



NOVO
HOSPITAL
SÃO VICENTE
HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

GUIA DE ORIENTAÇÕES



PACIENTES E ACOMPANHANTES

HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

ESTA CARTILHA VAI AJUDÁ-LO A CONHECER QUAIS
OS ATENDIMENTOS DE SAÚDE DEVEM SER
PROCURADOS DE ACORDO COM A SUA NECESSIDADE
E DE SUA FAMÍLIA.

O HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO
ESTÁ SEMPRE PRONTO PARA
AJUDÁ-LO. NOSSO OBJETIVO É MANTER A
QUALIDADE DO ATENDIMENTO E DOS SERVIÇOS
PRESTADOS A POPULAÇÃO.

IMPORTANTE:

TODOS OS USUÁRIOS DO SUS SÓ PODERÃO SER ATENDIDOS
MEDIANTE APRESENTAÇÃO DE UM DOCUMENTO COM FOTO
RG OU CARTEIRA DE HABILITAÇÃO.



RG



CARTEIRA DE
MOTORISTA

PRIORIDADES NO ATENDIMENTO

CASOS GRAVES SERÃO ATENDIDOS PRIMEIRO, APÓS PASSAR POR TRIAGEM FEITA PELA ENFERMAGEM, DE ACORDO COM A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO HUMANIZADA SUS.

O PRONTO SOCORRO ADULTO E O PRONTO ATENDIMENTO CENTRAL OFERECEM ATENDIMENTO PRIORITÁRIO PARA PESSOAS ACIMA DE 60 ANOS, COM NECESSIDADES ESPECIAIS E GESTANTES.



DEFICIENTES



IDOSOS



GESTANTES



AUTISTAS

QUANDO PROCURAR O PRONTO ATENDIMENTO?

QUEM ESTIVER COM DORES HÁ MAIS DE 24 HORAS, PROBLEMAS CRÔNICOS OU QUE NÃO NECESSITAM DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA, DEVEM PROCURAR O PRONTO ATENDIMENTO. ATUALMENTE A UNIDADE TAMBÉM REALIZA ATENDIMENTO EXCLUSIVO PARA PESSOAS COM SINTOMAS DA COVID-19.

A ESTRUTURA DO PRONTO ATENDIMENTO É PROJETADA PARA A RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS CLÍNICOS DE PEQUENA E MÉDIA COMPLEXIDADE.

CLÍNICA MÉDICA

ATENDIMENTO 24H

ODONTOLOGIA

DAS 7H ÀS 22H

ENDEREÇO:

R. JOÃO LOPES, 78 - PRAÇA DOM PEDRO II - CENTRO

HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

QUANDO PROCURAR O PRONTO SOCORRO ADULTO?

O PRONTO SOCORRO ADULTO OFERECE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, EXAMES LABORATORIAIS E RADIOLÓGICOS, ALÉM DE ATENDIMENTO CIRÚRGICO.

ACIDENTES DE TRÂNSITO, TAMBÉM SÃO ATENDIDOS NO PRONTO SOCORRO ADULTO. JÁ O PRONTO SOCORRO DE ORTOPEDIA ATENDE CASOS DE TRAUMAS E FRATURAS.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

24 HORAS POR DIA

ENDEREÇO DO PRONTO SOCORRO ADULTO:

RUA JORGE ZOLNER, S/N. CENTRO - JUNDIAÍ 4583-8215

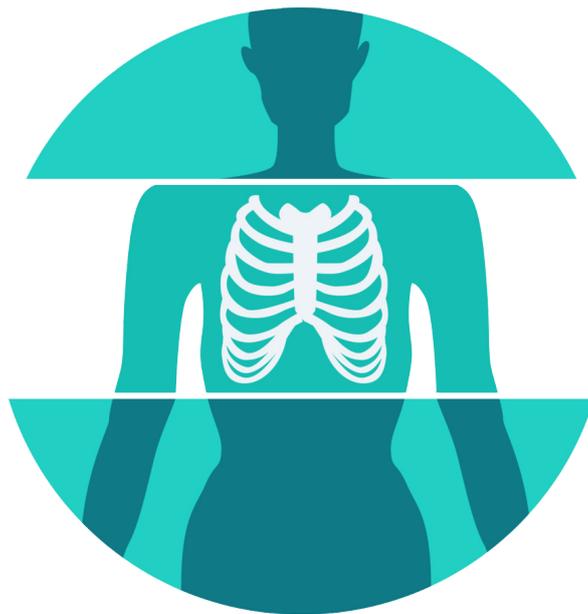
ENDEREÇO DO PRONTO SOCORRO DE ORTOPEDIA:

RUA ANCHIETA, 223. CENTRO - JUNDIAÍ 4583-8214
OU 4583-8207

HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

O SÃO VICENTE REALIZA TODOS OS EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DE MANEIRA DIGITAL. ISSO AUMENTA A PRECISÃO DO EXAME E DIMINUI O IMPACTO NO MEIO AMBIENTE. FUNCIONA DIARIAMENTE 24 HORAS E REALIZA DENTRO DE TODAS AS SUAS ESPECIALIDADES, EM MÉDIA, 91 MIL EXAMES AO MÊS, SENDO ESTES DISTRIBUÍDOS ENTRE PACIENTES EXTERNOS E INTERNOS, SUS E CONVENIADOS.



HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

**QUANDO PROCURAR O AMBULATÓRIO DE
ESPECIALIDADES?**

O ESPAÇO ATENDE APROXIMADAMENTE 20 ESPECIALIDADES MÉDICAS E OFERECE ATENDIMENTO AGENDADO DEPOIS DE ENCAMINHAMENTO PELA UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE) DE REFERÊNCIA DO PACIENTE E TAMBÉM ATENDE PACIENTES DO PRONTO SOCORRO ADULTO DO SÃO VICENTE APÓS ALTA.

O HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES É DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 7 ÀS 17 HORAS.

ENDEREÇO:

RUA CAMPOS SALES, 350 - CENTRO 4583-5420 (PARA ODONTOLOGIA E ANESTESIOLOGIA)

DEVIDO A PANDEMIA, AS OUTRAS ESPECIALIDADES ESTÃO TEMPORARIAMENTE ALOCADAS NO NÚCLEO INTEGRADO DE SAÚDE (NIS) NA AV. CARLOS SALLES BLOCK, 74 - PARQUE DO COLÉGIO, JUNDIAÍ

HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

RADIOTERAPIA

É O TRATAMENTO DE DOENÇAS POR MEIO DE RADIAÇÃO DE ALTA ENERGIA. NOSSO EQUIPAMENTO, UM MODERNO ACELERADOR LINEAR, PERMITE UM TRATAMENTO COM MENORES EFEITOS COLATERAIS.

RADIOTERAPIA - CONSULTA MÉDICA

O PACIENTE PASSA POR UMA CONSULTA COM O RADIOTERAPEUTA, QUE VERIFICA SE SERÁ REALIZADA OU NÃO A RADIOTERAPIA E QUANTAS SESSÕES SERÃO NECESSÁRIAS. SE INDICADO, ENCAMINHA O PACIENTE PARA O PLANEJAMENTO, CONSULTA DE ENFERMAGEM E COM A ASSISTENTE SOCIAL.

RADIOTERAPIA - ENTREVISTA COM A ASSISTENTE SOCIAL

REALIZA O CADASTRO, AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÃO DOS PACIENTES QUANTO AOS DIREITOS SOCIAIS (TRANSPORTE, LICENÇA, APOSENTADORIA, MEDICAÇÃO, ENTRE OUTROS).

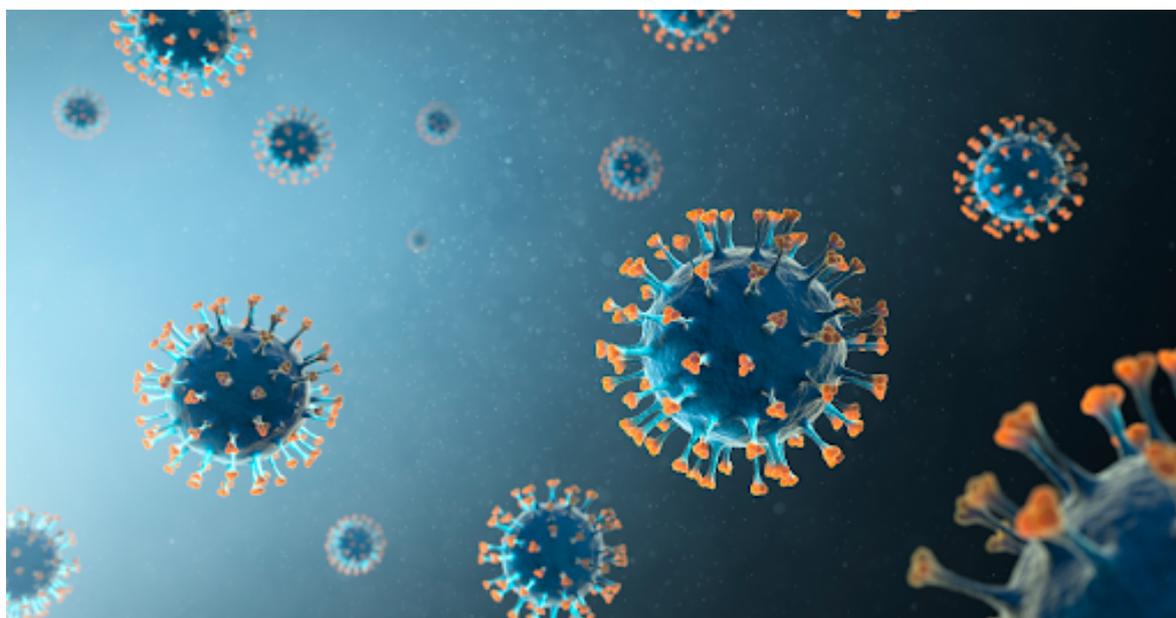
RADIOTERAPIA - EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

CONTAMOS COM UMA EQUIPE DE PSICÓLOGO, NUTRICIONISTA, DENTISTA E FONOAUDIÓLOGA, QUE SERÁ INDICADA CONFORME A NECESSIDADE DO PACIENTE.



ORIENTAÇÕES - COVID-19

O OBJETIVO DESTAS ORIENTAÇÕES É TORNAR ESTE DISTANCIAMENTO O MAIS CONFORTÁVEL POSSÍVEL, TANTO PARA O PACIENTE, QUANTO PARA OS FAMILIARES. ENTENDEMOS A FRAGILIDADE DO MOMENTO E ESTAMOS TRABALHANDO PARA QUE DE ALGUMA FORMA, TUDO POSSA OCORRER DA MELHOR MANEIRA.



PARA SUA SEGURANÇA ORIENTAMOS

- UTILIZAR MÁSCARAS (OBRIGATÓRIO)
- HIGIENIZE AS MÃOS ATÉ A ALTURA DOS PUNHOS, COM ÁGUA E SABÃO OU ÁLCOOL GEL 70% ANTES E APÓS CONTATO COM O PACIENTE;
- AO TOSSIR OU ESPIRRAR, CUBRA NARIZ E BOCA COM LENÇO OU COM O BRAÇO E EVITE TOCAR OLHOS, NARIZ E BOCA;
- EVITE ABRAÇOS, BEIJOS E APERTOS DE MÃOS COM O PACIENTE;
- NÃO COMPARTILHE OBJETOS DE USO PESSOAL, COMO TALHERES, TOALHAS, PRATOS E COPOS;
- EVITE CIRCULAÇÃO DESNECESSÁRIA DENTRO DO HOSPITAL.



ORIENTAÇÕES PARA AS VISITAS VIRTUAIS

ATUALMENTE, ESTÃO PROIBIDAS AS VISITAS PRESENCIAIS, PORÉM, COM A TECNOLOGIA DISPONÍVEL, EXISTEM DIVERSAS FORMAS DE CONECTAR PACIENTES E FAMILIARES, PORTANTO REALIZAREMOS AS VISITAS VIRTUAIS COM PACIENTES QUE ESTEJAM EM BOA CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO VERBAL. AS MESMAS SÃO REALIZADAS DIARIAMENTE ENTRE 7H E 19H, UMA VEZ AO DIA COM DURAÇÃO DE ATÉ 10 MINUTOS.



HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

**BOLETIM MÉDICO DE PACIENTES COM DIAGNÓSTICO
OU SUSPEITA DE COVID-19**

O CONTATO MÉDICO PARA ATUALIZAÇÃO DO QUADRO CLÍNICO DOS PACIENTES É REALIZADO DIARIAMENTE, ENTRE 13H E 19H. PARA ISSO É NECESSÁRIO ATUALIZAR O CONTATO TELEFÔNICO NA RECEPÇÃO, ASSINAR O TERMO DE RESTRIÇÃO DE VISITAS E ESCOLHER SOMENTE UM FAMILIAR DE REFERÊNCIA PARA RECEBER AS LIGAÇÕES;

FIQUE ATENTO: SERÃO REALIZADAS TRÊS TENTATIVAS DE CONTATO, CASO NÃO HAJA SUCESSO A PRÓXIMA LIGAÇÃO SÓ SERÁ REALIZADA NO DIA SEGUINTE. VOCÊ RECEBERÁ UM SMS INFORMANDO AS TENTATIVAS DE CONTATO, MAS O MESMO NÃO DEVE SER RESPONDIDO.

EVITE VIR AO HOSPITAL E SÓ VENHA SE FOR SOLICITADO PELA EQUIPE MÉDICA VIA CONTATO TELEFÔNICO.

ORIENTAÇÕES PARA VISITAS/ACOMPANHANTE AOS
PACIENTES SEM SUSPEITA DE COVID-19

DEVIDO A SITUAÇÃO ATUAL, ESTÃO SUSPENSAS AS VISITAS E A PERMANENCIA DE ACOMPANHANTES NA INSTITUIÇÃO. A LIBERAÇÃO PODE OCORRER SOMENTE APÓS AVALIAÇÃO MÉDICA DO CASO DO PACIENTE EM QUESTÃO.

NESSES CASOS É RECOMENDADO QUE:

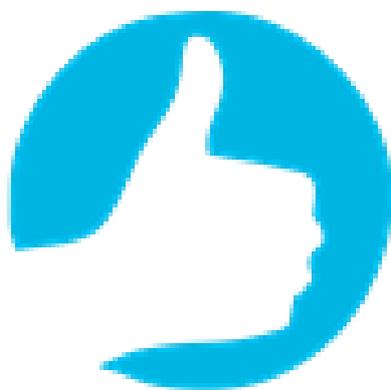
- PESSOAS COM SINTOMAS COMO FEBRE, GRIPE FORTE, TOSSE, ALÉM DE TER TIDO CONTATO COM PESSOAS COM SUSPEITA DA DOENÇA, NÃO DEVEM VIR AO HOSPITAL;
- NÃO VISITAR PACIENTES EM OUTROS LEITOS, VISITAR OU ACOMPANHAR SOMENTE O SEU FAMILIAR;

- PARA A ENTRADA NA INSTITUIÇÃO SERÁ REALIZADA AFERIÇÃO DE TEMPERATURA E CASO O VISITANTE/ACOMPANHANTE APRESENTE TEMPERATURA MAIOR QUE 37,5 NÃO PODERÁ ENTRAR PARA VISITAR/ACOMPANHAR.
- PESSOAS QUE PERTENCEM AO GRUPO DE RISCO, COMO GESTANTES, PESSOAS COM MAIS DE 60 ANOS E DOENTES CRÔNICOS, ESTÃO PROIBIDAS DE VISITAR/ACOMPANHAR PACIENTES NO HOSPITAL;
- EVITAR AGLOMERAÇÃO NA RECEPÇÃO DO HOSPITAL, RESPEITANDO A DISTÂNCIA DE 1 M ENTRE AS PESSOAS

CONTATO ONLINE

ESSE ESPAÇO É RESERVADO A VOCÊ, FAMILIAR E/OU AMIGO QUE NÃO TEM A CHANCE DE REALIZAR A VISITA PESSOALMENTE. ATRAVÉS DESTES CANAL VOCÊ PODERÁ ENVIAR SUA MENSAGEM DE APOIO E CARINHO AO PACIENTE INTERNADO PELO E-MAIL: PSICOLOGIA@HSVICENTE.ORG.BR

AGRADECEMOS A COMPREENSÃO DE TODOS.
JUNTOS ENFRENTAREMOS ESSA PANDEMIA.
CADA UM FAZENDO A SUA PARTE.



SUGESTÕES E CRÍTICAS

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE PARA
APRIMORARMOS O ATENDIMENTO DO HOSPITAL SÃO
VICENTE.



VISITE NOSSO SITE:
WWW.HSVICENTE.ORG.BR



**ENTRE EM CONTATO COM A
NOSSA OUVIDORIA PELO EMAIL:**
OUVIDORIA@HSVICENTE.ORG.BR



CONTATO: (11) 4583-8155

HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO