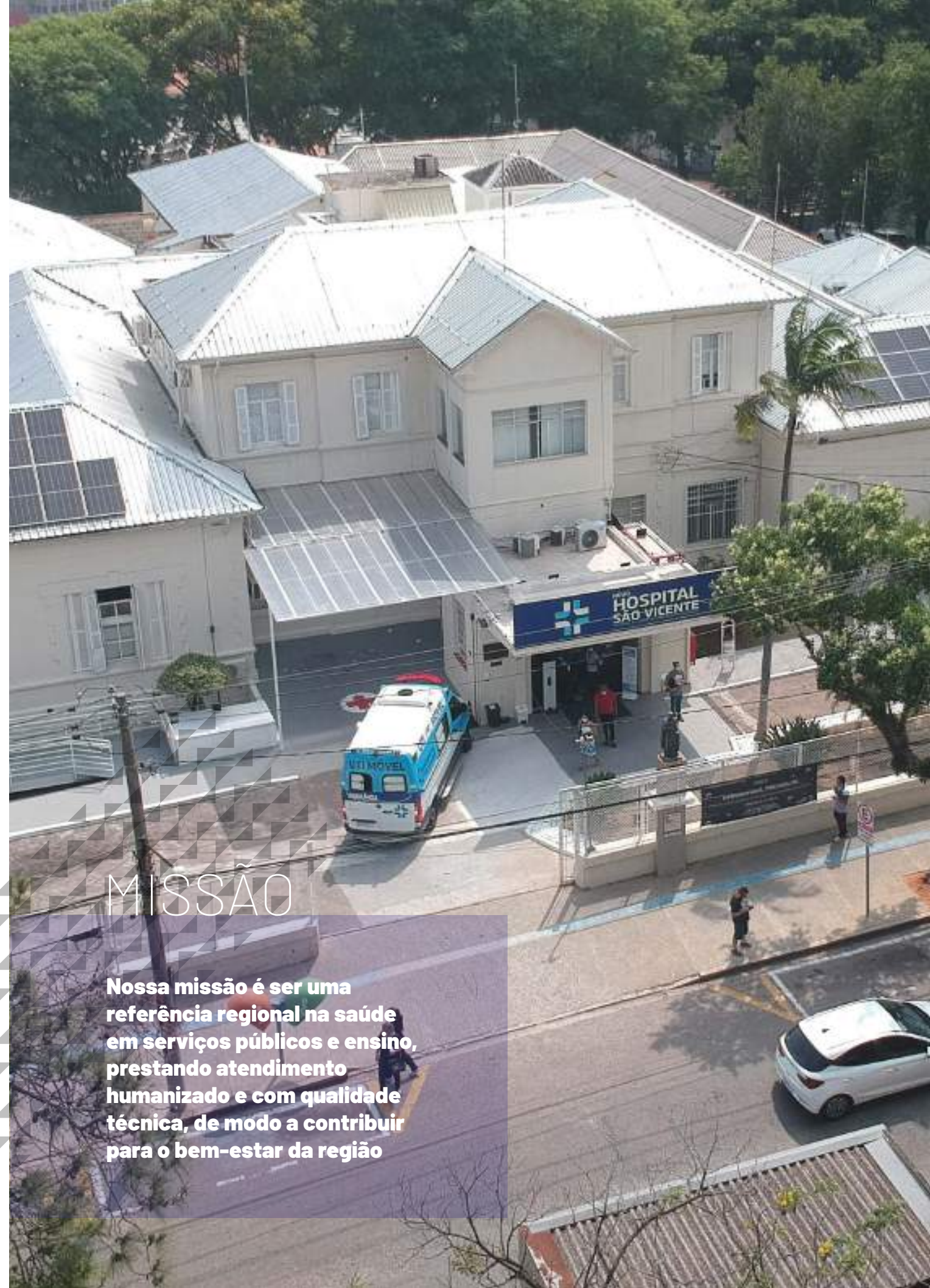


2021



Índice

- 04 Expediente
- 05 Mensagem do Superintendente
- 06 História
- 07 Perfil Institucional
- 10 Títulos & Certificações
- 11 Momento Atual
- 13 Gestão Clínica
- 16 Indicadores de Especialidades Referenciadas
- 26 Internação Domiciliar
- 27 Ambulatório do Colaborador
- 28 Doação: Captação de Órgãos
- 30 Responsabilidade Social
- 33 Voluntariado
- 34 Projeto de Revitalização
- 36 Hospital de Ensino
- 38 Investimentos
- 45 Finanças
- 46 Melhor a Cada Dia
- 50 Depoimentos
- 52 Nossos Pacientes



MISSÃO

Nossa missão é ser uma referência regional na saúde em serviços públicos e ensino, prestando atendimento humanizado e com qualidade técnica, de modo a contribuir para o bem-estar da região



Dirigentes

Diretoria Estatutária

Diretor Presidente

Sr. Serafim Félix da Silva Neto

Secretária

Sra. Mafalda Moreira Alberghini

Procurador

Sr. Denilson Cardoso de Sá

Tesoureiro

Sr. Zulmiro Lulio Herrera

Segundo Tesoureiro

Sr. Denilson Cardoso de Sá

Conselho Fiscal

1º Titular

Sr. Marcos Roberto Zamana

2º Titular

Sr. Cláudio Stucchi

3º Titular

Sr. Alison Souto Carbonário

Diretoria Executiva

Superintendente

Sr. Matheus Gomes

Diretor Técnico

Dr. Izandro Regis de Brito

Diretor Clínico

Dr. Frederico Michelino de Oliveira

Expediente

Jornalista Responsável

Erica Fabiola Barlera Gáspari (MTB 33511)

Colaboração

Patrícia Pessoto e Helen Barbuena

Projeto Gráfico

Grupo Novo Dia de Comunicação

Fotos

Arquivo HSV

Prefeitura Municipal de Jundiaí

DepositPhotos

Siga-nos!

www.hsvicente.org.br

www.facebook.com/hsvpjundiai

www.instagram.com/hsvpjundiai

É com grande orgulho e satisfação que apresentamos os avanços conquistados pelo Hospital de Caridade São Vicente de Paulo nesses últimos anos.

Os resultados são reflexo do apoio constante da Prefeitura Municipal de Jundiaí, do incentivo dos membros da Sociedade de São Vicente de Paulo, da confiança que a população tem em nosso trabalho e, principalmente, da dedicação e perseverança dos mais de 2.500 profissionais que se empenham diariamente em salvar vidas (Hospital São Vicente, Prontos Atendimentos Central, Hortolândia, Retiro e Ponte São João, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, Serviço de Atendimento a Pacientes Especiais e Crônicos e Estratégia Saúde da Família).

Assumimos este hospital em 2.017 com R\$ 261 milhões em dívidas, sendo R\$ 67 milhões em dívidas operacionais. Isso não impediu nosso crescimento e a realização de projetos importantes.

Um hospital se constrói no dia a dia, um passo de cada vez. Por isso, trabalhamos com trans-

parência, buscamos as alternativas eficientes para melhorar nossa gestão e nos inspiramos nos melhores hospitais do Brasil. Nosso compromisso é ofertar saúde de qualidade, com eficiência e de forma humanizada.

Dentre nossas realizações, destaco o projeto "Acolha um Quarto, Conforto Vidas", em prol da revitalização de quartos e banheiros do hospital; a reforma do setor de quimioterapia; troca de todo o telhado da instituição; reforma do Ambulatório de Ortopedia; implantação de usina solar em conjunto com a CPFL; aquisição de novos equipamentos; implantação do Ambulatório do Colaborador e diversas outras ações que juntas somam mais de 200 projetos. Nossos próximos desafios consistem em implantar um hospital totalmente digital, aumentando o nível de segurança, oferecendo maior agilidade e confiabilidade, focado na sustentabilidade.

É neste ritmo que pretendemos seguir em frente, nos mantendo firmes e somando forças para continuar com o bom trabalho realizado até aqui.

Matheus Gomes, superintendente do HSV

Tudo começou em 1897...



ACERVO MAURÍCIO FERREIRA

Em Jundiaí, a Conferência Vicentina Nossa Senhora do Desterro vinculada à Sociedade São Vicente de Paulo (SSVP), foi fundada em 05 de dezembro de 1.897. Nasceu com o objetivo de amparar os pobres, praticar a caridade e as obras de misericórdia, tal qual São Vicente de Paulo, patrono da Sociedade.

A ideia de criar um hospital para a cidade surgiu em agosto de 1.899, por meio do confrade Sócrates de Oliveira. Assim nascia o "Hospital de Caridade da Conferência de Nossa Senhora do Desterro da Sociedade São Vicente de Paulo em Jundiaí", denominação inicial da instituição, que passou a funcionar em 18 de fevereiro de 1.900, ainda na antiga Rua Areião, hoje chamada de Rua Dr. Leonardo Cavalcanti. Tendo como seu primeiro presidente o Sr. Zacarias de Góes.

Em 30 de setembro de 1.900, o Sr. Paulo Prates da Fonseca doou à SSVP um terreno, onde

foram iniciadas as obras para construção do prédio próprio do hospital, endereço mantido até hoje. No dia 28 de março de 1.901, com a estrutura parcialmente concluída, recebeu os primeiros doentes.

Na data de 20 de dezembro de 1.902, o hospital passou a ser chamado de "Hospital de Caridade São Vicente de Paulo", dando início a seu funcionamento efetivo. A obra foi concluída em 17 de março de 1.906, sendo a fachada a última parte a ser erguida.

As irmãs franciscanas foram as primeiras a se dedicar às atividades hospitalares, num exemplo de amor ao próximo. Hoje, quase 120 anos depois, apesar das alterações administrativas, o espírito vicentino de praticar a caridade segue presente nas atividades do hospital, conforme proclamado pelo beato Antonio Frederico Ozanam, em 1833, quando deu início à SSVP.



VOCAÇÃO PARA CUIDAR
de Pessoas

Há 119 anos promovendo atendimento HUMANIZADO

O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) vai muito além de cuidar da saúde. Sua vocação é cuidar de pessoas. A saúde é definida pela Organização Mundial de Saúde (OMS) como um estado completo de bem-estar físico, mental e social. Não significa somente a ausência de enfermidades. É o cuidado integral, que vai além da assistência médico-hospitalar. Este é o compromisso do HSV.

Com equipes multiprofissionais capacitadas, o HSV oferta um serviço diferenciado, que trata a doença e assiste o paciente em suas necessidades individuais. Três frentes norteiam seu modelo assistencial: qualidade da assistência, conhecimento técnico-científico e atendimento humanizado.

O HSV é uma das instituições de saúde mais completas do interior paulista para atendimentos de média e alta complexidade em urgência e emergência, oncologia, neurologia, cardiologia e traumatologia-ortopedia. Em média são realizados 24 mil atendimentos por mês. A unidade é referência para Jundiaí, Várzea Paulista, Campo Limpo Paulista, Itupeva, Cabreúva, Jarinu e Louveira. Em oncologia também inclui a população de Morungaba e Itatiba. Um total de 961 mil habitantes, conforme dados do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

O HSV está localizado na área central de Jundiaí, no mesmo prédio de sua fundação, em 1.902. Sua área contempla Pronto Socorro Adulto, Clínica Feminina, Clínica Masculina, Clínica Mista, Clínicas Cirúrgicas I e 2, Clínica de Ortopedia e Unidades de Terapia Intensiva (UTI) e Semi-Intensiva (USI) de Neurologia, UTI Coronariana e Pós-Operatória (UPO). Totali-

zando 302 leitos, sendo 60 de UTI.

A infraestrutura possui ainda oito salas cirúrgicas, serviço de hemodiálise, centro de hemodinâmica, Ambulatório de Ortopedia, serviço de diagnóstico por imagem e serviço de diagnóstico por exames clínicos. Além de um prédio externo que abriga o Ambulatório de Especialidades.

O hospital dá suporte aos serviços dos Prontos Atendimentos Central, Hortolândia, Retiro e Ponte São João, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), Serviço de Atendimento a Pacientes Especiais e Crônicos (Saec) e Estratégia Saúde da Família.

Para que tudo funcione simultaneamente, mais de 2.500 profissionais circulam pelo hospital 24 horas por dia, sete dias por semana. São médicos, equipes assistenciais, de apoio e administrativa; 150 residentes de medicina; e 840 estagiários técnicos e de graduação. Voluntários e prestadores de serviços também contribuem para fazer a diferença.

É neste cenário que o HSV cumpre a sua responsabilidade em cuidar bem da saúde da comunidade. Prezando pelo respeito, dignidade, ética e união.



O HSV é referenciado para atendimentos de alta complexidade em cardiologia, neurologia, ortopedia/traumatologia, oncologia e urgência e emergência para Jundiaí e mais seis cidades vizinhas. Em oncologia, também atende a população de Morungaba e Itatiba.

HSV em Números

- 2.579** profissionais entre médicos, equipes assistenciais, administrativas e de apoio
- 150** residentes de medicina
- 840** estagiários técnicos e de graduação
- 242** leitos de enfermaria
- 60** leitos de UTI
- 8** salas cirúrgicas
- 24 mil** atendimentos ao mês



Reconhecimento

Serviços de Excelência



Hospital Amigo do Idoso

O HSV conquistou o selo Amigo do Idoso concedido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. Significa que a instituição atende os quesitos necessários para atendimento de pacientes acima dos 60 anos. Oferece acessibilidade física, atendimento prioritário e mecanismos de segurança.



Habilitação para Transplante de Tecidos Ósseos e Musculares

O HSV é habilitado para realizar transplantes de tecidos ósseos e musculares. O credenciamento permite ao município a autossuficiência em atendimentos ortopédicos, especialidade a qual o hospital é referência para toda a região.



Radioterapia Certificada pelo INCA

A Radioterapia do HSV é certificada pelo Instituto Nacional de Câncer (INCA). A certificação garante que o tratamento aos pacientes oncológicos do hospital é aplicado em conformidade com os padrões internacionais de qualidade e segurança.



Ambulatório de Ortopedia com certificado IOF

O Ambulatório do Cuidado do Idoso na especialidade de Ortopedia do HSV é certificado pelo programa *Capture the Fracture* do *International Osteoporosis Foundation (IOF)*. O órgão atribuiu ao HSV a certificação na categoria prata, o que indica que a instituição segue protocolos internacionais em tratamentos relacionados à osteoporose.



Selo "Amigo do Transplante"

A Comissão de Órgãos do Estado de São Paulo concedeu ao HSV, por meio da Comissão Intra Hospitalar de Transplantes (CIHT), o selo "Amigo do Transplante". O selo certifica a eficiência e qualidade dos serviços prestados para viabilizar a captação de órgãos na instituição.

Referência

em meio à pandemia covid-19



Em março de 2020 o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) se tornou a unidade de saúde referenciada para atendimento de casos graves de pacientes covid-19 para Jundiaí e região. Em 21 meses (março/20 a novembro/21) foram atendidos 5.133 pacientes, 81,10% de Jundiaí; 7,27% de Várzea Paulista; 3,51% de Campo Limpo Paulista; 2,10% de Cabreúva; 1,99% de Itupeva; 1,44% de Jarinu; e demais estados e municípios que juntos somam 2,53%.

A parceria com a Prefeitura Municipal de Jundiaí e a gestão estratégica de leitos, infraestrutura, equipamentos e equipes tem sido essencial. A instituição chegou a ficar com 90% de seus leitos ocupados por pacientes convalescidos pela doença. A comunidade também tem se mobilizado por meio de doações.

Áreas foram ampliadas para receber os pacientes, profissionais foram contratados, novos equipamentos adquiridos, parceria com outros hospitais da cidade foram viabilizadas e muitas outras frentes foram adotadas num curto espaço de tempo para atender à nova realidade instalada.

O HSV também ficou responsável pelo Hospital de Campanha, instalado no 12º Grupo de Artilharia de Campanha (GAC), equipado com 25 leitos.

Apesar das adequações emergenciais impostas pela pandemia, o HSV manteve-se firme e fez alguns progressos, conforme os indicadores a seguir. No entanto, a maior conquista é ter salvo a vida de mais de 3,4 mil pacientes vitimados pela pandemia.



5.133

Pacientes atendidos



258

Leitos exclusivos covid-19
no pico mais alto da pandemia

+ de 3.400

pacientes recuperados



R\$ 3.983.614,32

em doações recebidas



25

leitos criados no Hospital de
Campanha, instalado no 12º GAC

Visita Humaniza Covid

Para acolher de forma humanizada os usuários e seus familiares, muitas vezes fragilizados pelo momento de internação, foi implantado o programa "Visita Humaniza Covid", permitindo o encontro de parentes e pacientes em fase terminal. A iniciativa segue rigorosos protocolos de segurança.

Capacitação

A capacitação profissional com foco na covid-19 foi um dos importantes passos para garantir a qualidade da assistência prestada pelo HSV. A iniciativa prepara profissionais recém-formados no curso Técnico em Enfermagem para a atuação em meio a pandemia, evitando a futura falta de mão de obra especializada na saúde do município.



Gestão

CLÍNICA

Cuidado com foco no paciente

A Gestão Clínica do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) tem a premissa de acolher, diagnosticar e propor a melhor terapia ao paciente. O bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores também é um dos pontos importantes.

Recursos tecnológicos, estratégia financeira, capacitação profissional, decisões com embasamento científico, atendimento humanizado e seguro são empregados para uma gestão eficiente.

Hospitais renomados são fontes de conhecimento para o HSV. Parcerias com estas instituições deram origem a projetos que estão em andamento e contribuem de maneira exemplar com a rotina hospitalar.

Dentre elas, o Lean nas Emergências, do Ministério da Saúde, cuja implantação é do Hospital Sírio-Libanês e foca na redução de superlotação em urgências e emergências de hospitais públicos e filantrópicos.

Outro projeto em parceria com o Hospital Albert Einstein visa qualificar a gestão hospitalar por meio de um diagnóstico, com a criação de planos de ação estratégicos de melhoria de desempenho, capacitação dos gestores e acompanhamento do plano de implantação.

Os indicadores assistenciais a seguir demonstram o avanço na mudança de gestão e impactos operacionais em decorrência da pandemia covid-19.



INDICADORES DE ATENDIMENTO

Cirurgias realizadas de urgência e eletivas (média/mês)

2016	512
2017	522
2018	574
2019	607
2020	432*
2021	358*

Internações (média/mês)

2016	1.128
2017	1.137
2018	1.243
2019	1.380
2020	1.310
2021	1.471

Atendimentos Clínica Médica – Prontos Atendimentos (média/mês)

2016	12.174
2017	9.788
2018	11.076
2019	12.091
2020	9.359
2021	11.004

Atendimentos Ambulatório de Especialidades (média/mês)

2016	2.878
2017	2.404
2018	2.460
2019	2.745
2020	2.071*
2021	2.315*

Exames Laboratoriais (média/mês)

2016	56.454
2017	57.805
2018	66.360
2019	68.888
2020	68.212
2021	79.991

Exames Diagnóstico por Imagem (média/mês)

2016	12.388
2017	12.581
2018	13.899
2019	13.686
2020	11.766
2021	12.240

Atendimentos no Pronto Socorro de Ortopedia (média/mês)

2016	3.412
2017	3.442
2018	3.241
2019	3.054
2020	2.297*
2021	1.733*

Atendimentos no Pronto Socorro Adulto (média/mês)

2016	3.520
2017	4.786
2018	4.783
2019	4.081
2020	3.067*
2021	2.957*



Especialidades

REFERENCIADAS

Cardiologia

O CORAÇÃO E SUAS DOENÇAS

Na área de Cardiologia, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) oferece atendimento completo ambulatorial, clínico, de urgência e emergência e também cirúrgico. Uma equipe referenciada presta toda a assistência.

A infraestrutura é uma das mais completas do interior paulista, conta com unidade coronariana para pacientes de terapia intensiva; atendimento de emergência 24 horas para risco cardiológico; e hemodinâmica, uma avançada tecnologia diagnóstica e terapêutica que ajuda pacientes com problemas nas válvulas cardíacas.

A equipe também participa de pesquisas internacionais, que visam o aprofundamento no conhecimento do sistema cardíaco em nível mundial.

Cirurgias na Especialidade de Cardiologia (média/mês)

2016	26
2017	23
2018	25
2019	24
2020	20*
2021	20*

Hemodinâmica (média/mês)

2016	98
2017	99
2018	93
2019	110
2020	83
2021	104



* Impactos na produtividade em decorrência da pandemia covid-19



Oncologia

PREVENÇÃO, DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO DE CÂNCER

O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) é referência no atendimento oncológico para as cidades de Jundiá, Várzea Paulista, Campo Limpo Paulista, Itupeva, Cabreúva, Jarinu, Louveira, Morungaba e Itatiba. São cerca de 961 mil habitantes, conforme dados atuais do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). Em conjunto, os serviços de quimioterapia e radioterapia foram ampliados em 44,5% entre 2016 e 2021.

O tratamento de excelência ofertado pelo HSV foi habilitado pelo Ministério da Saúde como UNACON (Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia) e credenciado, em 2018, no PRONON (Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica) sendo referência no diagnóstico definitivo e tratamento dos cânceres mais prevalentes. Isso representa condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos adequados à prestação de assistência especializada e de alta complexidade em oncologia.

Com equipes médicas capacitadas, o HSV oferece diversas opções terapêuticas para o tratamento e bem-estar dos pacientes, como cirurgia, quimioterapia, radioterapia e hormonioterapia.

As alas onde os pacientes realizam o tratamento possuem climatização e ambiência adequados, viabilizando conforto e tranquilidade necessários para tornar o procedimento menos doloroso possível.

Afim de otimizar o atendimento a pacientes oncológicos, foi criada uma carteirinha pessoal de identificação. Outra iniciativa é a instalação de totens para retirada de senhas nas recepções do HSV que além de incluir atendimento preferencial a idosos e gestantes, passa a incluir pacientes oncológicos. Outra



Cirurgias Oncológicas (média/mês)

2016	39
2017	46
2018	48
2019	56
2020	39*
2021	39*

Quimioterapia - Pacientes Atendidos (média/mês)

2016	376
2017	408
2018	424
2019	501
2020	522
2021	589

Quimioterapia - Sessões Realizadas (média/mês)

2016	709
2017	824
2018	855
2019	980
2020	1.048
2021	1.083

novidade é o prontuário unificado, que permite à equipe médica o acompanhamento do histórico, evolução e medicamentos prescritos a esses pacientes, viabilizando um tratamento ainda mais assertivo e em acordo com os procedimentos oncológicos. A triagem desses pacientes passa a ser especial, feita por equipe multidisciplinar. E a coleta de exames foi transferida para um local especial, garantindo maior privacidade.

Dentre outras melhorias do setor, podemos

Radioterapia - Pacientes Atendidos (média/mês)

2016	42
2017	46
2018	44
2019	57
2020	55
2021	66

Radioterapia - Sessões Realizadas (média/mês)

2016	1.045
2017	1.117
2018	1.108
2019	1.410
2020	1.391
2021	1.548

Hormonioterapia - (média/mês)

2016	820
2017	738
2018	748
2019	755
2020	742
2021	891

destacar a ampliação em duas horas diárias de funcionamento de radioterapia, que atualmente funciona ininterruptamente das 5h às 22h. Também foi firmado uma parceria com o Centro Oncológico de Jundiá (COJ) viabilizando a ampliação de 44% no número de pacientes atendidos ao mês em radioterapia. O desafio agora, é substituir o acelerador linear, para continuar prestando assistência de oncologia de excelência à população.

Ortopedia

CUIDADO ESPECIALIZADO DE OSSOS MÚSCULOS, LIGAMENTOS, TENDÕES E ARTICULAÇÕES

O setor de Ortopedia do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) é um dos maiores e mais bem estruturados da região. Conta com Clínica de Ortopedia, Ambulatório de Ortopedia e Pronto Socorro de Ortopedia. Além disso realiza as mais diversas cirurgias de urgência e eletiva nesta especialidade.

A equipe médica de ortopedia é pioneira em diversos procedimentos cirúrgicos no Brasil. Dentre os feitos é possível citar cirurgia de prótese de tornozelo, reimplante de dedo, transplante de tecidos ósseos e musculares, arteoplastia total de joelho, anterior "Path" entre outras.

A especialidade também oferece um serviço exclusivo na região voltado para ortopedia oncológica.

No Ambulatório são atendidos cerca de 1.900 pacientes ao mês para acompanhamento pré ou pós cirúrgico. O Pronto Socorro recebe casos de urgência e emergência, uma média de 2.000 atendimentos ao mês. No Centro Cirúrgico, a média mensal atual de procedimentos da especialidade é de 115. Antes da pandemia, este índice passava de 200.



Consultas Ambulatório de Ortopedia (média/mês)

2016	1.356
2017	1.433
2018	1.562
2019	1.840
2020	1.614
2021	1.966

Atendimentos no Pronto Socorro de Ortopedia (média/mês)

2016	3.412
2017	3.442
2018	3.241
2019	3.054
2020	2.297*
2021	1.733*

Cirurgias na Especialidade de Ortopedia (média/mês)

2016	199
2017	200
2018	209
2019	220
2020	143*
2021	115*

*Impactos na produtividade em decorrência da pandemia covid-19



Neurologia

SISTEMA NERVOSO, CÉREBRO, MEDULA, NERVOS E MÚSCULOS EM BOAS MÃOS

A neurologia é uma das especialidades nas quais o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) é referência. A equipe reúne profissionais das mais diversas subespecialidades, preparados para a assistência de todas as patologias relacionadas ao Sistema Nervoso Central (cérebro e medula), tais como neurologia clínica, clínica médica, neuropediatria e neurocirurgia.

A infraestrutura de assistência conta com completa Unidade de Terapia Intensiva destinada ao atendimento de pacientes com patologia neurológicas clínicas ou cirúrgicas de alta complexidade. Totalizando 12 leitos, sendo seis leitos de UTI e seis leitos de Unidade Semi-Intensiva.

Cirurgias neurológicas (média/mês)

2016	35
2017	34
2018	37
2019	40
2020	37
2021	39



Urgências e Emergências

DIA E NOITE DEDICADOS A SALVAR VIDAS

Com atendimento 24 horas por dia, sete dias por semana, o pronto atendimento do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) é referência para atendimentos de Urgência e Emergência em toda a região. A unidade recebe desde casos mais simples até os mais graves.

Sua localização, na área central de Jundiaí, possibilita o fácil acesso ao serviço. Diariamente são recebidos pacientes removidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), pelo Corpo de Bombeiros e pelas concessionárias que administram as estradas da região.

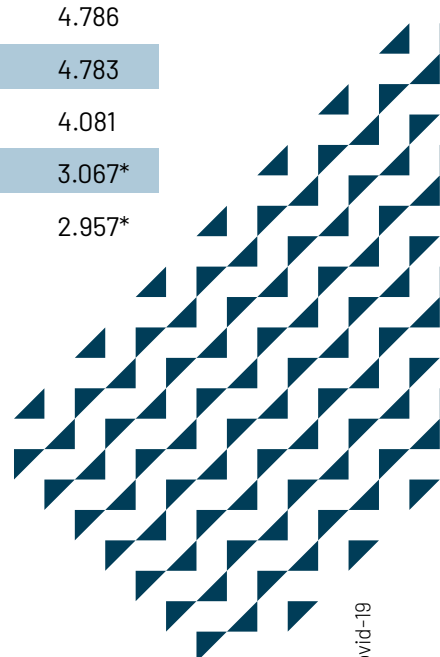
Um dos principais diferenciais é que todo o atendimento pode ser realizado no próprio hospital caso haja necessidade de exames, internação e até cirurgias.

Em 2020 foram realizados 36.808 atendimentos na unidade.



Atendimentos no Pronto Socorro Adulto (média/mês)

2016	3.520
2017	4.786
2018	4.783
2019	4.081
2020	3.067*
2021	2.957*



Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é responsável por promover e incentivar a cultura de segurança na instituição por meio de protocolos operacionais, gestão de riscos, análise de ocorrências e notificações de incidentes. As atividades são embasadas nas seis metas internacionais de segurança do paciente, que são:

- Identificação correta;
- Comunicação efetiva;
- Prescrição, uso e administração de medicamentos;
- Cirurgia segura;
- Higienização correta das mãos;
- Prevenção de quedas.

Por meio da análise de eventos é possível mapear ações de melhorias mediante a ocorrência dos mesmos, como por exemplo a implantação do SBAR - Situação, Breve Histórico, Avaliação e Recomendação - para a passagem de plantão, reforço de *check list* para a cirurgia segura, troca de colchões para minimizar o risco de lesão por pressão, entre outras. Além disso, o NSP realiza treinamentos contínuos com os colaboradores baseados nos protocolos institucionais, nas metas de segurança do paciente e, também, de acordo com o mapeamento realizado por meio das notificações de incidentes.



*Impactos na produtividade em decorrência da pandemia covid-19



Núcleo de Atenção ao Cuidado

O Núcleo de Atenção ao Cuidado (NAC) presta serviços aos pacientes da unidade e seus familiares. O setor nasceu em abril de 2020, por meio de uma equipe de comunicação, formada por enfermeiros, psicólogos e assistentes sociais, que tinha o objetivo de estabelecer uma rotina de contato com familiares dos pacientes covid-19.

A iniciativa deu origem ao programa "Alta Responsável", que passou a incluir não somente pacientes acometidos pela covid-19, mas todos os demais. A equipe faz o acolhimento, compartilhamento de informações e monitoramento dos pacientes após a alta médica. As Unidades Básicas de Saúde e Núcleos Ampliados de Saúde da Família, referenciados para o atendimento daquele paciente, recebem informações importantes, que permitem entender seu histórico de saúde, promovendo o cuidado individualizado e perto de sua residência. Outro processo realizado pela equipe é o monitoramento pós-alta hospitalar, por meio de

contatos telefônicos que ocorrem dois dias após a alta médica e quinze dias após o primeiro contato. O objetivo é atualizar o estado de saúde do paciente, checar se está sendo feito o acompanhamento médico e se o paciente está ciente dos encaminhamentos clínicos. Essas ações contribuem para a efetividade do tratamento recebido no hospital e completo restabelecimento da saúde.

Por meio das ações do NAC, é possível avaliar uma redução importante no índice de reinternação dos pacientes. Em 2019, este índice era de 15,04%. Atualmente é de 12,02%.

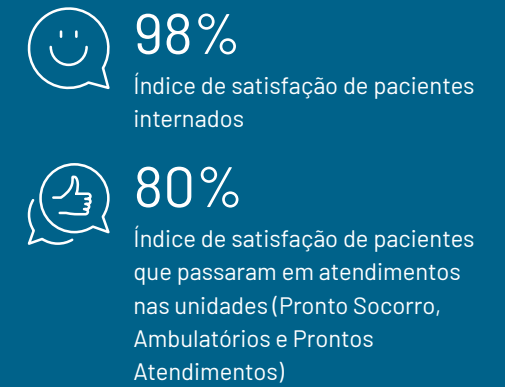


Satisfação dos pacientes

Ouvir a opinião dos usuários do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) é a maneira mais eficiente de compreender as percepções dos pacientes e assim desenvolver ações que promovam melhorias. Por isso a instituição conta com mecanismos de pesquisas de satisfação aplicados a pacientes internados ou que passam por atendimento em suas unidades.

O hospital busca conhecer a experiência do paciente, garantindo total sigilo das informações. Toda a tratativa é realizada pela equipe da Ouvidoria. Os resultados consistem em uma importante ferramenta para a revisão e melhoria dos processos assistenciais.

Atualmente o índice de satisfação entre pacientes internados é de 98%. Entre os pacientes que passaram em atendimento médico nas unidades, o índice é de 80%. A meta mínima considerada pelo HSV, é de 80%.



Internação Domiciliar

O MESMO CUIDADO DO HOSPITAL
NA CASA DOS JUNDIAIENSES

Desde 1998, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) conta com o programa de Internação Domiciliar, que consiste no acompanhamento de alguns pacientes após a alta médica do hospital.

O serviço é ofertado para a população de Jundiá e inclui visitas periódicas por parte de uma equipe multidisciplinar, que inclui médico, enfermeiro, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, psicólogo e nutricionista. No total são 25 profissionais. Em caso de necessidade, também são realizados exames e avaliações sem que o paciente tenha que retornar ao hospital.

Em média são assistidos 360 pacientes por mês, índice 200% acima do registrado em 2016, cuja média era de 120. A média é de 24 visitas ao dia, num total de 715 no mês.

Pacientes atendidos pela Internação Domiciliar (média/mês)

2016	120
2017	143
2018	153
2019	174
2020	222
2021	358



2.200
colaboradores atendidos



+ 3.000
exames realizados



Saúde do Colaborador

MAIS DE 2.200 PROFISSIONAIS
ATENDIDOS NO AMBULATÓRIO
DO COLABORADOR



Para cuidar da saúde dos pacientes atendidos no Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) os profissionais precisam estar bem. Partindo dessa premissa, foi criado em outubro de 2020 um programa que visa oferecer atendimento multidisciplinar aos colaboradores da instituição.

Conhecido como Ambulatório do Colaborador, o espaço está localizado ao lado do prédio do hospital, propiciando maior comodidade e fácil acesso dos profissionais. Diversos profissionais realizam o atendimento nas seguintes especialidades: clínica médica, psicologia, psiquiatria, nutrição e ginecologia. Outras especialidades atendidas no HSV também estão disponíveis para os colaboradores em casos

de necessidade.

Além das consultas, a iniciativa também contempla a realização de exames, tratamento e cirurgias.

Desde sua implantação, mais de 2.200 colaboradores já foram atendidos, melhorando de forma significativa a qualidade de vida dos profissionais. Também foram realizados mais de 3.010 exames clínicos e de imagem. Em datas como Outubro Rosa e Novembro Azul, o setor viabiliza exames preventivos aos colaboradores interessados.

O setor também cuida da imunização dos colaboradores, viabilizando a vacinação contra a gripe e, mais recentemente, contra a covid-19.

Captação de Órgãos

Desde 2008 o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) conta com o empenho e dedicação da Comissão Intra Hospitalar de Transplantes. Esse grupo de profissionais tem a missão de identificar possíveis doadores, conversar com as famílias, sanar todas as dúvidas, acolher, acionar a Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos (CNCDO) de São Paulo e garantir suporte para que todas as equipes de profissionais envolvidas possam realizar a captação dos órgãos.

O grupo também auxilia para que o órgão chegue em tempo hábil e em condições perfeitas para o transplante, muitas vezes com a ajuda do helicóptero Águia, da Polícia Militar, ou de aviões da Força Aérea Brasileira (FAB). Entre janeiro de 2016 e novembro de 2021 a equipe do HSV viabilizou a captação de mais de 340 órgãos, que salvaram outras vidas.

Os órgãos que podem ser doados são fígado, pulmões, córneas, coração, pâncreas, rins, pele, osso e medula. Para que a doação seja efetivada é necessário o consentimento do familiar do paciente. Por essa razão, se faz muito importante que o assunto seja discutido em vida. Cada órgão doado, pode representar uma vida salva.

Captação de órgãos/ano

2016	49
2017	36
2018	63
2019	63
2020	57
2021	73*

Doadores

2016	9
2017	7
2018	15
2019	13
2020	14
2021	14*

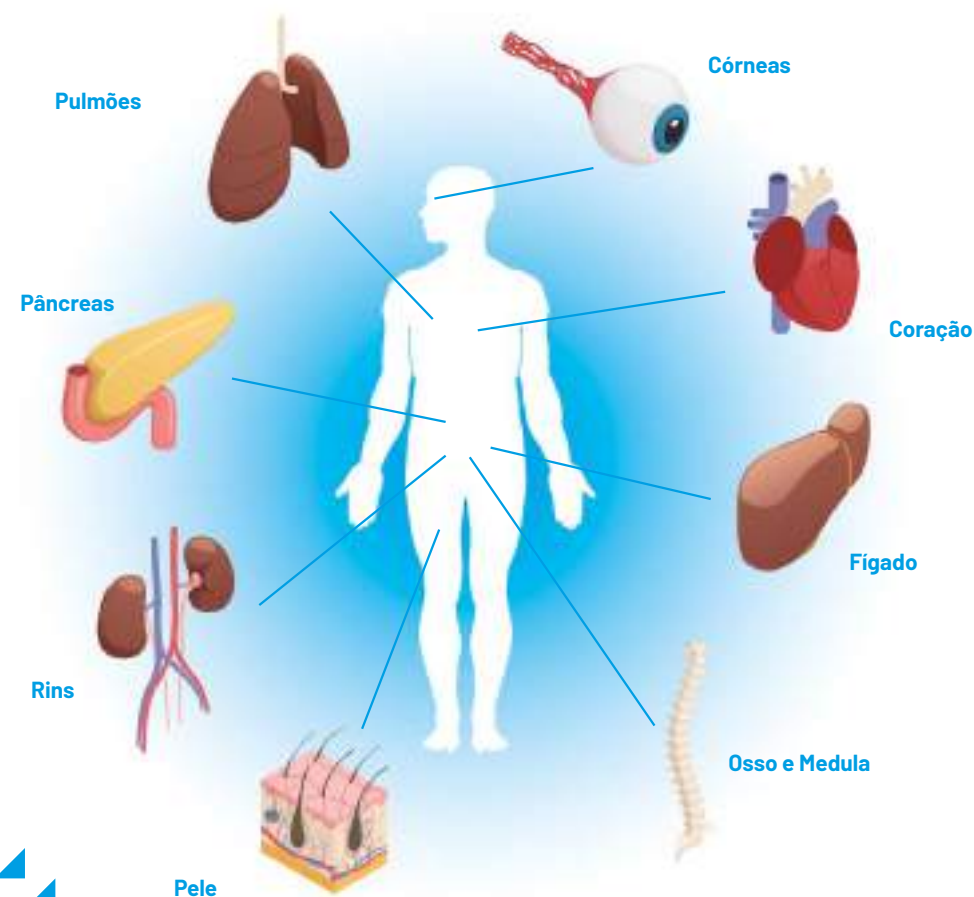
* Até novembro/2021

Qual tempo de isquemia de cada órgão?

O tempo de isquemia é o tempo de retirada de um órgão e transplante deste em outra pessoa. A tabela a seguir demonstra o tempo de isquemia aceitável para cada órgão a ser considerado para transplante:

Órgão	Tempo de isquemia
Coração	04 horas
Pulmão	04 a 06 horas
Rim	48 horas
Fígado	12 horas
Pâncreas	12 horas
Córneas	07 dias

ÓRGÃOS QUE PODEM SER DOADOS:





Responsabilidade

Social

Cuidado nos mínimos detalhes

O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) conta com a atuação do Time de Humanização, que desenvolve ações pautadas nas normas da Política Nacional de Humanização do SUS (Humaniza-SUS).



O grupo é formado por profissionais de diversos setores e trabalha a saúde num conceito mais amplo, voltado para o cuidado ao paciente e colaborador e suas necessidades. A essência é transformar, valorizar o cuidado e o acolhimento.

Na prática, são realizadas atividades internas, campanhas, comemorações e ações que contribuem para aliviar o desconforto causado pela doença nos pacientes e trabalhar a alegria, amor e resiliência entre os profissionais, sempre considerando o aspecto físico, psíquico, espiritual e social de cada um.

Ao longo dos anos, várias atividades ocorreram, resultando em muitos sorrisos, lágrimas, emoções e agradecimentos.

Autocuidado – Várias ações foram desenvolvidas com foco no autocuidado dos colaboradores, dentre elas, a realização de exames de mamografia e próstata, relativos ao Outubro Rosa (mês da conscientização sobre o câncer de mama) e Novembro Azul (mês da prevenção ao câncer de próstata).



Kit Maternidade – Em parceria com o setor de Recursos Humanos, a ação envolve a entrega de kits contendo fralda e itens de higiene para os colaboradores logo após o nascimento de seus filhos.



Árvore da Vida – Um mural instalado em um dos corredores principais da instituição é o cenário para as datas comemorativas do hospital. Batizada de "Árvore da Vida", exhibe mensalmente homenagens, frases de motivação

e demais iniciativas que contribuem para um ambiente mais familiar e acolhedor aos colaboradores.



Ambiência - No setor de Radioterapia, foi instalado papel de parede, em parceria com a artista Eliana Garcia, que retrata uma praia. O objetivo é transmitir tranquilidade aos pacientes que passam por sessões na unidade.



Cabelegria - Com o intuito de viabilizar perucas de cabelo humano às pacientes oncológicas, a ONG Cabelegria esteve no HSV doando 30 perucas e recebendo doações de cabelos que ajudarão na confecção de outras peruquinhas.

Videochamadas - A iniciativa de aproximar pacientes internados, em isolamento, de seus familiares por meio de chamadas de vídeo começou no Dia das Mães de 2020. Logo se espalhou por todas as alas do hospital com o auxílio da equipe de psicologia. A ação de humanização minimiza a dor da internação, reduz a ansiedade da família e propicia momentos de tranquilidade e alegria.



Prontuário Afetivo - Por meio de parceria com o setor de Psicologia, foi criado o prontuário afetivo para os pacientes covid-19. A beira leito, em material especial, são descritas informações individualizadas do paciente, tipo: comida preferida, time do coração, hobbies e outros detalhes, que visam estreitar a distância entre profissionais e pacientes, promovendo a assistência ainda mais humanizada, a partir do estímulo de diálogos que não fiquem somente com foco na doença.



Revitalização do "Sino da Esperança" - A ação simbólica de badalar o sino após o término das sessões de radioterapia já emocionou muita gente. Por isso, o "Sino da Esperança" ganhou novo acabamento com a ajuda da iniciativa privada em 2020. O local traz uma mensagem de apoio para aqueles que superaram mais uma fase no combate ao câncer.

ReConectAR - O HSV faz parte do projeto ReConectAR - Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência, uma iniciativa conjunta do Hospital Sirio-Libanês, da Johnson & Johnson e do *Institute for Healthcare Improvement*. A ação visa estimular os colaboradores a desenvolverem a resiliência e alegria no trabalho. O projeto piloto deve ser concluído em 2022.



Exemplo de dedicação

O voluntariado do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) conta com diversos grupos, que realizam atividades diversas. Juntos são responsáveis por transformar os locais por onde passam com solidariedade e altruísmo.

Não se trata apenas de doação de tempo, mas também da doação de coração. Com amor e dedicação, os grupos se revezam orientando visitantes e acompanhantes do HSV, promovendo apoio emocional, apoio espiritual, levando alegria por meio de canções, promovendo doações e vários outros gestos de amor.

Bazar - Dentre as ações, está o "Bazar do Voluntariado", uma iniciativa mensal, que conta com o empenho do grupo Visita Vicente, composto por 50 pessoas. A partir de doações, é realizado o bazar com itens de vestuário, decoração, eletrodomésticos, brinquedos e outros do gênero. Os preços são simbólicos e o valor arrecadado com a venda é revertido em melhorias para o HSV. Com esta iniciativa já foi possível adquirir colchões pneumáticos, televisores, armários, roupas para distribuição por meio do Serviço Social dentre outras.



Visita Vicente - Além de organizar o "Bazar do Voluntariado", o grupo ajuda os visitantes de pacientes a se localizarem no hospital e prestam assistência aos acompanhantes que esperam por informações dos pacientes em cirurgia.

Caminho da Alegria - Grupo de palhaços que realiza visitas periódicas aos pacientes do HSV levando momentos de descontração e alegria a todos que estão internados.

Canto Cidadão - Por meio da música esses voluntários levam esperança aos pacientes durante o período de internação. A cada visita um músico diferente apresenta o repertório dos mais diversos estilos musicais.

ONG Amigos pela Fé - A música também é o elo de ligação entre pacientes e o grupo Amigos pela Fé, que percorre os quartos do hospital levando canções e instrumentos musicais. Os pacientes pedem músicas e, por alguns instantes, se esquecem de que estão internados. Momento de descontração que ajuda na superação.



Acolha um Quarto, Conforte Vidas

Em março de 2019 foi lançado o projeto "Acolha um Quarto, Conforte Vidas", com o objetivo de revitalizar 72 quartos e banheiros do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) por meio da iniciativa privada e pessoas físicas. Até meados de 2020, 33 quartos já haviam sido revitalizados, num investimento total de R\$ 3.301.014,40. Essa melhoria foi de extrema importância para o enfrentamento da pandemia covid-19.

O projeto de reforma dos quartos foi doado pelas arquitetas do grupo "Um tijolo por dia". E entre as primeiras empresas que acolheram a iniciativa, estão Roca, Duratex, Deca e Astra.

Todos os quartos e banheiros reformados estão sendo padronizados por meio da troca de portas, pisos, azulejos, revestimentos, pintura, cortinas, itens para banheiro, iluminação, mobiliário, ar-condicionado e kit-leito (cama eletrônica, régua multifuncional, poltrona de acompanhante, divisória e bandeja de refeições).

No período mais crítico da pandemia, as obras foram paralisadas, porém a expectativa é de que em breve possam ser retomadas.

Interessados em saber mais e colaborar podem acessar o site <https://hsvicente.org.br>



Faça sua doação
www.hsvicente.org.br



Tradicional em Ensino e Pesquisa

A partir do Núcleo de Educação Permanente (NEP) do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV), nasceu o Núcleo de Ensino e Pesquisa, também denominado NEP.

O NEP contribui com a formação dos profissionais da área da saúde por meio de parcerias com as instituições de Ensino Superior, as quais permitem o desenvolvimento das atividades de estágio curricular para os cursos: Auxiliar e Técnico em Enfermagem; Técnico em Instrumentação Cirúrgica; Técnico em Radiologia; Enfermagem; Fisioterapia; Nutrição; Psicologia e Serviço Social. Atualmente, o hospital oferece campos para a atuação de 600 estagiários por ano.

Além das áreas multidisciplinares da saúde, também há o convênio com a Faculdade de Medicina de Jundiaí (FMJ). Por meio deste convênio, 300 alunos do curso de medicina desenvolvem atividades acadêmicas de propedêutica, internato médico e ligas acadêmicas.

Também atuam 150 médicos residentes das seguintes especialidades: Anestesiologia; Clínica Médica; Cirurgia Básica; Cirurgia do Trauma; Cirurgia do Joelho; Cirurgia do Quadril; Ortopedia e Traumatologia; Otorrinolaringologia; Dermatologia; Neurocirurgia; Urologia; Geriatria; Radiologia e Diagnóstico por Imagem.

O HSV é hoje um dos mais importantes hospitais de ensino do país, recebe médicos de todo o Brasil que desejam especializar-se em um dos programas mais tradicionais e reconhecidos do interior paulista. O Programa de Residência Médica do HSV, bem como seu programa de ensino, segue as diretrizes da Resolução N° 02/2006, de 17 de maio de 2006, do Conselho Nacional de Residência Médica e oferece anualmente 155 vagas, distribuídas em 13 especialidades.

O NEP também atua na promoção do ensino para colaboradores do hospital e estimula o



600

estagiários por ano



150

médicos residentes por ano



13

especialidades diferentes: anestesiologia, clínica médica, cirurgia básica, cirurgia do trauma, cirurgia do joelho, cirurgia do quadril, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, dermatologia, neurocirurgia, urologia, geriatria, radiologia e diagnóstico por imagem

140

alunos do internado do 5º e 6º ano do curso de Medicina



250

estagiários de cursos técnicos de Auxiliar e Técnico em Enfermagem; Técnico em Instrumentação Cirúrgica; Técnico em Radiologia; Enfermagem; Fisioterapia; Nutrição; Psicologia; e Serviço Social



33

pesquisas científicas em andamento

desenvolvimento de competências científicas. Entre 2019 e 2020, 33 pesquisas científicas foram iniciadas e favoreceram as obtenções de títulos de graduação, mestrado e doutorado para profissionais com vínculo institucional com o HSV. Em virtude da essência científica, o departamento assessora o desenvolvimento dos protocolos institucionais. Desde 2014, houveram contribuições aos protocolos de sepse, infarto agudo do miocárdio, acidente vascular encefálico, trombose venosa profunda e tromboembolismo pulmonar.



Universidade Corporativa

Com foco em inovação e tecnologia, o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) estruturou a Universidade Corporativa (UC) no início de 2021. O setor tem como objetivo promover e incentivar o desenvolvimento profissional e pessoal do colaborador por meio de cursos, palestras, treinamentos, capacitações e trilhas de aprendizagem. Para isso, realiza a gestão da Integração de novos colaboradores, Treinamento Funcional, Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP), Trilhas de Aprendizagem, Avaliação de Indicadores, Programa de Atendimento ao Cliente, entre outros.

A proposta da UC do HSV é criar um ambiente de ensino e aprendizagem acolhedor, que atenda às crenças e valores internos da instituição de modo que a capacitação técnica e desenvolvimento sejam contínuos. Além dos cursos presenciais, a UC conta com uma plataforma on-line que oferece conteúdo para a equipe multiprofissional, favorecendo o ensino digital e a inserção da instituição em um ambiente inovador e tecnológico. O modelo de Educação Corporativa do HSV favorece o autodesenvolvimento e aprendizagem, possibilitando ao colaborador explorar o máximo de seu potencial.





Investimentos

Modernização de equipamentos

Modernizar o parque tecnológico e reformar áreas físicas são ações necessárias, que precisam de planejamento e investimento. Nesse sentido, a direção do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) tem atuado de forma objetiva e estratégica para a constante renovação de equipamentos, viabilizando a ampliação dos serviços prestados e a manutenção da qualidade na assistência. Para isso, a gestão atual passou a utilizar o benefício de imunidade tributária, concedido à instituição devido a sua filantropia.

Ao todo foram investidos mais de R\$ 12 milhões em equipamentos médicos e mobiliários, além de centenas de instrumentais cirúrgicos, novas camas e macas, equipamentos de ar condicionado, adequação de alas para atendimento covid-19 e muito mais.

Para essas aquisições, o apoio do Poder Público foi essencial, por meio de verbas parlamentares, apoio da Prefeitura Municipal de Jundiaí, Câmara Municipal de Vereadores e empresas privadas.





Aquisições (Engenharia Clínica)



68 Ventiladores Pulmonares

2 Tomógrafos

177 Macas

112 Monitores Multiparâmetros

60 Bombas de Infusão

1 Equipamento de Videolaparoscopia

17 Eletrocardiógrafos

1 Aparelho de Raio-X Portátil

3 Monitores 8 Parâmetros

3 CPUs para Monitores Multiparâmetros

1 Aparelho de Ultrassom

2 Mesas Cirúrgicas Universal Motorizadas

2 Ventiladores Pulmonares de Transporte

1 Aparelho de Raio-X Analógico

3 Cardioversores

33 Oxímetros de Pulso Portátil

1 Videogastrosópio

1 Foco Cirúrgico 2 Cúpulas

1 Equipamento para Controle e Dosimetria

3 Videolaringoscópios

2 Focos Cirúrgicos Pedestal

2 Equipamentos de Ventilação Não-Invasiva

2 Desfibriladores

4 Umidificadores Aquecidos

1 Conjunto para Terapia de Óxido Nítrico

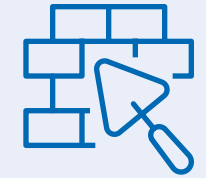
6 Aspiradores de Secreção Portátil

1 Mesa Ginecológica Elétrica

1 Ventilador para BIPAP



Reformas



Telhado

Substituição de 2.958 m² de telhado, com a troca de telhas de fibrocimento, barro e policarbonatos, por telhas metálicas termo acústicas e novos policarbonatos.

41

Ambulatório de Ortopedia

Em 2019 o Ambulatório de Ortopedia foi totalmente reestruturado em uma área de 127m². Com acesso independente por meio da Rua Anchieta, o Ambulatório conta com consultórios, recepção, sala de prescrição, leitos de procedimentos e ambiente totalmente climatizado. O projeto foi viabilizado por meio de uma contrapartida do Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV).



Reforma da Radiologia

A sala onde são realizados exames de raio-x foi totalmente reformulada e recebeu um novo equipamento em 2020. Em média são feitos 3.900 exames ao mês de pacientes do Pronto Socorro Adulto e pacientes externos encaminhados pelas unidades de Prontos Atendimentos do município.





Pintura Externa

Foi realizada pintura de toda área externa do hospital, num total de 7.000m². Todas as tintas foram doadas (70 latas de 18 litros e 30 latas de 3,6 litros).

SPDA

Para maior segurança, foi implantado Sistema de Proteção de Descargas Atmosféricas (SPDA).

Adequação do Sistema Elétrico

Foi realizada a substituição e revisão elétrica das instalações do HSV. Foram trocados cabos, disjuntores, quadros de distribuição e passagem de eletrocalhas.

Ampliação da Quimioterapia

O setor de Quimioterapia foi totalmente reestruturado em um novo espaço no ano de 2019. Com área total de 182m², o local passou por uma grande reforma, propiciando ambiente mais confortável e acolhedor aos pacientes. Além de piso, pintura e adequação física, ganhou mobiliário novo.

Reforma de Elevadores

Modernização, manutenção e reforma da estrutura de quatro elevadores.

Adequações segurança Predial

Com foco na prevenção e combate a incêndio, o HSV fez diversas melhorias em sua estrutura predial. Dentre elas, ampliação da rede de hidrantes, instalação de portas corta-fogo, substituição de extintores, troca de sinalização de placas de emergência, instalações de rampas e escadas com corrimão, melhorias em sistema de alarme de incêndio, além da capacitação de 160 brigadistas.



Investimentos Sustentabilidade



A gestão sustentável é uma das premissas do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV). Diversas iniciativas voltadas para o bom uso de recursos naturais e preservação do meio ambiente estão presentes na operação do hospital e outras devem se tornar realidade em breve.

Placas fotovoltaicas

Por meio de parceria com a iniciativa "CPFL nos Hospitais", foram instaladas 370 placas fotovoltaicas em 1.000m² de telhado. Projeto viabiliza economia de 10% na conta mensal, o que representa em torno de R\$ 140.000,00 anuais.



Aquecedor de Água

Instalação de sistema de aquecimento solar em todos os quartos e banheiros do hospital. Primeira fase concluída com instalação de dois boilers com capacidade para 5 mil litros cada um e 40 placas solares. A economia a partir deste sistema pode chegar a até R\$ 100.000,00 ao ano.



Projeto futuro - Hospital Paperless

O HSV desenvolve projeto que permitirá a redução significativa do uso de folhas de papel na instituição. Assim, prontuários, resultados de exames e gestão de documentos passarão a ser totalmente digitais. É mais uma iniciativa do hospital para minimizar os impactos ambientais.

Hospital Digital



A tecnologia é ponto fundamental para uma gestão eficiente e ágil, por isso, nos últimos anos o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) tem feito investimentos pesados neste sentido. Com diversos projetos em andamento nesta área, a pandemia covid-19 apressou um pouco essa evolução. Afinal, muitas coisas foram adequadas no intuito de evitar contato físico.

- Atualização de software de gestão hospitalar MVSoul e MVPEP2.0
- Atualização de software de base de dados Oracle (última atualização tinha ocorrido em 2012 – necessidade é de atualização anual)
- Software para gerenciamento da força de trabalho (SISQUAL) – gestão de escalas, acompanhamento de banco de horas etc.
- Reestruturação de rede física de computadores – troca de cabeamento e switches antigos para otimização do tráfego de dados
- Aquisição de 52 novos computadores
- Prontuário eletrônico que permite a interligação de dados
- Aquisição de dois novos servidores com alta capacidade de armazenamento
- Aquisição de licenciamento de antivírus para proteção de todos os dados do hospital
- Aquisição de equipamento para a Central de PABX
- Desenvolvimento de sistemas que atendam a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Implantação de sistema para telemedicina
- Implantação do sistema de inteligência artificial Laura



Reestruturação Financeira

Em dezembro de 2016 o Hospital de Caridade São Vicente de Paulo (HSV) apresentava *déficits* consecutivos de anos anteriores. O passivo descoberto era de R\$ 261 milhões, com despesas superiores às suas receitas em valores mensais na casa de R\$ 4 milhões. Havia o risco da instituição centenária fechar suas portas. A partir de medidas estratégicas, norteadas por um Comitê de Crise, o passivo descoberto foi reduzido em mais de R\$ 139 milhões.

Para isso, foram tomadas as seguintes medidas para redução de custos:

Reestruturação do Quadro de Pessoal
Economia de R\$ 1.749 milhão

Negociação de Processos Trabalhistas e Cíveis
Economia de R\$ 1.749 milhão

Renegociação com a Caixa Econômica Federal
Economia de R\$ 1.727 milhão

Redução de custo médio da internação
Economia de R\$ 2.900 mil com redução de 30%

Custo Hospital
Economia de R\$ 2 milhões ao mês

Sanada Dívida de Curto Prazo
Redução de R\$ 23 milhões



MELHOR A CADA DIA



Sala Vertical e Horizontal

No início de 2020 o HSV implantou um fluxo diferenciado, focado na humanização, para assistência a pacientes do Pronto Socorro Adulto. Foram adequadas duas salas exclusivas, denominadas vertical e horizontal.

Na sala vertical, os profissionais avaliam pacientes de baixa complexidade, que aguardam por resultados de exames ou medicação. O espaço está equipado com 10 poltronas reclináveis, suporte de soro para

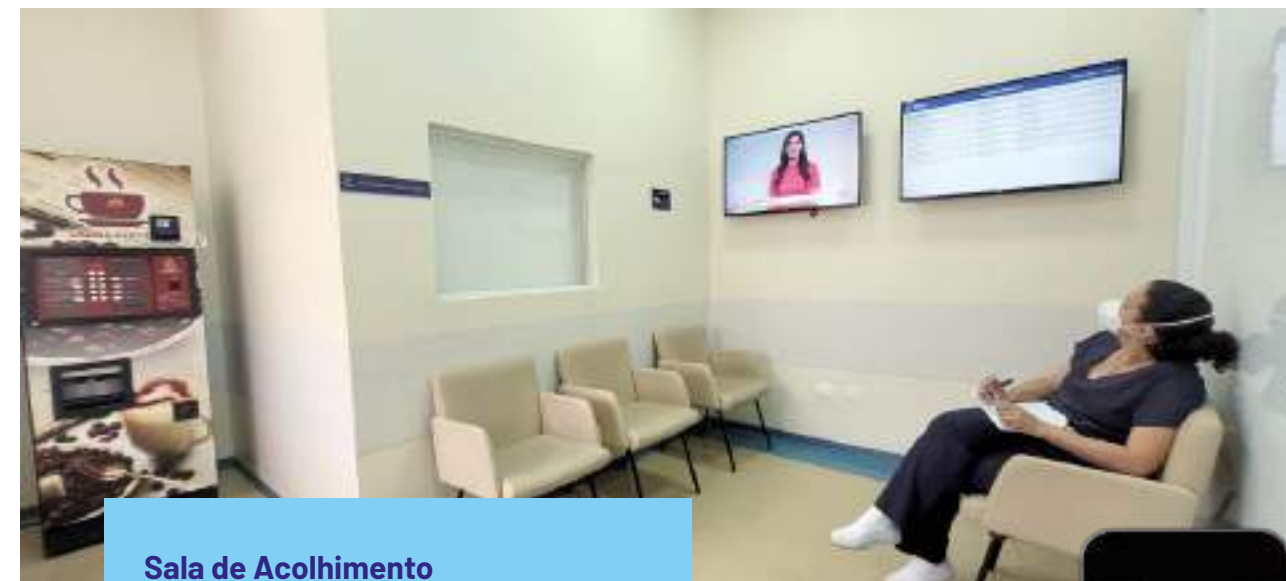
medicação e conta com a supervisão ininterrupta da equipe de enfermagem.

Na sala horizontal são avaliados pacientes com quadro clínico mais grave. O local conta com seis leitos, onde os pacientes devem permanecer até no máximo 6 horas. Passado esse tempo, a equipe médica precisa definir se o caso requer internação ou alta médica.

A iniciativa propicia maior segurança e conforto aos pacientes, além de agilizar o atendimento na unidade.

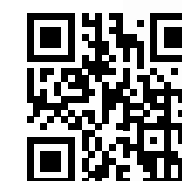
Série Conheça o Hospital São Vicente

A equipe de comunicação do HSV idealizou a série "Conheça o Hospital São Vicente", que inclui 20 vídeos, com duração máxima de 3 minutos, e que retratam a rotina do hospital. O conteúdo é exibido nas redes sociais da instituição e, em breve, deverá estar em um canal interno.



Sala de Acolhimento

Na Sala de Acolhimento os acompanhantes de pacientes em procedimentos cirúrgicos podem acompanhar pelo painel, em tempo real, o momento da entrada e saída no Centro Cirúrgico, a permanência na Recuperação Pós Anestésica (RPA) e a ida para o quarto. A sala oferece maior conforto, tranquilidade e estrutura humanizada.



Frota

Com apoio da Prefeitura de Jundiaí e da Câmara Municipal de Vereadores, a frota de veículos do HSV foi parcialmente trocada por veículos novos. Do total de 9, 3 são veículos da marca VW, modelo Gol 0Km, que entraram em operação em 2019 e 2020.

Site

Implantado em 2017, o site institucional do HSV foi reformulado, em 2020 ganhando mais dinamismo, interação e ferramentas intuitivas.





4.500 transportes ao mês

13 ambulâncias

6 vans

65 profissionais

SAMU 16 ANOS

Em agosto de 2021, o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) completou 16 anos de atividades na cidade. O trabalho é ininterrupto e a equipe é altamente capacitada para atender os mais diversos tipos de ocorrências, tais como acidentes de trânsito, quedas, AVC, partos e tantos outros. Durante o momento mais crítico da pandemia covid-19, o serviço foi essencial para auxiliar na assistência aos pacientes.

No total 114 colaboradores integram a equipe, a frota é composta por cinco Unidades Móveis de Suporte Básico (USB) e uma Unidade Móvel de Suporte Avançado (USA). Em média são realizados 1.600 atendimentos por mês.

Atendimentos realizados pelo SAMU (média/mês)

2016	1.403
2017	1.338
2018	1.374
2019	1.399
2020	1.367
2021	1.611



SAEC

Serviço de Atendimento a Pacientes Especiais e Crônicos

Prestes a completar 20 anos de existência, o Serviço de Atendimento a Pacientes Especiais e Crônicos (Saec) de Jundiaí oferece atendimento especial e exclusivo aos pacientes que necessitam de transporte para terapias, exames, consultas e altas hospitalares.

Ao mês são realizados cerca de 4.500 transportes, por meio de uma frota composta por 13 ambulâncias, 6 vans e uma equipe de 65 profissionais.

Os agendamentos para uso do transporte são feitos via telefone e o serviço auxilia pacientes nos mais diversos tipos de tratamento. Desde a necessidade de transporte único, transporte frequente e até mesmo aqueles que exigem o deslocamento para outras cidades.





“O mundo está passando por mudanças significativas em um tempo relativamente curto. A área de saúde teve de se adequar de forma ágil e eficiente. Em Jundiaí e região, o Hospital São Vicente foi e tem sido essencial para o enfrentamento à pandemia covid-19. São mais de 3.400 vidas salvas.

E isso tem sido possível pelo trabalho que vem sendo realizado desde 2017, com seriedade e transparência. Melhorias na infraestrutura, investimentos em novos equipamentos e modernização tecnológica, capacitação profissional e gestão financeira.

O cuidado com o paciente é pautado numa relação de grande confiança, os melhores profissionais integram o corpo clínico da instituição. Sinto que essa relação só fortaleceu nos últimos anos, transformando nossa cidade num grande polo de resolutividade em saúde do estado de São Paulo. Um grande benefício para toda nossa população.

Parabéns ao Hospital São Vicente por seus 119 anos e obrigado a todos que, direta ou indiretamente, contribuem para os serviços de excelência prestados por este hospital.”

Dr. Itibagi Rocha Machado

Coordenador do Gabinete de Gestão de Crise

“Como médico, minha maior preocupação é com o atendimento e segurança dos pacientes. Percebo o quanto tem sido investido neste sentido nestes últimos seis anos. Programas conduzidos pelas mais renomadas instituições de saúde do nosso país, ampliam nossa capacidade operacional e a qualidade da assistência, como o Lean nas Emergências e o Reconectar.

Todo este conhecimento nos tornou ainda mais capacitados para vivenciar um dos momentos mais desafiadores de nossa história recente, a pandemia covid-19. Os principais diferenciais foram a capacidade técnica de nossas equipes, a habilidade para tomada de decisões rápidas e o bom trabalho em equipe. Mesmo durante este período, continuamos crescendo e buscando novas alternativas. Criamos o Núcleo de Atenção ao Cuidado, implantamos as vídeo-chamadas para pacientes isolados, criamos protocolos específicos e estamos implantando a telemedicina.

Uma soma de fatores faz do Hospital São Vicente uma grande referência em saúde para todo o estado de São Paulo. Nós temos orgulho de todas as etapas superadas e seguimos confiantes na missão de salvar vidas.”

Dr. Frederico Michelino de Oliveira

Diretor Clínico



“O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo tem conquistado diversos avanços significativos nestes últimos anos. Melhora no parque tecnológico, reformas e trabalho planejado, abrem portas para que os profissionais possam oferecer aos pacientes os mais modernos tratamentos, garantindo a máxima eficiência.

Diversas cirurgias inéditas têm sido realizadas no hospital, bem como pesquisas relevantes no cenário mundial. O Hospital São Vicente é hoje uma instituição de respeito, que tem a admiração de seus usuários e uma relação de confiança com a comunidade.

São 119 anos dedicados a salvar vidas, parabéns a todos que contribuem com este trabalho incrível.”

Dr. Izandro Régis de Brito Santos

Diretor Técnico

“O Hospital de Caridade São Vicente de Paulo é uma referência para a história da saúde em nossa região há mais de um século. Sempre exercendo sua vocação para a caridade e cuidado com o próximo.

Nos últimos anos vimos um grande avanço, com investimentos em equipamentos de última geração, adesão a iniciativas administrativas e de humanização, projeto de revitalização dos quartos e banheiros, ações voltadas para a sustentabilidade, troca do telhado, reforma de todo sistema interno de segurança, investimentos na capacitação dos profissionais e diversas outras ações.

Sentimos orgulho em fazer parte desta história e é neste ritmo que pretendemos seguir realizando nosso trabalho, dando continuidade à obra de nosso patrono, que em 1717, na França, fundou o primeiro hospital de caridade, dentro do carisma vicentino, para o atendimento aos mais necessitados.”

Denilson Cardoso de Sá

Procurador do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo



"Eu tive um tratamento de rei, como se eu estivesse em um hotel dos bons.

Na ala da ortopedia a estrutura era invejável. Acho que esse atendimento simpático e carinhoso é extremamente necessário. Acredito até que chega a ser mais importante do que o tratamento oferecido por uma infraestrutura física.

Espero que minha atenção, educação e eterna gratidão chegue para a equipe da mesma forma que eles se dedicaram a mim e a cada paciente. Cada profissional em sua forma ser, tem dentro de si a expressão do verdadeiro significado de Deus no coração".

Marcio José Soares de Oliveira

Paciente

"Essa é uma nova fase da minha vida. Já passei por diversos convênios médicos e por isso, tenho credibilidade em dizer que o Hospital São Vicente é digno de todos os elogios. Todos esses hospitais particulares deveriam aprender com vocês. Fiquei encantado com tudo que presenciei durante meu atendimento. O que vejo é 100% de dedicação e amor pelo que fazem, independente da área. Deixo aqui a minha gratidão e admiração por todos. Faço questão de compartilhar com amigos e familiares a experiência que tive dentro da instituição".

José Alfeu Adão

Paciente

"Em duas vezes que minha sogra precisou do Hospital São Vicente, o atendimento foi excelente. Ela recebeu muita atenção e todos os cuidados necessários. Meu pai também já precisou ficar internado no hospital, anos atrás, e o atendimento foi muito bom.

Meu sentimento é de muita gratidão. Sempre foram prestativos, com palavras de ajuda neste momento tão difícil. Só tenho que agradecer e desejar que Deus os abençoe sempre."

Gilberto Ponzetto

Genro da paciente Luiza Sofiati Pagliarini

"O atendimento foi ótimo. A equipe médica, de enfermagem, o pessoal da limpeza, enfim, todos foram muito atenciosos e comprometidos com o trabalho. O serviço do hospital é excelente. Como acompanhante, me trataram muito bem também. A comida é muito boa, tudo foi maravilhoso, tanto que até ouvi comentários lá dentro de outros acompanhantes que o Hospital São Vicente está melhor do que hospital particular, e realmente está mesmo. O atendimento é ótimo de um modo geral. A humanização auxilia muito para que os pacientes tenham um tratamento com dignidade e sucesso. Agradeço cada funcionário do Hospital São Vicente. Todos fazem um trabalho de qualidade e muito importante na vida das pessoas, para a sociedade. Continuem assim, pois a instituição só irá melhorar. Parabéns!"

Jaqueline Cristina da Silva

Filha do paciente Domício Crispim da Silva

“A área da saúde é responsável não só pelo nosso físico, mas também pelo emocional, pela saúde mental do paciente. Me emociono quando falo do hospital, pois fui muito bem tratada por todas as equipes, em especial pelos profissionais da UTI. São pessoas abençoadas, carinhosas e dedicadas. Quando cheguei em casa, mandei um bolo para o responsável da unidade em que fiquei, foi uma forma de retribuir. Os profissionais ficaram felizes. Sou grata a Deus e a vocês, para sempre”.

Eunice Mary Silveira Baptista

Paciente

“Sou do Pernambuco, mas moro em Jundiaí há mais de 50 anos. Faço sessões de radioterapia no Hospital São Vicente para tratar o câncer de próstata. Estou muito satisfeito com a assistência que recebo da equipe. Sei que o hospital tem feito diversas melhorias com foco em seus pacientes oncológicos, o que é muito importante para nós que precisamos desse cuidado especial e diferenciado. Sou muito bem atendido, me sinto seguro e considero importante as medidas adotadas pelo hospital durante esse período difícil que vivemos. Estão de parabéns”.

Alcino Honório da Silva

Paciente



NOVO
**HOSPITAL
SÃO VICENTE**

HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO



**Hospital de Caridade
São Vicente de Paulo**

Rua São Vicente de Paulo, 223
Centro, Jundiá, SP

(11) 4583-8155
www.hsvicente.org.br